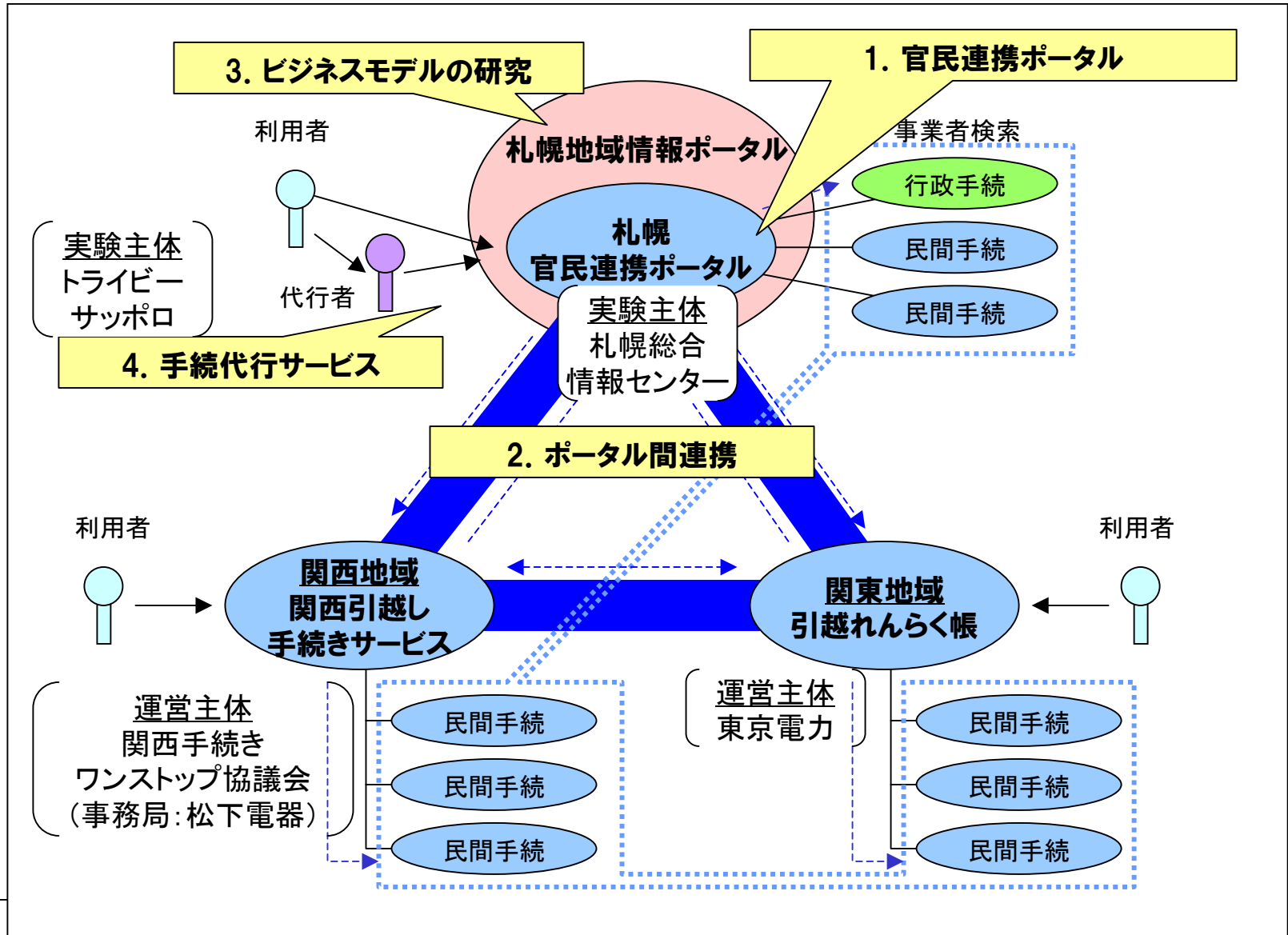


# 開発実証事業における 実証実験内容の概要

官民連携ポータル推進コンソーシアム事務局  
(札幌総合情報センター株式会社)

---

# 1. 全体概念図



---

## 2. 実施内容

### 1. 官民連携する仕組みの研究

# 1. 1(1)内容

## 様々なライフイベントの中で「引越し」に着目し、官民連携引越し情報ポータルを開発する

### (ア)現状

- ・民間手続(水道事業など一部公共事業を含む)を対象としたポータルは既に実用化されている。
- ・行政手続まで含むワンストップポータルは、まだ実用化されていない。

### (イ)目的

- ・現状法制度等のもと、ワンストップポータルの対象手続を行政手続に拡大する場合の、連携可能な行政手続の範囲及びその理由、連携の具体的方法、課題を明らかにする。

### (ウ)設計検討テーマ

- ・利用者(市民等)に関する認証及びポータル及び、受付事業者(市役所、水道、電力、ガス等)間での事業者間認証の仕組み
- ・個人情報保護に関する対策とセキュリティ確保などの課題
- ・官民連携ポータルのサービスとして実施可能な行政手続
- ・現時点で電子的に手続きができない行政手続に対する対策と限界点の研究

