

「Housing @ eCitizen」(シンガポール)

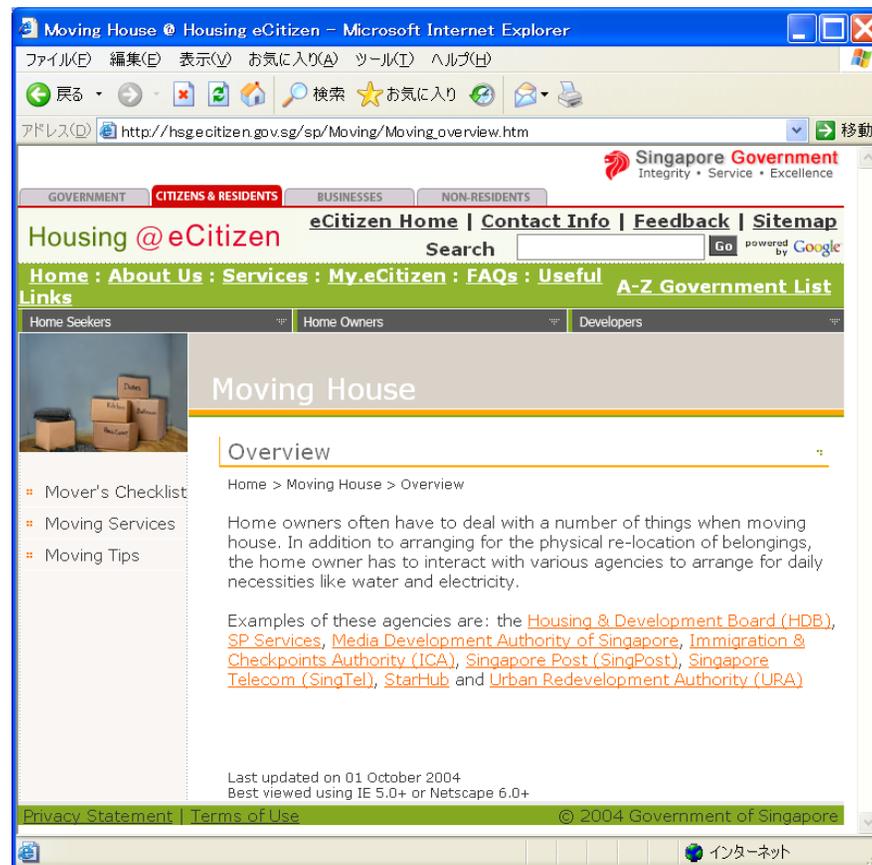
(URL: http://hsg.ecitizen.gov.sg/sp/Moving/Moving_overview.htm)

○概要

「Housing @ eCitizen」は、シンガポール政府が運営する、シンガポール国内の個人を対象とした引越ポータルサイトである。この中の「Moving Services」というコンテンツから、自治体、郵便局、電気・ガス・水道などの公共サービス、テレビ・電話の加入権の手続きなど、引越の際に手続きが必要と思われる公共機関・民間企業のウェブサイトへリンクされている。

Moving Services の手続き一覧

- Change of Address (住所変更)
- Apply for TV License (TV)
- Apply for Utilities (公共料金)
- Apply for Residential Telephone Line / Digital Voice Service (電話)
- Apply for Internet Access (インターネット)
- Redirect Mail (郵便物の転送)
- Season Parking (駐車場利用券)

