

海外事例紹介「I am moving.com」

「I have moved.com」から移転

概要

「I am moving.com」は英国内の個人を対象とした引越ポータルサイトである。ここへ登録し、旧住所と新住所を入力すれば、自治体、パスポートや運転免許証などの政府機関、電気・ガス・水道などの公共サービス、金融機関、クレジットカード・保険・スポーツクラブなどの民間企業へ住所変更手続きを一括して行うことができる。参加団体は約750団体に昇る。



トップページ (URL : <http://www.iammoving.com/>)

< 手続き手順 >

住所変更を行う団体カテゴリの選択



団体カテゴリ一覧

- | | |
|---|--|
| Councils (地方自治体) | Travel (旅行サービス) |
| Telecoms (電話) | Subscription (雑誌購読) |
| Gas (ガス) | Charities (慈善団体) |
| Electricity (電気) | Mail Order & Home Shopping (通販) |
| Water (水道) | Trade Unions (労働組合) |
| Television & TV License (テレビ) | Gyms & Health Clubs (スポーツクラブ) |
| Banks (銀行) | Professional Bodies (専門団体) |
| National Blood Service (国営血液センター) | Publications & Books (出版) |
| Government (政府機関) | University & Alumni Association (学校・同窓会) |
| Store Cards & Loyalty Cards (ロイヤルティカード) | Internet (インターネット) |
| Clubs/Memberships (クラブ・会員権) | Credit Cards (クレジットカード) |
| | Pensions (年金) |
| | Insurance (保険) |

住所変更を行う団体の選択

1) 転出・転入の選択 (自治体や水道などの場合)

A screenshot of a web form titled "Select organisations". It has two columns: "Moving In" and "Moving Out", each with a checkbox. The "Organisation" column lists various entities. A red box highlights the "Moving In" and "Moving Out" columns. The "Moving In" column has a checked box for "Adur District Council".

Moving In	Moving Out	Organisation
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aberdeen City Council
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aberdeenshire Council - Banff And Buchan
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aberdeenshire Council - Garisch + Marr + Inverurie + Mearns Areas
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Adur District Council
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Allerdale Borough Council
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Alnwick District Council
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Amber Valley Borough Council
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Amur Council

2) 住所を変更する団体の選択 (スポーツクラブなどの場合)

A screenshot of a web form titled "Select organisations". It has a "Change" column with a checkbox and an "Organisation" column. A red box highlights the "Change" column. The "Organisation" column lists various clubs. The "Change" column has a checked box for "Barnatynes Health Club".

Change	Organisation
<input checked="" type="checkbox"/>	Barnatynes Health Club
<input type="checkbox"/>	Cannons
<input type="checkbox"/>	Chamneys Health and Fitness Clubs
<input type="checkbox"/>	Dance Works
<input type="checkbox"/>	Elements Women's Health Club

一覧で確認・追加情報の入力

A screenshot of a list of companies. The list has columns for "Company", "Remove", and "Ready". A red box highlights the "add info" button for "British Energy (Electricity) STOP".

Company	Remove	Ready
Adur District Council START	[x]	[add info]
Alnwick District Council STOP	[x]	[add info]
Amerada (Electricity) START	[x]	[add info]
British Energy (Electricity) STOP	[x]	[add info]
Cannons	[x]	<input checked="" type="checkbox"/>
Chamneys Health and Fitness Clubs	[x]	[add info]

必要があるものは追加情報を入力

A screenshot of a "My account" form. It has a section titled "Add extra details for: British Energy (Electricity) STOP". Below this are fields for "Account Number" and "Final Meter Reading". A red box highlights the "Add extra details" section. Below the fields are "Save" and "Cancel" buttons.

顧客番号などを入力

住所変更届けを送信

ビジネスモデル

「I am moving.com」は、Moving Technologies Limited社により運営されている。Royal Mail社をはじめとする民間企業が出資しており、1999年に創設された。

「I am moving.com」は、参加している団体から徴収する料金と、サイト内の広告料、プロモーション掲載による収益で運営されている。例えばメインメニュー内の「Reduce your bills」では、「電話代を最大90%節約するには」等の宣伝文句を掲載し、各種広告へのリンクを貼っている。



トップページ内のピザの広告

ピザ無料キャンペーン

「I am moving.com」で住所変更を行った際に、Dominoピザが、新住所情報を「I am moving.com」から受け取り、ピザが1枚無料となるクーポンを新居に届けるキャンペーン。

「Reduce your bills」メニュー



「電話代を最大90%節約するには」

電話会社選びのサイトへ



認証

最初に、氏名、電話番号、Eメールアドレス、パスワードを登録する。以降は、Eメールアドレスとパスワードにより自分のアカウントへログインを行う。

団体によっては、顧客番号などの追加情報を入力する必要がある、これらの追加情報により認証を行っていると考えられる。

誤情報の送信は、Computer Misuse Act (1990) に抵触する。



Login or Register:
Email:

Password:
 Go

[Forget your password?](#)

Register **>**

Eメールアドレスとパスワードの入力

情報の取り扱い

住所変更を届け出た団体以外には、住所等の情報を開示しないことを約束している。ただし、「ある期間内にガスの住所変更を行った人が何人いたか」といった総計としての情報は、マーケティングなどの目的に使用される。

また、前述のピザ無料キャンペーンのようなプロモーションの際に情報を開示する場合がある(その際には、その旨を必ず明記する)。

インターネットでの通信には、SSLを用いている。Moving Technologies Limited社内での取扱いについても、厳密な管理を行っている。

今後の確認したい項目

- ・ビジネスモデルの詳細

 - 出資金、収入内訳、収支状況など

- ・利用状況の詳細

 - 利用者数、参加事業者・団体別の利用状況など

- ・成長モデル

 - サービス開始から現在に至るまでの成長(収支状況など)の変遷、今後の見通しなど

- ・プライバシーポリシーの詳細

 - 「I am moving.com」のプライバシーポリシー、各事業者・団体とのプライバシーポリシーに関する契約など

- ・参加団体とのデータ連携方法

 - 「I am moving.com」と各事業者・団体間でのデータの受け渡し方法など

< 参考資料・URL >

- ・I am moving.com : <http://www.iammoving.com/>

- ・「電子政府活用に向けた提言 - ビジネスと行政の連携の視点から - 」調査報告書、電子商取引推進協議会・財団法人日本情報処理開発協会 電子商取引推進センター、2003年3月