### (エ)開発機能

- ・事業者情報検索機能(利用者に引越しに関する事業者の連絡先情報を提供するサービス)
- ・ワンストップ入力機能(受付事業者間で共通な項目について一括で入力可能とするサービス)
- ・申請ラッピング機能(受付事業者のシステムやサービスに合わせ、Webによるシステム連携、Faxによる転送により利用者からの申請情報を事業者に受け渡すサービス)

# 1. 1 (2) 対象者, 対象手続

【対象者】市外から札幌への転入者, 札幌から市外への転出者, 札幌市内での転居者  
(実際に引越しする利用者を想定)

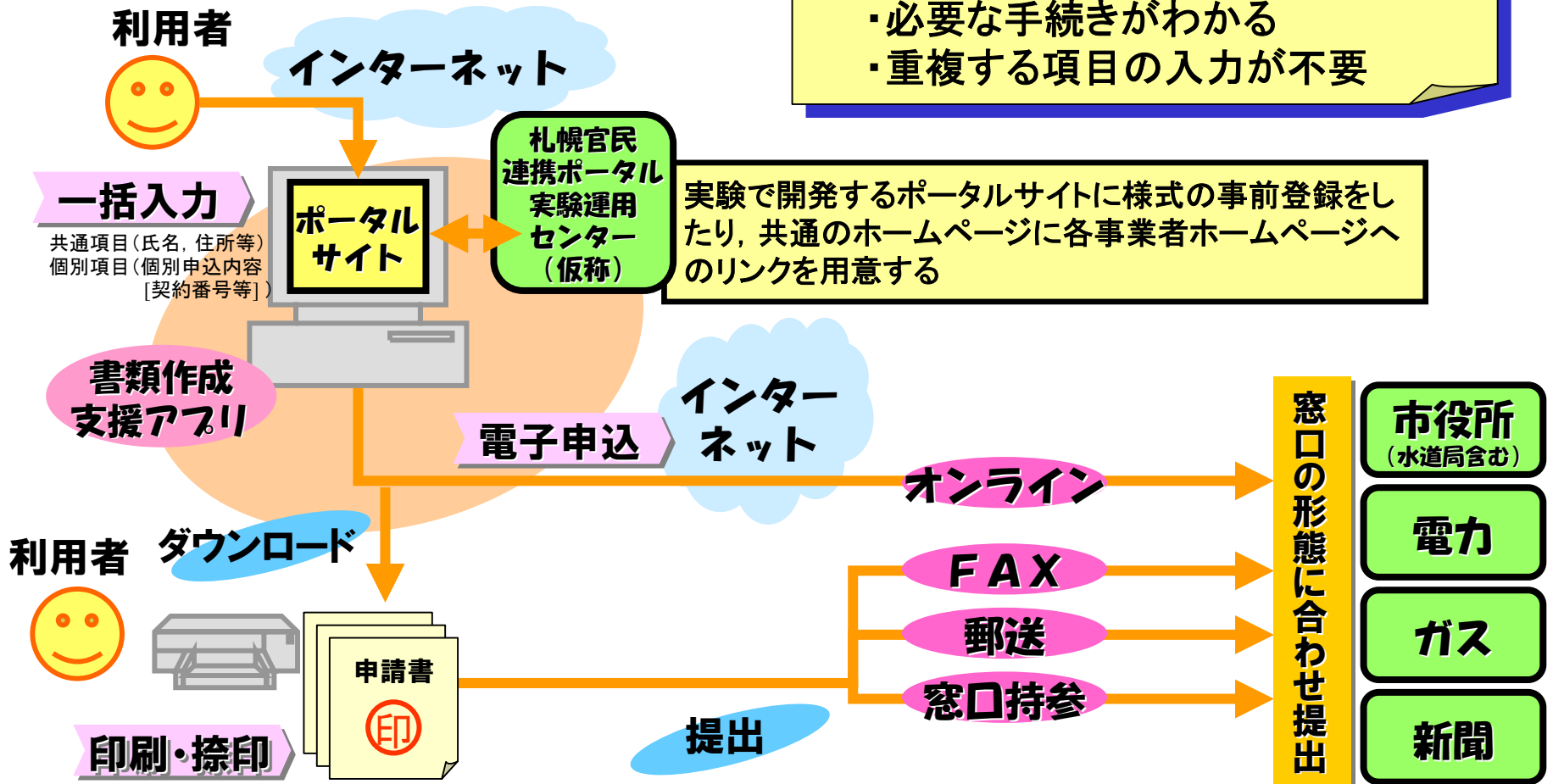
【対象手続】以下表のとおり

手続事業者	対象手続	手続手段	転入	転出
札幌市	転入・転居届	窓口への提出	○	○ (転居)
札幌市	転出届	窓口への提出	—	○
札幌市	固定資産税納税義務者住所変更届	電子メール申し込み	○	○
札幌市	植木の配布	電子メール申し込み	○	—
札幌市水道局	水道の利用開始／停止	Web受付申し込み	○	○
北海道電力	電気の利用開始／停止	Web受付申し込み	○	○
北海道ガス	都市ガスの利用開始／廃止	Fax申し込み	○*1	○
北海道新聞	新聞購読申し込み	Web受付申し込み	○*2	—

