

電子自治体の実現に向けた地方公共団体の アウトソーシング等に関するアンケート

平成14年2月

経済産業省、情報処理振興事業協会

<調査委託元> 財団法人ニューメディア開発協会

<調査委託先> 株式会社 富士通総研

ご記入にあたってのお願い

■ アンケートへのご記入は、貴団体内でネットワーク、電子文書管理、電子申請、情報通信システム等を全庁的に企画あるいは運用管理されている部門のご担当の方に、お願いいたします。

1. ご回答いただきました内容については、統計的に処理し、今後の「電子自治体推進」に関する調査・研究課題とさせていただき所存でございます。そのため、個々のデータを公開したり、他の目的に使用するようなことは一切ございません。
2. ご記入の方法は、あてはまる項目の数字の番号を 印で囲む簡単なアンケートです。お選びいただく項目数は、質問文の末尾に「(は1つだけ)」とか「(はいくつでも)」と記しております。また、あてはまる項目が選択項目に無い場合、「その他」の番号を で囲み「()」内に具体的な内容をご記入ください。
3. なお、本調査に関するお問い合わせは、下記の担当者までお願いいたします。

〒105-0022東京都港区海岸1-16-1ニューピア竹芝サウスタワー11F
 (株)富士通総研 公共コンサルティング事業部
 電話：03-5401-8396 担当：平下、小林

貴自治体名	都 道 府 県		区 市 町 村
部署名	役職名		
お名前	e-mailアドレス		
人口規模 (番号に○)	1 . 3,000人未満	4 . 30,000人～50,000人未満	7 . 300,000人～500,000人未満
	2 . 3,000人～10,000人未満	5 . 50,000人～100,000人未満	8 . 500,000人以上
	3 . 10,000人～30,000人未満	6 . 100,000人～300,000人未満	

．電子自治体への取組み

貴団体の現在のシステム導入状況についておたずねします。

問1．『現在のシステムの導入状況』について、a～zそれぞれの項目のあてはまる番号に 印をし、システム導入済みの場合は最初の稼働年度をご記入ください。

また導入済み又は導入中の『システムが稼働しているコンピュータ』について、あてはまる番号に 印をつけてください。

現在のシステム導入状況と稼働しているコンピュータ		現在のシステム導入状況					システムが稼働しているコンピュータ			
		導入済み (稼働中)	導入中 (構築中)	未導入	不明	稼働年度	汎用機	C / S	PC	わからない
記入例		①	2	3	4	H2年度	①	2	3	4
住民・ 企業向け 窓口 サービス	a．電子申請システム	1	2	3	4	年度	1	2	3	4
	b．電子調達システム	1	2	3	4	年度	1	2	3	4
	c．電子申告システム	1	2	3	4	年度	1	2	3	4
	d．電子収納システム	1	2	3	4	年度	1	2	3	4
	e．電子情報公開システム	1	2	3	4	年度	1	2	3	4
	f．電子行政相談システム	1	2	3	4	年度	1	2	3	4
	g．電子予約システム	1	2	3	4	年度	1	2	3	4
	h．証明書発行システム	1	2	3	4	年度	1	2	3	4
	i．その他 ()	1	2	3	4	年度	1	2	3	4
共通基盤	j．電子文書管理システム	1	2	3	4	年度	1	2	3	4
	k．電子文書交換システム	1	2	3	4	年度	1	2	3	4
	l．電子決裁システム	1	2	3	4	年度	1	2	3	4
	m．電子認証システム	1	2	3	4	年度	1	2	3	4
	n．電子決済システム	1	2	3	4	年度	1	2	3	4
	o．その他 ()	1	2	3	4	年度	1	2	3	4
庁内業務 システム	p．財務システム	1	2	3	4	年度	1	2	3	4
	q．人事給与システム	1	2	3	4	年度	1	2	3	4
	r．庶務事務システム	1	2	3	4	年度	1	2	3	4
	s．税システム	1	2	3	4	年度	1	2	3	4
	t．年金システム	1	2	3	4	年度	1	2	3	4
	u．住民記録システム	1	2	3	4	年度	1	2	3	4
	v．印鑑・戸籍システム	1	2	3	4	年度	1	2	3	4
	w．福祉システム	1	2	3	4	年度	1	2	3	4
	x．土木積算システム	1	2	3	4	年度	1	2	3	4
	y．上下水道管理システム	1	2	3	4	年度	1	2	3	4
	z．その他 ()	1	2	3	4	年度	1	2	3	4

