

移転連絡ワンストップサービス 『引越れんらく帳』について

東京電力株式会社
新事業推進本部
ホームネットワーク事業グループ

■ サービスの背景

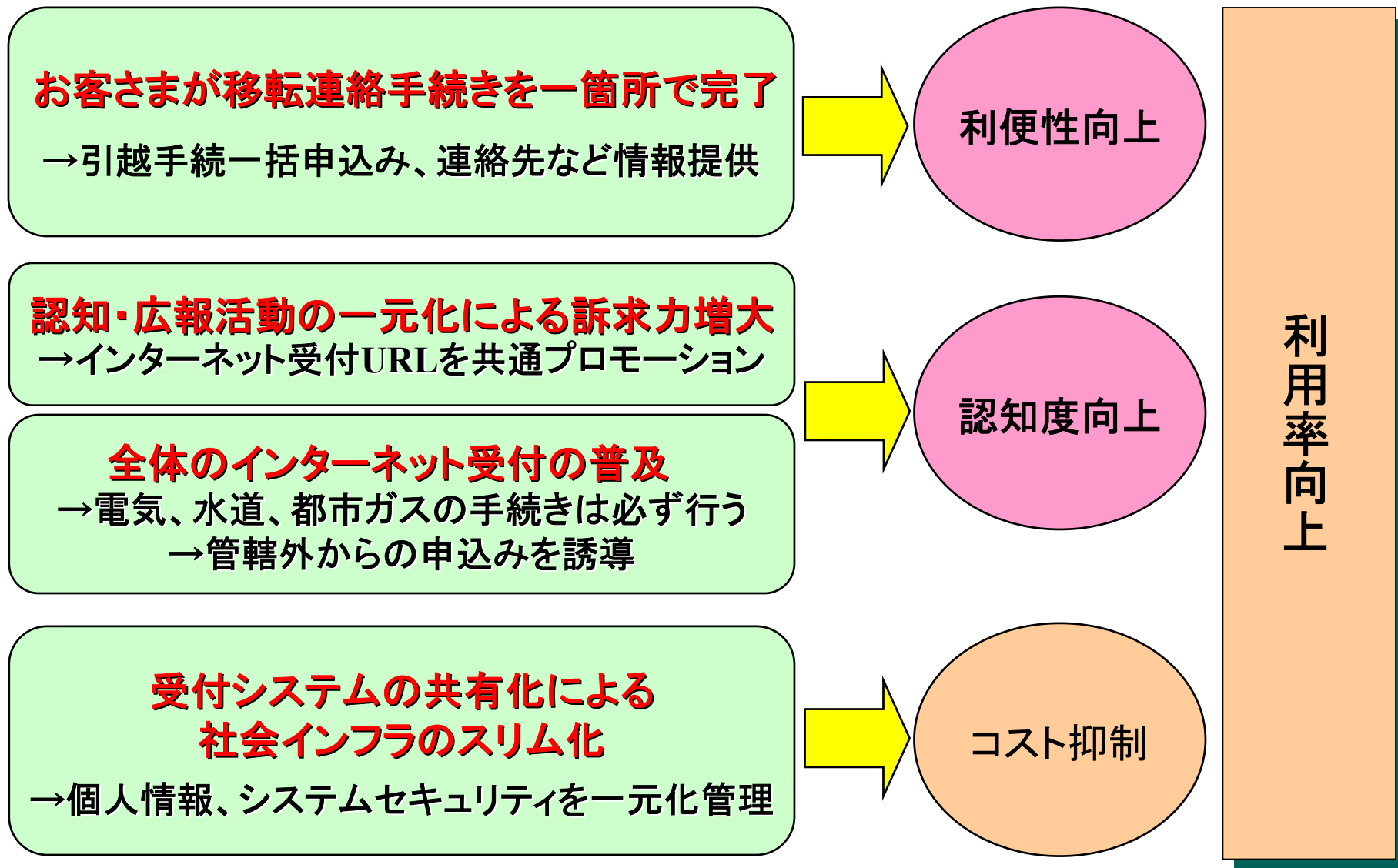
- これまで、水道、ガス、電気の事業者で、業務効率化、お客さまサービスの観点から共同検討を実施。(例えば、共同自動検針検討など)
- ライフイベントとしての『引越し』は、事業者にとって、お客さまとの最初の接点。転入居に関わるお客さまサービスとして位置づけ。
- インターネット普及率の拡大による、IT技術を使った全く新しい転入居時のワンストップサービスの可能性 (ワンストップサービスの具現化)