\*1: 住居により対象外の場合有り, \*2: 利用者の選択による

# 1. 1 (3) 札幌ポータルイメージ①

## ①インターネットを利用する場合



【メリット】利用者の手間が減る

- ・必要な手続きがわかる
- ・重複する項目の入力が不要

実験で開発するポータルサイトに様式の事前登録をしたり, 共通のホームページに各事業者ホームページへのリンクを用意する

ポータルサイトを通じ必要な手続きの一括受付入力が完了する

一部手続きについては事業者への申し込みもインターネットを通じて実施するが, 様式の提出が 必要なものは必要書類に入力項目が入力されたものが印刷できるようにする

# 1. 1(4)札幌ポータルイメージ②

②インターネットを利用できない場合；コールセンターでの一括受付を利用

(コールセンターは実験用として設置する)

利用者

電話問合せ

札幌官民連携ポータル  
実験運用センター  
(仮称)

ポータル  
サイト

受付  
代行入力

書類作成  
支援アプリ

電子  
申込

インター  
ネット

捺印

送付

一括印刷

申請書

提出

申請書

印

【メリット】利用者の手間が減る

- ・必要な手続きがわかる
- ・重複する項目の入力が不要

実験で開発するポータルサイトに様式の事前登録をしたり、共通のホームページに各事業者ホームページへのリンクを用意する

窓口の形態に合わせて提出

市役所  
(水道局含む)