平成ならばH、昭和ならばSでお答えください。

前ページの問1の『現在のシステムの導入状況』で「1. 導入済み(稼動中)」「2. 導入中(構築中)」のどちらかに 印をつけたシステムについておたずねします。

問2. 『稼動しているコンピュータの利用形態』及び『外部センターの形態』について、a～zそれぞれの項目にあてはまる番号に 印をつけてください。

現在システムが稼動しているコンピュータの利用形態と外部センターの形態		稼動しているコンピュータの利用形態				外部センターの形態				
		庁保有コンピュータを庁内に設置	庁保有コンピュータを外部センター等に委託	外部センター等の保有コンピュータを利用	わからない	民間センター(直委託)	県等の地域センター	共同利用組	共同委託組	わからない
住民・企業向け窓口サービス	a. 電子申請システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	b. 電子調達システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	c. 電子申告システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	d. 電子収納システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	e. 電子情報公開システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	f. 電子行政相談システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	g. 電子予約システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	h. 証明書発行システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	i. その他()	1	2	3	4	1	2	3	4	5
共通基盤	j. 電子文書管理システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	k. 電子文書交換システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	l. 電子決裁システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	m. 電子認証システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	n. 電子決済システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	o. その他()	1	2	3	4	1	2	3	4	5
庁内業務システム	p. 財務システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	q. 人事給与システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	r. 庶務事務システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	s. 税システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	t. 年金システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	u. 住民記録システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	v. 印鑑・戸籍システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	w. 福祉システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	x. 土木積算システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	y. 上下水道管理システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
z. その他()	1	2	3	4	1	2	3	4	5	

1 ページの問 1 の『現在のシステムの導入状況』で「1. 導入済み (稼動中)」「2. 導入中 (構築中)」のどちらかに 印をつけたシステムについておたずねします。

問 3. 『システムの運用・管理』及び『システムの開発形態』について、a ~ z それぞれの項目のあてはまる番号に 印をつけてください。

現在稼動しているシステムの運用・管理とシステムの開発の形態		システムの運用・管理				システムの開発形態				
		自庁職員による管理	外部委託による管理	併用	わからない	自己開発	共同開発 (県内)	共同開発 (広域)	外部サービス利用	わからない
住民・企業向け窓口サービス	a. 電子申請システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	b. 電子調達システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	c. 電子申告システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	d. 電子収納システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	e. 電子情報公開システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	f. 電子行政相談システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	g. 電子予約システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	h. 証明書発行システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	i. その他 ()	1	2	3	4	1	2	3	4	5
共通基盤	j. 電子文書管理システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	k. 電子文書交換システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	l. 電子決裁システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	m. 電子認証システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	n. 電子決済システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	o. その他 ()	1	2	3	4	1	2	3	4	5
庁内業務システム	p. 財務システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	q. 人事給与システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	r. 庶務事務システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	s. 税システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	t. 年金システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	u. 住民記録システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	v. 印鑑・戸籍システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	w. 福祉システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	x. 土木積算システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	y. 上下水道管理システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	z. その他 ()	1	2	3	4	1	2	3	4	5

問 4. 貴団体の現在の『ネットワーク等環境整備状況』について、a ~ f それぞれの項目のあてはまる番号に 印をし、構築済みの場合は稼動年度をご記入ください。

現在のネットワーク等環境整備		導入済み (稼動中)	導入中 (構築中)	未導入	不明	稼動年度
ネットワーク等環境整備	a. 全庁内 LAN	1	2	3	4	年度
	b. 住民基本台帳ネットワーク	1	2	3	4	年度
	c. 総合行政ネットワーク	1	2	3	4	年度
	d. 地域情報ネットワーク構築	1	2	3	4	年度
	e. 地域 IDC 構築	1	2	3	4	年度
	f. その他 ()	1	2	3	4	年度