社会の
ニーズ

- ✓ 更なる便利さを求めるお客さまの声(利便性向上)
- ✓ ワンストップサービスへの社会的ニーズ(e-Japan/u-Japan)
- ✓ インターネット受付のより一層の認知度向上/利用率向上

引越手続きワンストップポータルサイト

『 **引越れんらく帳** 』 サービスの提供 (平成14年1月サービス開始)



サービス概要

引越が決まったら、同じ様な移転連絡手続きを繰り返している。

〇月×日にAAからBBに引越します精算は口座振替でお願います



一般のご家庭で、お引越の際に少なくとも十数事業者に連絡する必要があります。
例えば、電気×2+ガス×2+水道×2+NTT+NHK+マイライン×(ご契約数)+銀行×(お持ちの口座数)+クレジットカード×(お持ちのカード数)+プロバイダ+……



A電力会社、B電力会社



Cガス会社、Dガス会社



E水道、D水道



NHK



X銀行



Zカード会社

インターネットを活用した引越手続きワンストップポータル『引越れんらく帳』

引越元、引越先等を入力して自分だけの「引越れんらく帳」をつくれます



引越れんらく帳



インターネット



東京電力



東京ガス



水道事業者



NHK



クレジットカード



損害保険会社

<http://www.tepore.com/hikkoshi/renraku/>

tepore 引越手続 引越れんらく帳

引越のトータルサポートは、引越総合情報 - 引越コンシェルジュ

インターネットだから24時間利用可能でしかも無料！ 電気・ガス・水道などの引越手続きを一括で行なえる簡単・便利なサービスです。引越れんらく帳とは

- 複数の事業者への引越手続きが簡単！
- 事業者の連絡先が一発検索！
- 時間を気にせず、手続き可能！
- 申込み後の状況も確認でき安心！

引越手続一括申込み

れんらく先検索

れんらく先検索

お申込み状況の確認(マイ引越れんらく帳)

お申込みになった引越手続きの状況を確認することができます。

<http://www.tepore.com/hikkoshi/renraku/>

① 引越手続一括申込み

お客さまが希望した提携事業者に移転情報を通知

東京電力、東京ガス、東京都水道局、昭島市水道部、川崎市水道局、横須賀市上下水道局、長生郡市広域市町村圏組合水道部、NHK、JCB、DCカード、日本信販、フュージョン・コミュニケーションズ、DTI、三井住友海上火災保険 (計14事業者)

①' お申込み状況の確認(マイ引越れんらく帳)

利用者の入力情報・手続き状況が見れる「マイ引越れんらく帳」を作成すれば、24時間いつでも手続きが可能となります。申込時のメールアドレスなどのアクセスキーで、アクセス可能。

② れんらく先検索(事業者検索サービス)

現在または引越先の住所から、地域毎に電気、ガス、水道、電話事業者の連絡先を検索表示。

* 対象エリアは東京都・埼玉県・千葉県・神奈川県・栃木県・群馬県・茨城県・山梨県・静岡県です。

③ ホームページのご紹介(事業者リンク集)