電力

ガス

新聞

オンライン

FAX

郵送

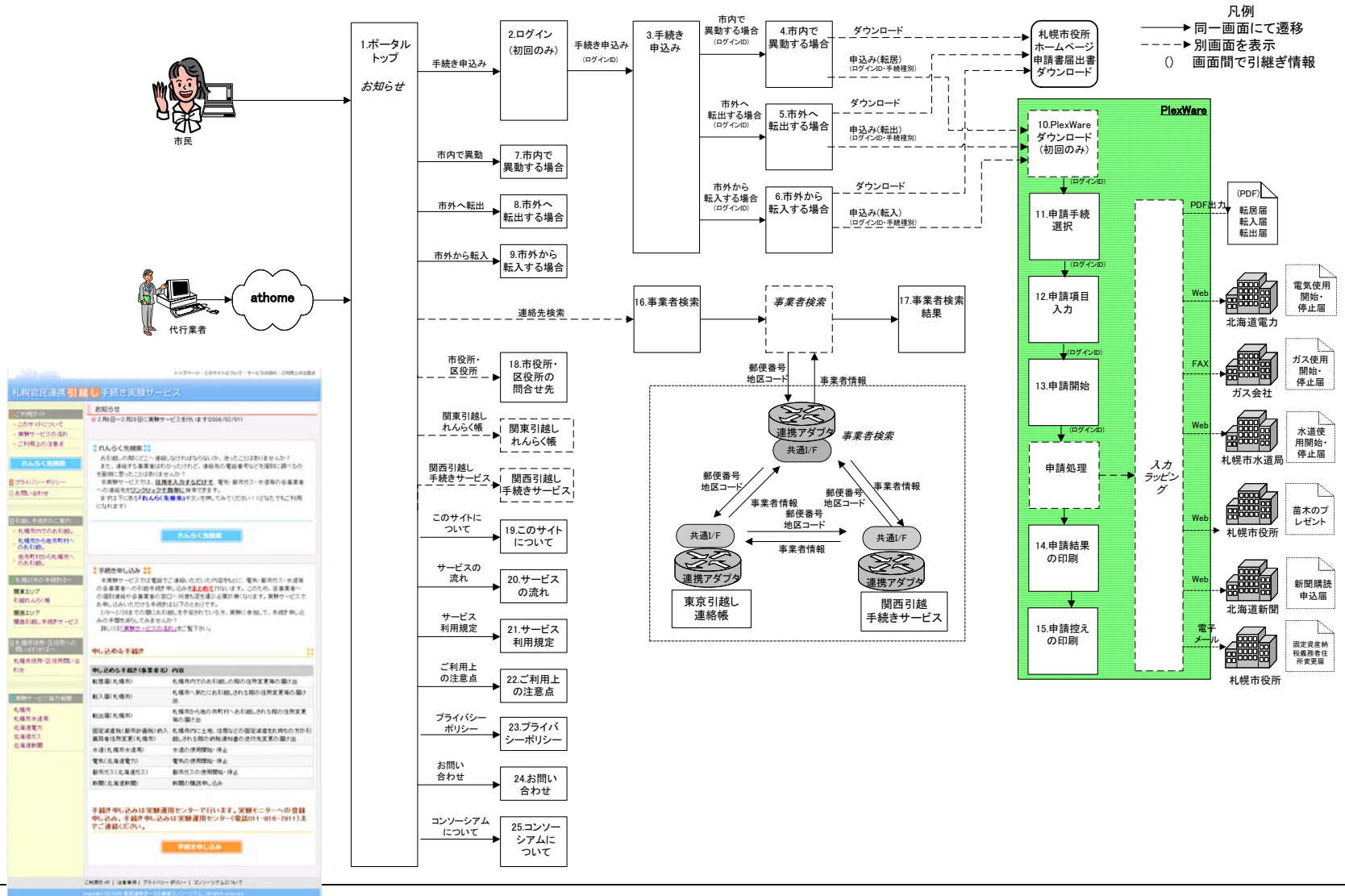
窓口持参

電話により必要な手続きの一括受付ができ、オペレータの代行入力により手続きの一括受付が完了できることとする様式での提出が必要なものは入力項目が入力された書類を印刷、利用者へ送付の上、利用者が捺印、提出する

# 1. 1 (5) 札幌ポータル全体概念図

札幌引越し情報ポータル概念図

1.4版 2006/01/10





---

## 2. 実施内容

### 2. 複数のポータル事業者が連携する仕組みの研究

---

## 2. 2(1)内容

### **ポータル事業者が相互に接続し、情報を送受信する際に必要となる仕組みを開発する**

#### **(ア)現状**

- ・ワンストップサービスは、各ポータル内で閉じており、ポータル間連携は実現していない。
- ・引越しの場合、異なるポータルにまたがる手続きが必要な場合がある。

#### **(イ)目的**

- ・ワンストップポータル間を連携し、各ポータル利用者が、他のポータルの連携サイトの手続もワンストップで行うことを可能にする場合の、ポータル間及び各サイトとの連携方法、課題を明らかにする。

#### **(ウ)設計検討テーマ**

- ・各ポータルサイトと相互接続し、データ連携を行うためのポータル間インタフェース
- ・各ポータルサイト間での認証情報の受け渡し
- ・既存ポータルサイト間の情報交換方法である自動変換を行うアダプタ
- ・事業者情報を対象としたデータの連携のため仕様

#### **(エ)開発機能**

- ・連携インタフェース機能(共通システムとして引越しに関する事業者の連絡先情報を広域で連携しながら相互に提供するサービス)
- ・連携アダプタ機能(ポータルシステムで連携した事業者の連絡先情報を自システムと連携するためのサービス)
- ・引越し関連事業者情報の管理機能(ポータルシステムで事業者の連絡先情報を管理するサービス)

## 2. 2(2)対象者, 連携内容

【対象者】3地域間での引越しを行う利用者(実際に引越しする利用者を想定)

【連携内容】以下表のとおり

ポータル	連携先	インタフェース開発、 データ標準化	事業者検索	民間手続	行政手続	備考
札幌	札幌	(不要)	○	○	○	
	関東	○	○(電気, ガス, 水道)	—	—	
	関西	○	○(電気, ガス, 電話)	—	—	
関東	関東	(不要)	○	○	—	
	関西	○	○(電気, ガス, 電話)	▲	—	
	札幌	○	○(電気, ガス, 水道)	—	—	
関西	関西	(不要)	○	○	—	
	関東	○	○(電気, ガス, 水道)	▲	—	
	札幌	○	○(電気, ガス, 水道)	—	—	

▲:手続データの連携を実施

(注:事業者情報検索機能と既存ポータル事業者の開発サービスを接続)

## 2. 2(3) 連携イメージ <事業者情報検索>

### i. 事業者情報検索

#### ① 住所入力

一括手続きに対応しているか確認したい事業者の業種にチェックを入れ、引越元および引越先の住所を入力して「次へ」ボタンを押してください。(不要な業種はチェックは必ずしてください。)

■業種

<input checked="" type="checkbox"/> 電気	<input checked="" type="checkbox"/> 水道	<input checked="" type="checkbox"/> 都市ガス	<input type="checkbox"/> 固定電話	<input type="checkbox"/> マイライン
<input type="checkbox"/> 携帯電話	<input type="checkbox"/> プロバイダ	<input type="checkbox"/> 放送	<input type="checkbox"/> プロバイダ	<input type="checkbox"/> 放送

