

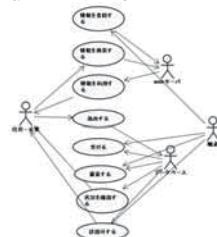
付録 2-1 自治体業績測定参照モデル概要

1. 構造

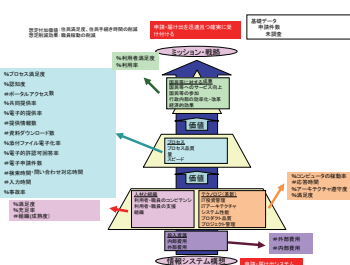
自治体業績測定参照モデルは、現場の業務に簡易に導入できるように20～30個の指標で構成されています。モデル一覧とそれぞれの業務モデル、指標一覧、体系図で構成されます。

	ポータルサイト	情報収集	情報提供	コミュニティ	相談	マッチング・場の提供	電子申請・許可系	電子納付・支給系	情報処理系	情報蓄積系	ワークフロー系
各種情報提供	○		○								
通知	○		○							○	○
届出	○		○				○				○
申請・許認可	○		○				○				○
交付	○		○				○				○
施設予約	○		○				○				○
徴収	○		○					○			○
助成・補助	○		○				○	○			○
調達（入札・契約）	○		○				○				○
相談・苦情	○		○		○						
コミュニティ支援	○		○	○							
マッチング	○		○			○					
講座提供	○		○				○	○			
意見収集・アンケート	○	○	○								
人事										○	○
給与									○		○
研修										○	○
文書管理										○	○
会計（予算・決算・歳入等）	○		○					○	○	○	○
調達（再掲）	○		○				○				○
物品管理										○	○
執行・補助金管理										○	○
旅費管理										○	○
財産管理										○	○
広報	○		○							○	○

各手続きは、業務モデルと指標解説とKPI体系として提供される



指標名	指標説明	指標単位	指標算出式	指標評価
各種情報提供	各種情報提供の件数	件	各種情報提供の件数	高
通知	通知の件数	件	通知の件数	高
届出	届出の件数	件	届出の件数	高
申請・許認可	申請・許認可の件数	件	申請・許認可の件数	高
交付	交付の件数	件	交付の件数	高
施設予約	施設予約の件数	件	施設予約の件数	高
徴収	徴収の件数	件	徴収の件数	高
助成・補助	助成・補助の件数	件	助成・補助の件数	高
調達	調達の件数	件	調達の件数	高
相談・苦情	相談・苦情の件数	件	相談・苦情の件数	高
コミュニティ支援	コミュニティ支援の件数	件	コミュニティ支援の件数	高
マッチング	マッチングの件数	件	マッチングの件数	高
講座提供	講座提供の件数	件	講座提供の件数	高
意見収集・アンケート	意見収集・アンケートの件数	件	意見収集・アンケートの件数	高
人事	人事の件数	件	人事の件数	高
給与	給与の件数	件	給与の件数	高
研修	研修の件数	件	研修の件数	高
文書管理	文書管理の件数	件	文書管理の件数	高
会計	会計の件数	件	会計の件数	高
調達	調達の件数	件	調達の件数	高
物品管理	物品管理の件数	件	物品管理の件数	高
執行・補助金管理	執行・補助金管理の件数	件	執行・補助金管理の件数	高
旅費管理	旅費管理の件数	件	旅費管理の件数	高
財産管理	財産管理の件数	件	財産管理の件数	高
広報	広報の件数	件	広報の件数	高



省庁用の業績測定参照モデルの機能区分を横軸に、自治体で行う手続きを縦軸に以下のよう整理しています。

	ポータルサイト	情報収集	情報提供	コミュニティ	相談	マッチング・場の提供	電子申請・許可系	電子納付・支給系	情報処理系	情報蓄積系	ワークフロー系
各種情報提供	○		○								
通知	○		○							○	○
届出	○		○				○				○
申請・許認可	○		○				○				○
交付	○		○				○				○
施設予約	○		○				○				○
徴収	○		○					○			○
助成・補助	○		○				○	○			○
調達（入札・契約）	○		○				○				○
相談・苦情	○		○		○						
コミュニティ支援	○		○	○							
マッチング	○		○			○					
講座提供	○		○				○	○			
意見収集・アンケート	○	○	○								
人事										○	○
給与									○		○
研修										○	○
文書管理										○	○
会計（予算・決算・歳入等）	○		○					○	○	○	○
調達（再掲）	○		○				○				○
物品管理										○	○
執行・補助金管理										○	○
旅費管理										○	○
財産管理										○	○
広報	○		○							○	○

付録2_2_自治体汎用 KPI に、各詳細モデルを上表の順に添付します。