インターネット受付を持つ事業者のホームページを紹介しています。

NTT東日本、JAFなど59社



ワンストップサービスの普及のために
多くの事業者と連携することが重要



事業者の多様なIT環境および経済性、運用性を考慮した
移転情報の連携方法を提供

標準的な方式の採用

システムの共用化

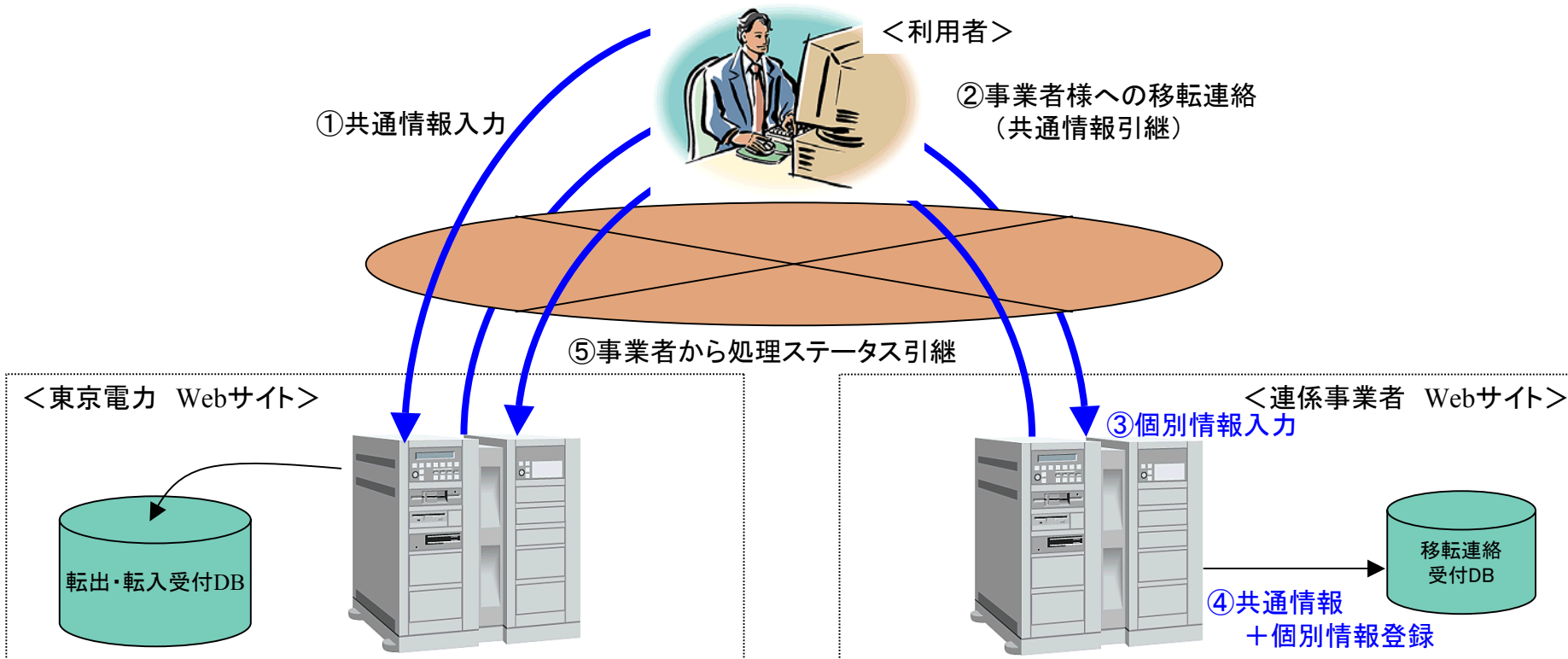
共通情報引継ぎ方式
(Webリンク方式)

受付システム提供方式
(ASP方式/FAX方式)