■引越元の住所  
住所は大字名まで必須入力です

郵便番号	105 - 0012	変更
都道府県	東京都	変更
市区町村	港区	変更
大字名	赤坂	変更

■引越先の住所  
住所は大字名まで必須入力です

郵便番号	534 - 0025	変更
都道府県	大阪府	変更
市区町村	大阪市都島区	変更
大字名	片町	変更

閉じる

(注)次に進めるには、大字名まで確定してください。

ページの先頭に戻る

マイコンピュータ

関西エリアの住所  
が入力された場合

他ポータル事業者情報検索を実施

#### ② 検索結果表示, 事業者選択 (検索結果に他ポータルでの手続きが 行われるように表現するパターン)

アイコンがついているものが一括手続きに対応している事業者です。  
アイコンが付いている事業者は、現在のところ一括手続き未対応です。  
次の画面で、すべての連絡先情報(電話番号、URLなど)を一覧でご確認いただけます。  
確認が必要なものにチェックを入れ「次へ」ボタンを押してください。

■電気

停止届け先  東京電力 A事業所 **対応**

■水道

停止届け先  東京都水道局 **対応**

■都市ガス

停止届け先 現在契約中の事業者を選択して下さい。  
 京浜ガス **未対応**
 東京ガス **対応**
 選択しない

■固定電話

停止届け先  NTT東日本 **未対応**

■他ポータルによる手続き

<input type="checkbox"/> 関西引越し手続きサービス	関西電力
<input type="checkbox"/>	大阪ガス
<input type="checkbox"/>	NTT西日本

戻る

次へ

検索結果から関西エ  
リアの対象事業者を  
ポータル単位で表示

## 2. 2(3) 連携イメージ<手順データ連携>

### ii. 手順データ連携 (既存ポータル事業者の開発サービス)

#### ③ 事業者(所)確認

受付ページ <http://www.tepco.co.jp/uketsuke/>  
お申込み可能なサービス停止日: 5月21～6月20日

■ 水道

停止届け先	東京都水道局 〒XXXX-XXXX 東京都XXXXXXXXXX TEL XXXX-XXXX-XXXX FAX XXXX-XXXX-XXXX (受付時間 月曜～土曜 9:00～20:00) お申込み可能なサービス停止日: 5月21～6月20日	一括手続き対応!
-------	--	----------

■ 都市ガス

停止届け先	東京ガス TEL XXXX-XXXX-XXXX FAX XXXX-XXXX-XXXX (受付時間 月曜～土曜 9:00～20:00) お申込み可能なサービス停止日: 5月21～6月20日	一括手続き対応!
-------	--	----------

■ 固定電話

停止届け先	NTT 東日本 TEL XXXX-XXXX-XXXX FAX XXXX-XXXX-XXXX (受付時間 月曜～土曜 9:00～20:00)	一括手続き未対応
-------	---	----------

■ 他ポータルによる手続き

関西引越し手続きサービス	関西電力 大阪ガス NTT 西日本	一括手続き対応!
--------------	-------------------------	----------

戻る    マイ引越れんらく帳を作成

#### ④ 共通情報入力

tepore 引越手続き 引越れんらく帳    引越れんらく帳

マイ引越れんらく帳を作る

- 1 引越連絡先事業者の選択
- 2 引越連絡先事業者の選択
- 3 引越連絡先事業者の確認
- 4 **お申込み情報の入力**
- 5 お申込み情報の確認
- 6 マイ引越れんらく帳作成通知

■ お客さまの情報

(必須) 氏名(漢字)	氏名	姓	名
(必須) フリガナ(全角カタカナ)	フリガナ	姓	名
(必須) メールアドレス(半角)	確認のため、以下にもう一度メールアドレスを入力してください。		
(必須) 昼間の連絡先(半角)	昼間に連絡可能な電話番号を入力してください。		

ページが表示されました    マイ コンピュータ

## 2. 2(3)連携イメージ<手続データ連携>

### ii. 手続データ連携 (既存ポータル事業者の開発サービス)

#### ⑤手続選択

最新表示 印刷(PDF) 引越連絡先 事業者追加 お申込み情報 確認・変更 ログアウト

■マイ引越れんらく帳から申込み可能な引越連絡先  
「申込み」ボタンを押すと引越手続きを始めることができます。

引越連絡先	連絡内容	手続状況	注記事項
東京電力(株) A事業所	開始	連絡済	<a href="#">参照・変更</a>
昭島市水道局	開始	未入力	お申込み可能なサービス停止日 5月25～6月25日 <a href="#">申込み</a> <a href="#">削除</a>

■提携ポータルから申込み可能な引越連絡先  
引越れんらく帳から提携ポータルサイトへ連携して、以下の事業者の手続きをすることができます。

対応ポータルサイト	引越連絡先
関西引越し手続きサービス	関西電力 大阪ガス NTT西日本 <a href="#">申込み</a>

■電話/FAX/インターネットでお客さま自身でお申込みいただく引越連絡先  
引越連絡の進捗管理用に「連絡した」チェックボックスをご用意しております。ご活用ください。  
「連絡状況」の情報をマイ引越れんらく帳に保存するために、

