

担当者殿

業績測定指標策定と登録のお願い

庁内の IT 業務のガバナンスを向上させるために IT 事業に対して業績測定指標を付けて管理することとしました。新規事業の策定にあたっては、別添資料の「業績測定・運用ガイド」を参照して業績測定指標を策定して登録ください。

指標策定の手順

- ① 自担当の IT 関連業務類似の自治体用業績測定参照モデルの業務を選定する。
- ② 指標を取捨選択する。
- ③ 業務目標から成果測定に必要な指標を追加する。
- ④ 一覧表に指標を記入し、現状わかっている数値を記入する。

	指標名	システム 化前 実測値	事前評価 書 目標値	事前評価 書rev1 目標値	事前評価 書rev2 目標値	システム 導入時 実測値	定期評価 1 実測値	定期評価 2 実測値	定期評価 3 実測値	定期評価 4 実測値		事後評価 実測値
共通指標												
個別指標												
効果予測												

この表はフェーズ終了時や毎年管理しますのでなくさないで保管しておいてください。

調査結果の活用

この指標の目標と実測値は、事業のライフサイクルを通じて評価を行います。企画時の目標値と実施後の実測値に大きな乖離があるときには、改善措置が必要になります。