■ 共通情報引継ぎ方式（Webリンク方式）

事業者受付システムの活用（Webリンク方式）

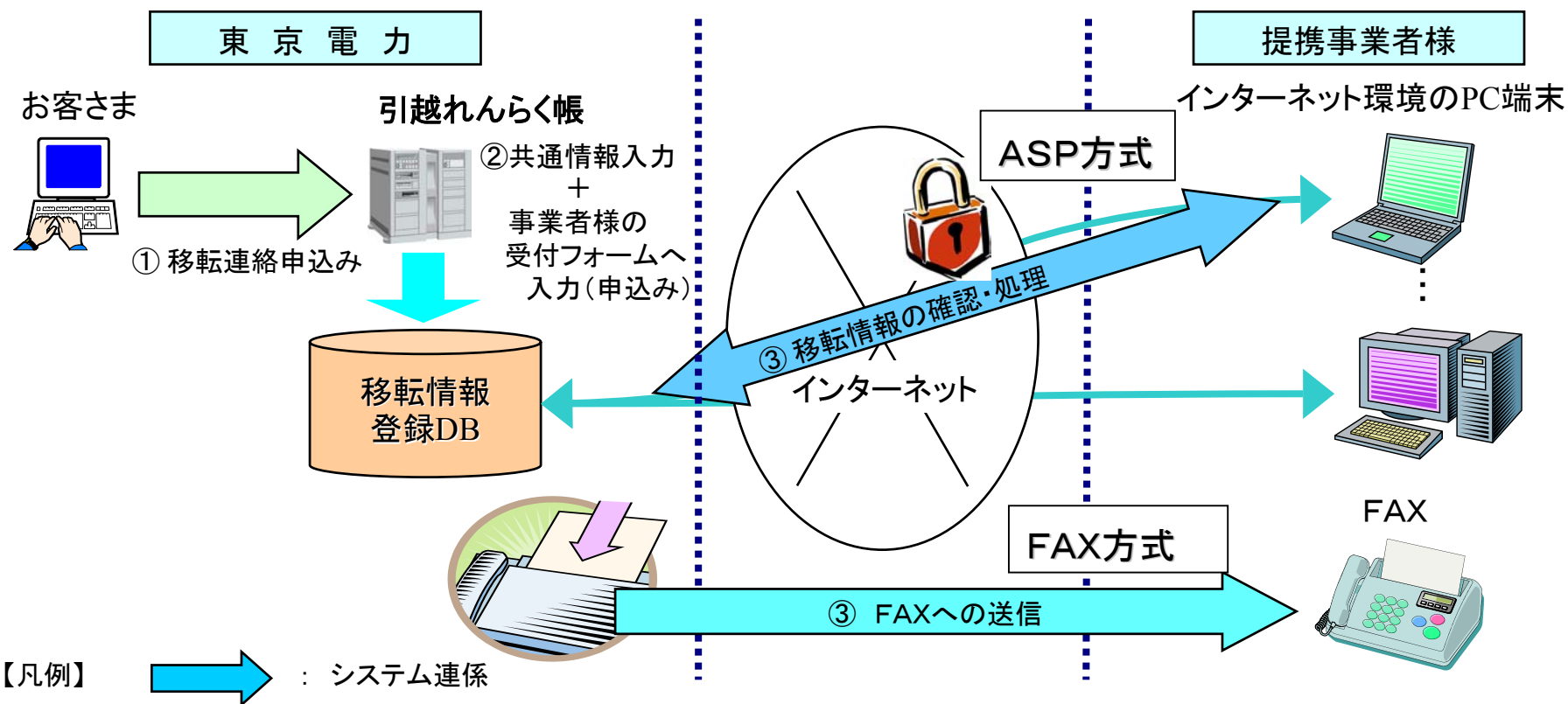
- 関係事業者で構築しているインターネット受付機能等を利用して関係。
- 移転情報は、利用者のパソコンを介して関係先サーバへデータを引継ぐ。
 - ※ 関係事業者からみて、お客さまが既存のインターネット受付で入力した場合と同様。
- 移転情報は、最小単位に分割して関係し、関係先で必要な移転情報に合成。（データの標準化）
- 採用事業者：東京都水道局、川崎市水道局、東京ガス、NHK など



■ 受付システム提供方式（ASP方式／FAX方式）

受付システム提供による連係（ASP方式）／FAXによる連係方式

- ・『引越れんらく帳』で受付けた移転情報をサーバ内に設けた連係事業者の移転情報用データベースに保存
- ・移転情報は、提携事業者様からインターネットブラウザあるいはFAXにより確認可能
- ・移転情報は、管理者画面にアクセスし、提携事業者様個別のID、PWでログイン（アクセス時に認証を行い、セキュリティを確保）、移転情報のダウンロード及びプリントアウトが可能。
- ・採用事業者：横須賀市上下水道局、昭島市水道部、長生郡市広域市町村圏組合水道部



■ これまでの取り組み

■ これまでの経緯

- 平成14年 1月15日にサービス開始
- 2月28日 JCB様と関係開始
- 6月 6日 NHK様と関係開始
- 平成15年 1月15日 DCカード様との関係開始
- パワードコム（フュージョンコム、DTI）様と関係開始
- 2月12日 東京都水道局様（東京都）と関係開始
- 11月17日 三井住友海上火災保険様と関係開始
- 平成16年 4月27日 川崎市水道局様（神奈川県）と関係開始
- 6月17日 東京ガス様と関係開始
- 7月 1日 横須賀市上下水道局様（神奈川県）と関係開始
- 12月13日 サイトリニューアル
- 12月20日 昭島市水道部様（東京都）と関係開始
- 平成17年 3月15日 長生郡市広域市町村圏組合水道部様（千葉県）と関係開始
（茂原市、一宮町、睦沢町、長生村、白子町、長柄町、長南町）
- 4月26日 日本信販（NICOS）様と関係開始