別カテゴリを表示し、  
手続対象ポータルに  
対して一つの申し込  
みとする

#### ⑤個別手続(WebLink)

tepore 引越手続 引越れんらく帳 引越れんらく帳

### 引越連絡手続き

関西引越し手続きサービスのサイトで引越申込みの手続きをお願いします。手続きのためにお客さまがお申込みになった情報を関西引越し手続きサービスのサイトから引き継ぎます。

事業者の説明

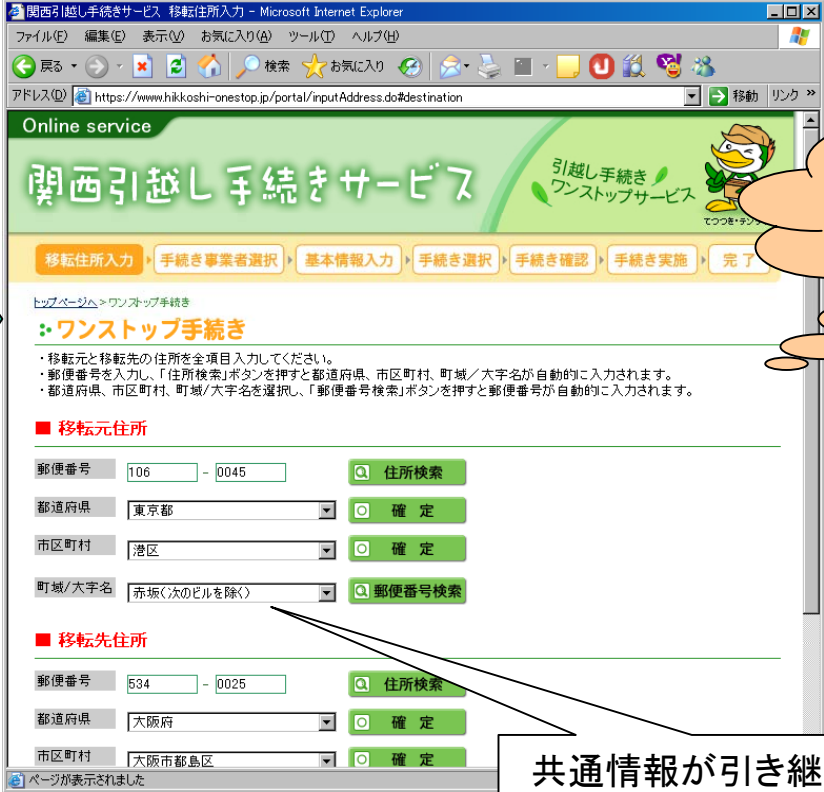
[閉じる](#) [次へ](#)

[ページの先頭に戻る](#)

Powered by 東京電力 All Rights Reserved. Copyright (C) 2002-2005, TEPCO

## 2. 2(3) 連携イメージ<手順データ連携>

### ii. 手順データ連携 (既存ポータル事業者の開発サービス)



The screenshot shows a web browser window displaying the "関西引越し手続きサービス" (Kansai Moving Service) portal. The page title is "関西引越し手続きサービス" and the URL is "https://www.hikkoshi-onestop.jp/portal/inputAddress.do#destination". The page content includes a navigation menu with items like "引越し住所入力", "手続き事業者選択", "基本情報入力", "手続き選択", "手続き確認", "手続き実施", and "完了". Below the menu, there is a section titled "ワンストップ手続き" (One-stop procedure) with a list of instructions. The main content area is divided into two sections: "■ 移転元住所" (Original residence) and "■ 移転先住所" (Destination residence). Each section contains input fields for postal code, prefecture, city/ward, and district/postal code, along with search and confirmation buttons. A green arrow points to the "ワンストップ手続き" section. A thought bubble on the right contains the text "関係先ポータルの受けページは、ポータルの判断とする。" (The receiving page of the related portal is determined by the portal). A callout box at the bottom right contains the text "共通情報が引き継がれる" (Common information is passed on).