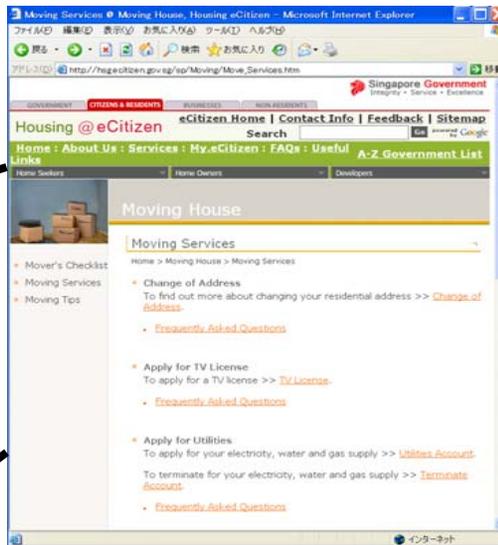


トップページ

○サイトのリンク先

<Moving Serviceのページ>

<住所変更>



<TV加入権の変更手続き>

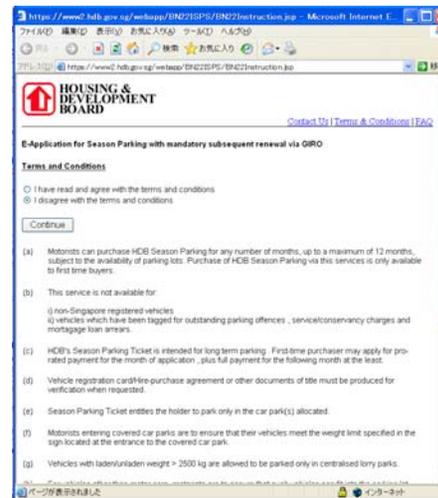
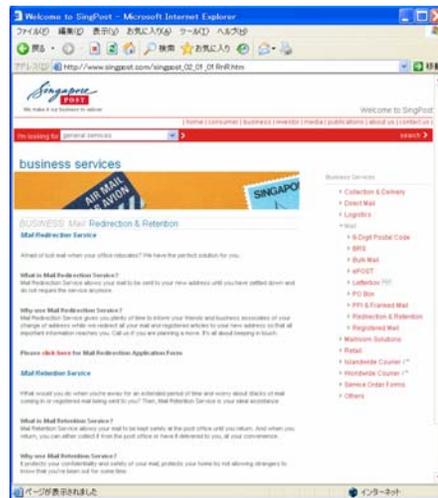


<電話及びインターネットの 変更手続き>

<郵便局の転送手続き>

<車庫証明の変更手続き>

<電気料金の口座変更手続き>



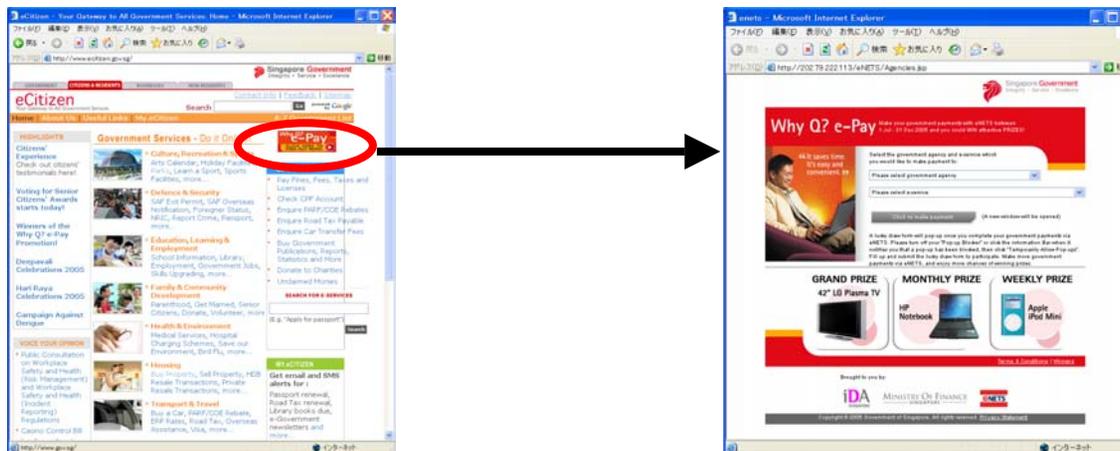
○各種手続きのリンク先

- IDカードの住所変更手続き : Immigration & Checkpoints Authority (ICA: 入国管理局)
URL: http://app.ica.gov.sg/serv_citizen/identity_card/change_address.asp
- TV加入権手続き : Media Department Authority (MDA: メディア開発庁)
URL: <http://www.mda.gov.sg/wms.www/devnpolicies.aspx?sid=185>
- 電気・水道の手続き : SP SERVICES (Singapore Power Group)
口座開設 URL: http://services.spservices.sg/cs_services_open-acc_frameset.asp?ID=
口座閉鎖 URL: http://services.spservices.sg/cs_services_terminate-acc_frameset.asp?ID=
- 電話回線・インターネットの手続き : SingTel
電話回線申込み URL : http://home.singtel.com/consumer/consumer_telephony_n_paging.asp
住所変更 URL : http://home.singtel.com/customer_service/form_n_app_tel_moving_home.asp
- 電話(デジタル回線)の手続き : StarHub
電話回線申込み URL : <http://www.starhub.com/voice/digitalvoice/index.html>
インターネット申込み URL : <http://www.starhub.com/online/index.jsp>
- インターネット申込み手続き : Pacific Internet
URL: <http://www.pacific.net.sg/>
- 郵便局の転送手続き : Singapore Post
URL: http://www.singpost.com/singpost_02_01_01RnR.htm
- 自動車の駐車券手続き : Housing & Development Board (HDB: 公共住宅開発庁)
URL: <https://www2.hdb.gov.sg/webapp/BN22ISPS/BN22Instruction.jsp>

○ビジネスモデル

「Housing @ eCitizen」は、シンガポール政府の情報通信開発局（iDA: Infocomm Development Authority）が運営する「eCitizen」というポータルサイトの中のコンテンツのひとつである。「eCitizen」は1999年4月にインターネット上のワンストップ政府サービス窓口として開設された。「Housing @ eCitizen」は2004年にスタートしている。

「Housing @ eCitizen」のコンテンツ内には、民間企業の広告などは掲載されていないが、トップページには「e-Pay」のバナー広告がある。



○認証

「Housing @ eCitizen」はリンクのみのコンテンツなので、ユーザー登録の必要はない。各リンク先でのユーザー登録となる。

○情報の取り扱い

「eCitizen」の他のコンテンツでユーザー登録をおこなった場合、あるいは送信されたEメールに個人情報が含まれていた場合には、政府内の必要な部署でのみユーザーの個人情報を共有するが、それ以外の部署または民間企業にはそれらの個人情報は一切開示しないことを明記している。