■ その他

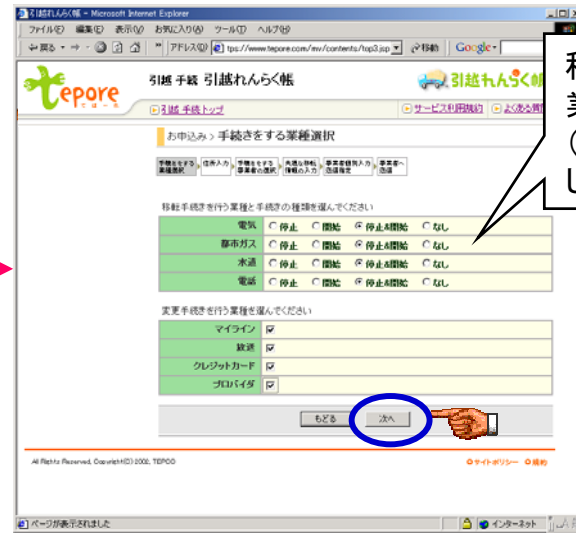
- 自治体ホームページ、企業イントラネットからリンク設定
- 関西手続きワンストッププロジェクトへの関係仕様原案提供による関係方式の統一化
※ 平成17年1月26日に『関西引越し手続きサービス』として関西地域のワンストップサービスを開始
- 経済産業省「平成15年度電子政府行政情報化事業」；官民連携実証実験への参画

【参考】引越手続一括申込みサービスの流れ

① 引越れんらく帳サービスストップ画面

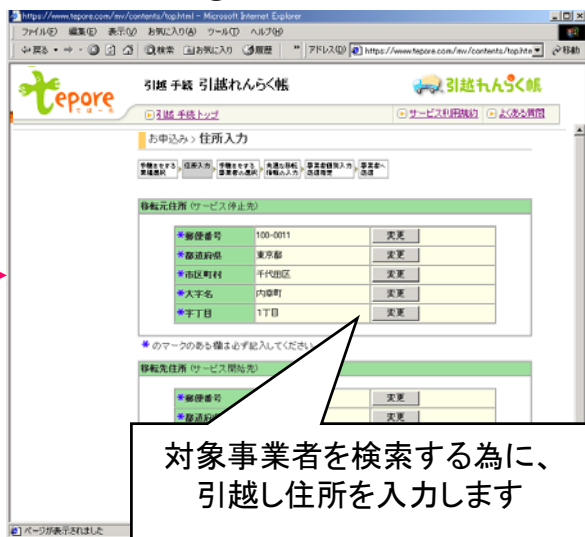


②-1 業種・移転形態(転出/転入)選択



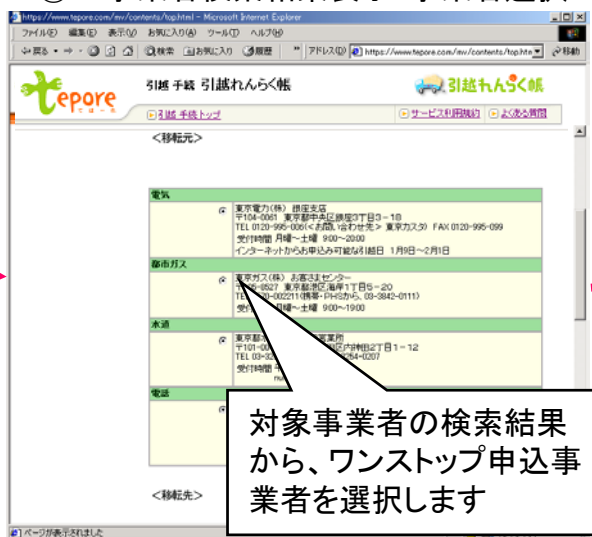
移転連絡を希望する業種および移転形態(転出・転入)を選択します

②-2 住所入力



対象事業者を検索する為に、引越し住所を入力します

②-3 事業者検索結果表示・事業者選択



対象事業者の検索結果から、ワンストップ申込事業者を選択します

③-1 基本情報入力



③-1 共通情報入力

事業者への
移転連絡に
必要な共通
情報を入力し
ます



申込登録通知メール

○移転連絡をする事業者一覧

事業者名	電話番号	形態	状態	事業者受付番号	手続
電気 東京電力(株)横浜支店(001)	0120-995-006	閉鎖	未入力		手続
電気 東京電力(株)神奈川支店(004)	0120-995-006	閉鎖	未入力		手続
水道 東京都水道局千代田区支所	03-3206-0151	停止			手続
水道 東京都水道局墨田区支所	03-3206-0500	閉鎖			手続
マイク					
NTT 東芝電通	0011-151	住所変更			手続
NTT	0120-151515	住所変更			手続
株式会社ソニー	042-41-4125	住所変更			手続
DCカーフ	03-3770-1166	住所変更			手続
TTNet(東京電通インフラネット)	0011-151	住所変更			手続