関係先ポータルの受けページは、ポータルの判断とする。

共通情報が引き継がれる

---

## 2. 実施内容

### 3. 官民連携ポータル事業が継続的に運用できるビジネスモデル研究

---



# 3. 3(1)内容

## ポータル事業者が官民連携ポータルを継続的に運営可能となるビジネスモデルについて、研究会を組織化し調査研究を行う

### (ア)現状

- ・ワンストップポータル単独で採算が取れている例は、国内ではまだない。

### (イ)目的

- ・ワンストップポータルの収支構造を明らかにするとともに、想定される収支改善策及び、地域情報ポータルに組み込むことによる採算性確保の可能性、課題について明らかにする。

### (ウ)調査研究テーマ

- ・引越れんらく帳及び関西引越し手続きサービスの現状の収支構造及び今後の改善可能性、課題を明らかにする。
- ・札幌官民連携ポータル単体での収支構造を明らかにする。
  - ・支出:開発費用、運用経費(年間費用に換算)。
  - ・収入:想定される収入項目、概算金額など。
  - ・収支試算:単年度収支、開発費用回収見込みなど。
- ・札幌官民連携ポータルを、地域情報ポータルに組み込むことによる収支構造、収支改善見通しを明らかにする。
  - ・開発・運用コストの削減。
  - ・収入項目、概算金額の増加。
  - ・収支構造の改善見通しなど。
- ・以上の結果をもとに、官民連携ポータル単独及び地域情報ポータルに組み込む場合の収支構造等(札幌モデル)を明らかにする。
- ・今回の実証実験や札幌の特殊性等を勘案・排除し、ビジネスモデルの一般化を図る。

---

## 2. 実施内容

4. 地域の中小事業者や代行利用  
事業者が活用できる仕組みの提  
供方法の研究

---

# 4. 4(1)内容

**ポータルサービスを持たない地域や中小事業者向けの手続に関する代行ASPサービスについて、引越しのファーストコンタクト先である不動産事業者を対象にサービス内容を開発する**

## **(ア)現状**

- ・不動産事業者等が利用可能なワンストップサービス(利用者の引越しに関する手続を代行するサービス)可能なポータルは、現状ではない。

## **(イ)目的**

- ・札幌地域をモデルとして、不動産事業者等が引越しする人の手続を代行するサービスへのニーズ、具体的なサービス提供方法とそのためのシステム、事業成立性及び課題を明らかにする。

## **(ウ)設計検討テーマ**

- ・代行サービスとして認証の方式
- ・代行サービスとして個人情報保護
- ・代行ASPサービスを共同利用する事業者のコストモデルに関する研究

## **(エ)開発サービス**

- ・代行一括入力サービス(不動産事業者または情報仲介事業者が受付事業者間で共通な項目について一括で代行入力可能とするサービス)
- ・代行入力を行う事業者を管理するサービス(代行入力を行う事業者を管理するサービス)

## 4. 4(2)対象者, 対象手続

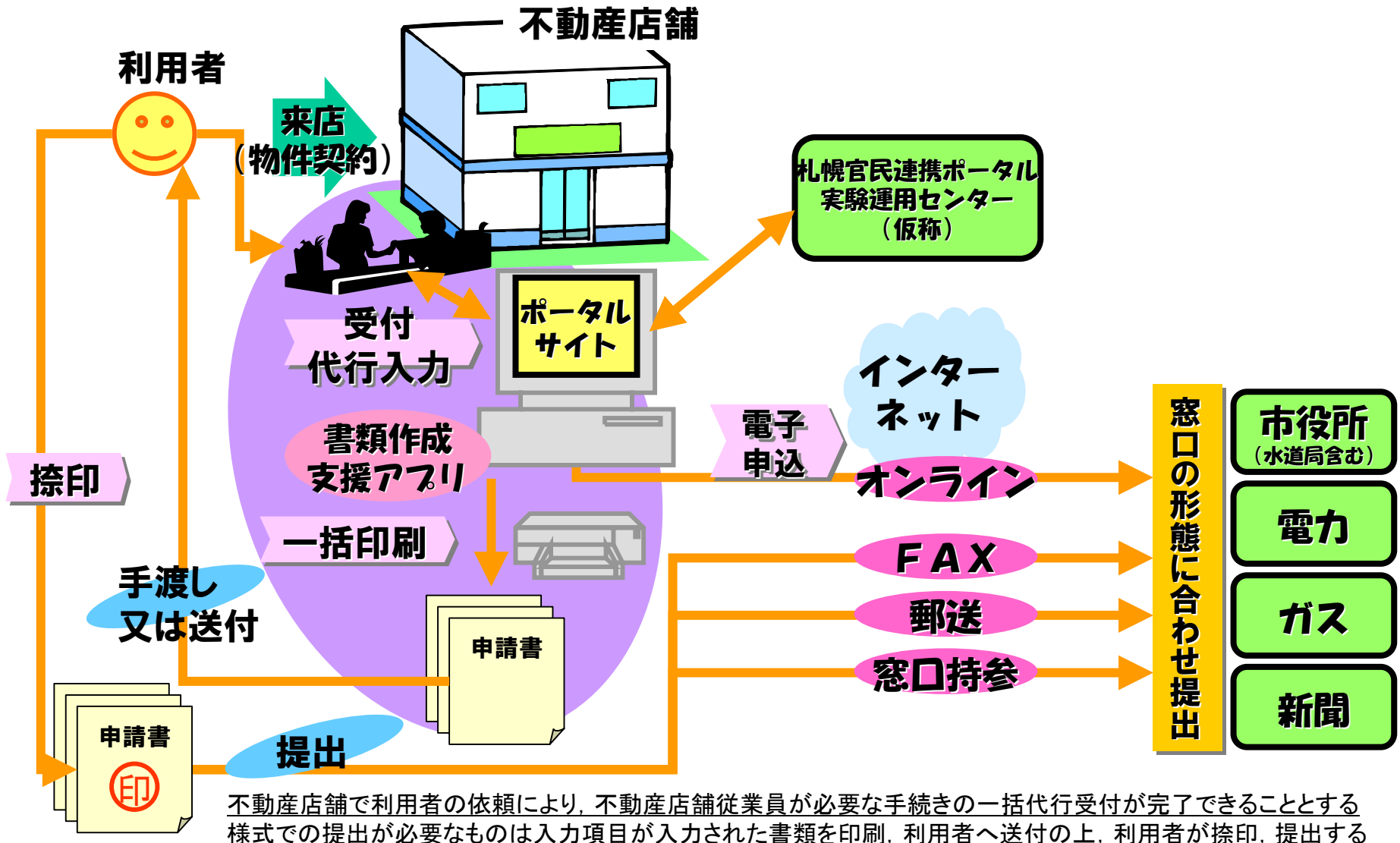
【対象者】市外から札幌への転入者, 札幌から市外への転出者, 札幌市内での転居者が利用する不動産店舗\*1(実際に引越しする利用者からの代行を想定)