参照 「シンガポールの電子政府」 URL: <http://www.cicc.or.jp/japanese/asiadenshi/singapore.html>

「Change My Address」(ニュージーランド)

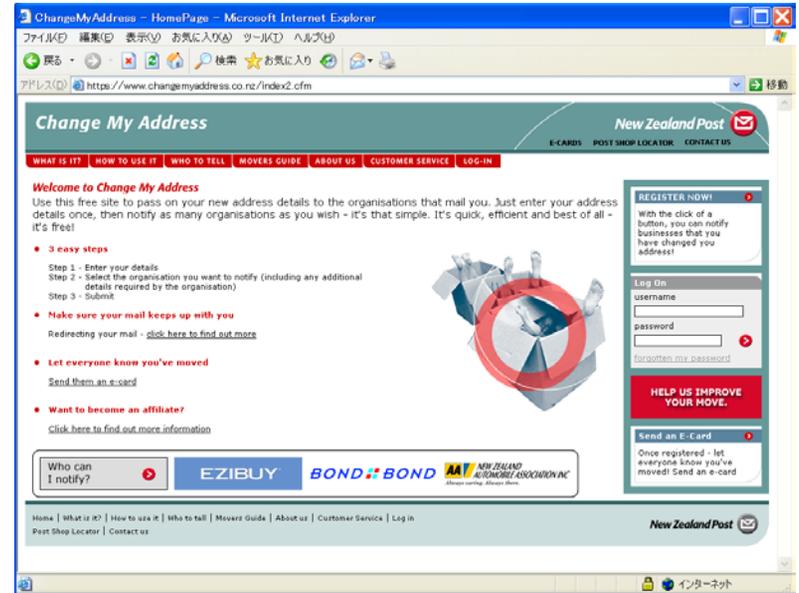
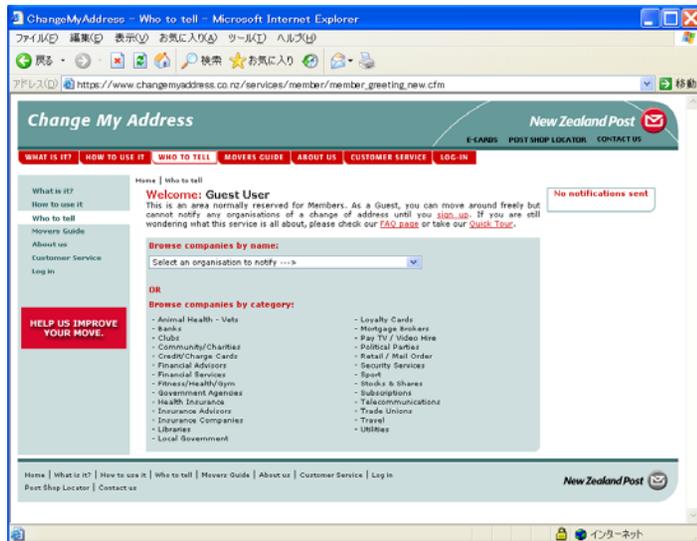
(URL: <https://www.changemyaddress.co.nz/index2.cfm>)

○概要

「Change My Address」は、New Zealand Post社が運営する、ニュージーランド国内の個人を対象とした引越ポータルサイトである。ここへ登録し、旧住所と新住所を入力すれば、自治体、パスポートや運転免許証などの政府機関、電気・ガス・水道などの公共サービス、金融機関、クレジットカード・保険・スポーツクラブなどの民間企業へ住所変更手続きを一括して行うことができる。参加団体は約290団体にのぼる。

<手続き手順>

①住所変更を行う団体カテゴリの選択



トップページ(URL: <https://www.changemyaddress.co.nz/index2.cfm>)

団体カテゴリー一覧

- Animal Health - Vets (ペット類)
- Banks (銀行)
- Club (クラブ)
- Community/Charities (慈善団体)
- Credit/Charge Cards (カード類)
- Financial Advisors (ファイナンシャルアドバイザー)
- Financial Services (金融機関)
- Fitness (フィットネスクラブ)
- Government Agencies (政府機関)
- Health Insurance (健康保健)
- Insurance Advisors (保険代理店)
- Insurance Companies (保険会社)
- Libraries (図書館)
- Local Government (地方自治体)
- Loyalty Cards (ロイヤルティカード)
- Mortgage (雑誌購読)
- Pay TV / Video (有料テレビ・ビデオ)
- Political Parties (政党)
- Retail / Mail Order (通販)
- Security (セキュリティ)
- Sports (スポーツクラブ・チーム)
- Stocks & Shares (株式投資)
- Subscription (雑誌購読)
- Telecom (電話・通信)
- Trade Unions (労働組合)
- Travel (旅行会社)
- Utilities (公共料金)