移転連絡を行いたい事業者について手続きを行います。
※この際に共通に入力した情報が引き継がれます

*手続きボタンが消え「受理」と表示されます。

⑦ 受理確認メール

④ 事業者個別情報入力【水道】

⑤/⑥ 送信受付完了

⑧ 引越れんらく帳画面

Webリンク方式の画面遷移

東京電カドメイン

④ 移転連絡をする事業者一覧

事業者名	電話番号	形態	状態	事業者受付番号	
東京電力(特約) 千代田営業所	0120-995-006	停止	未入力		遷移
東京電力(特約) 千代田営業所	0120-995-006	開始	未入力		遷移
水道 東京都水道局千代田営業所	03-3256-6151	停止			遷移
水道 東京都水道局新田営業所	03-3256-6050	開始			遷移

⑤ 東京都水道局サイトへ情報を引継ぎ

これより東京都水道局のサイトへリンクします。
引越れんらく帳で入力されたお客さまの情報をデータとして引継ぎます。

[もどる](#) [確認](#)

東京都水道局様ドメイン

⑥ 東京都水道局入力画面

水道のご使用中止の受付

受付可能な使用中止日は平成16年2月4日～平成16年2月24日です。

使用中止日が平成16年2月3日以前の場合には、電話にて直接受付持ちの営業所へご連絡ください。

1 現在のご使用場所について、お伺いいたします。

○現在のご住所
区市名(必須) 千代田区
番町丁目 二番町5-6
町名・番地(必須) (90)高野2-8-1

建物名 あいおいほく保二番町ビル
棟・部屋番号 A 棟 301 室 (左角)

電話番号 03-3515-6989

○現在の契約名義
フリガナ(必須) トウキョウ タロウ
お名前(必須) 東京 太郎

○現在の営業所名(必須)
(「水道」下水道「使用後のお知らせ」または「確認」に記載されています。)
営業所/事務所

基本情報は引継ぎ、お客さま番号、現地清算日など、事業者固有の情報のみを追加入力

⑨ 事業者一覧

* 手続きボタンが消え「受理」と表示されます。

⑩ 受理確認メール

⑧ 引越れんらく帳へ戻るボタン押下

登録完了いたしました。

メールアドレスが入力された場合、登録内容を確認のため入力されたメールアドレスにメール返信いたします。しばらくしてメールが届かない場合は、再度登録していただくか、受付持ちの水道局営業所へ電話でお申し込みください。

なお、お申し込みの内容確認のため、ご連絡先にお電話をさせていただきますのでご了承ください。

● 一度お申し込みされましたら、インターネットでの変更・取消はできません。登録時に、変更・取消される場合は、受付持ちの水道局営業所へご連絡ください。

[引越れんらく帳へ戻る](#)

⑦ 確認画面

以下の内容で登録いたします。

ご確認の上、よろしければ登録ボタンを押してください。

申込内容
ご使用中止の受付
1 現在のご使用場所について

現在のご住所 千代田区二番町5-6あいおいほく保二番町ビルA棟301室
03-3515-6989

現在のご契約名義 トウキョウ タロウ
現在の営業所名 千代田
現在のお客さま番号 01-000000-00

2 引越日(予定日)について
引越日 平成16年2月18日
ご希望の清算方法 口座振替によるお支払い
清算又は立ち会いの希望日

3 引越先について
引越先のご住所 206-0041
東京都多摩市役所2丁目1-1
0426-00-1111

[申込用紙]もしくは[口座振替による領収証]のお届き先の名義

ASP方式の画面遷移

東京電カドメイン

④移転連絡をする事業者一覧

事業者名	電話番号	形態	状態	事業者受付番号	引越日	手続き
電気 東京電力(株)立川営業所(602)	042-524-7211	停止	未入力		4月21日 ~5月20日	手続き
電気 東京電力(株)調布営業所(700)	0469-29-0470	閉店	未入力		4月2日 ~5月30日	手続き
水道 昭島市水道部営業所	042-543-6111	停止	未入力		4月22日 ~5月18日	手続き
水道 株式会社上下水道局第一環境(株)検査検査室	046-607-7367	閉店	未入力		3月19日 ~5月18日	手続き

⑥昭島市水道部入力画面

基本情報は入力済み、お客さま番号、現地清算日など、事業者固有の情報のみを追加入力

⑨事業者一覧

*「手続き」ボタンが「変更」ボタンと表示。受理されるまで、変更可能

⑧ 引越れんらく帳へ戻る

⑦確認画面