【対象手続】以下表のとおり

手続事業者	対象手続	手続手段	転入	転出
札幌市	転入・転居届	窓口への提出	○	○ (転居)
札幌市	転出届	窓口への提出	—	○
札幌市	固定資産税納税義務者住所変更届	電子メール申し込み	○	○
札幌市	植木の配布	電子メール申し込み	○	—
札幌市水道局	水道の利用開始／停止	Web受付申し込み	○	○
北海道電力	電気の利用開始／停止	Web受付申し込み	○	○
北海道ガス	都市ガスの利用開始／廃止	Fax申し込み	○*2	○
北海道新聞	新聞購読申し込み	Web受付申し込み	○*3	—

\*1:不動産事業者選定中, \*2:住居により対象外の場合有り, \*3:利用者の選択による

# 4. 4(3) 手続代行サービスイメージ



# 3. 実証実験内容

- 実験シナリオ
    - 官民連携ポータルにおける札幌市のモデルの有効性検証
    - 3地域で広域連携した事業者情報に関する情報検索サービスの実現性検証
    - 不動産取引の付加サービスとして手続を代行する代行ASPサービスの実現性検証
    - 地域情報ポータルによる地域密着型ビジネスモデルの検証
  - 実験の観点
    - 認証方式の有効性の確認
    - 個人情報保護に関する有効性の確認
    - データ標準化の确实性の確認
    - ビジネスモデルの実現性の確認
  - 実験の想定規模
    - 実証期間(H18年2月)の総利用者数合計:1,000件
    - 事業者検索の利用者数合計サービス:100件
    - 引越し手続の利用者数合計:50件
-

## 4. 実験観点に対する取り組み

	札幌ポータル	ポータル間 連携	手続代行 サービス	ビジネスモデ ル研究
個人認証	個人認証のあり方を検討（代行事業者に対する認証、ポータルでの個人の本人性検証、認証情報の引継ぎなど）	個人認証のあり方を検討（各ポータルでの個人の本人性検証、認証情報の引継ぎなど）	代行事業者とサービス内容の調整中（代行事業者からの申請にあたっては専用ID/パスワードによる認証の方向）	研究会の議論を通じ、想定される地域情報ポータルサービスモデルにおいて、個人認証の必要性やそのあり方などを議論する。
個人情報保護	札幌ポータルとしてプライバシーポリシーを策定し、周知（手続き事業者側にプライバシーポリシーがある場合はその旨も周知）。ポータルとして個人情報を保持しない予定のため、手続き事業者の追加時や利用停止の手続きについては想定無し。	ポータル事業者間での個人情報の引継ぎは、連携先サイトのポリシーを利用者へ周知し、同意を得た後、連携を行う。（ただし、札幌と関西はポータルとして個人情報を保持しない。）	代行事業者とサービス内容の調整中（代行事業者が提供するサービスにおけるポリシーでの代用、窓口における口頭または印刷物などによる周知など）	研究会の議論を通じ、想定される地域情報ポータルサービスモデルにおいて、個人情報の利用・第三者提供の場面を検討し、プライバシーポリシーのあり方などを議論する。
データ標準化	Web対応可能なものについて、手続きサイト側の現状を優先として、札幌ポータルの入力項目の書式や構造等を決定する。	事業者検索機能における連携データ項目を検討。（移転情報連携機能は、各ポータル事業者の独自開発サービスとしてGPPステップ1方式で検討）		