平成ならば H、昭和ならば S でお答えください。

問5. 貴団体において、平成13年度及び平成14年度（予定）の歳入金額と全庁レベルでの電算費用について、金額をご記入ください。

平成13年度の全庁の歳入金額	()	億円程度
うち全庁レベルでの電算関係費用支出	・電子計算機費用 ()	億円程度
	・電算処理費用 ()	億円程度
	・外注処理費用 ()	億円程度
	・その他費用 ()	億円程度
平成14年度の全庁の歳入金額（予定）	()	億円程度
うち全庁レベルでの電算関係費用の支出	・電子計算機費用 ()	億円程度
	・電算処理費用 ()	億円程度
	・外注処理費用 ()	億円程度
	・その他費用 ()	億円程度

貴団体の今後のシステム導入予定についておたずねします。

問6. 『今後の新規システム導入及び既存システムの更改』について、a～zそれぞれの項目のあてはまる番号に印をつけてください。

また、導入を予定されている場合、『導入予定年度』をご記入ください。

今後の新規システム導入及び既存システムの更改		検討し、導入する予定	検討中	検討したが当面導入しない	検討予定	検討する予定なし	わからない	導入予定年
住民・企業向け窓口サービス	a. 電子申請システム	1	2	3	4	5	6	年度
	b. 電子調達システム	1	2	3	4	5	6	年度
	c. 電子申告システム	1	2	3	4	5	6	年度
	d. 電子収納システム	1	2	3	4	5	6	年度
	e. 電子情報公開システム	1	2	3	4	5	6	年度
	f. 電子行政相談システム	1	2	3	4	5	6	年度
	g. 電子予約システム	1	2	3	4	5	6	年度
	h. 証明書発行システム	1	2	3	4	5	6	年度
	i. その他 ()	1	2	3	4	5	6	年度
共通基盤	j. 電子文書管理システム	1	2	3	4	5	6	年度
	k. 電子文書交換システム	1	2	3	4	5	6	年度
	l. 電子決裁システム	1	2	3	4	5	6	年度
	m. 電子認証システム	1	2	3	4	5	6	年度
	n. 電子決済システム	1	2	3	4	5	6	年度
	o. その他 ()	1	2	3	4	5	6	年度
庁内業務システム	p. 財務システム	1	2	3	4	5	6	年度
	q. 人事給与システム	1	2	3	4	5	6	年度
	r. 庶務事務システム	1	2	3	4	5	6	年度
	s. 税システム	1	2	3	4	5	6	年度
	t. 年金システム	1	2	3	4	5	6	年度
	u. 住民記録システム	1	2	3	4	5	6	年度
	v. 印鑑・戸籍システム	1	2	3	4	5	6	年度
	w. 福祉システム	1	2	3	4	5	6	年度
	x. 土木積算システム	1	2	3	4	5	6	年度
	y. 上下水道管理システム	1	2	3	4	5	6	年度
	z. その他 ()	1	2	3	4	5	6	年度

前ページの問6で「1. 検討し、導入する予定」「2. 検討中」のどちらかに 印をつけたシステムについておたずねします。

問7. 今後の新規システム導入及び既存システムの更改に際し、予定している『コンピュータの利用形態』について、a～zそれぞれの項目のあてはまる番号に 印をつけてください。

また、外部委託や外部センターを予定している場合、『外部センターの形態』について、あてはまる番号に 印をつけてください。

予定しているコンピュータの利用形態と外部センターの形態	コンピュータの利用形態				外部センターの形態					
	庁保有コンピュータを庁内に設置	庁保有コンピュータを外部センター等に委託	外部センター等の保有コンピュータを利用	未定	民間センター(直委託)	県等の地域センター	共同利用組織	共同委託組織	未定	
住民・企業向け窓口サービス	a. 電子申請システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	b. 電子調達システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	c. 電子申告システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	d. 電子収納システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	e. 電子情報公開システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	f. 電子行政相談システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	g. 電子予約システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	h. 証明書発行システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	i. その他 ()	1	2	3	4	1	2	3	4	5
共通基盤	j. 電子文書管理システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	k. 電子文書交換システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	l. 電子決裁システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	m. 電子認証システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	n. 電子決済システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	o. その他 ()	1	2	3	4	1	2	3	4	5
庁内業務システム	p. 財務システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	q. 人事給与システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	r. 庶務事務システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	s. 税システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	t. 年金システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	u. 住民記録システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	v. 印鑑・戸籍システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	w. 福祉システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	x. 土木積算システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	y. 上下水道管理システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	z. その他 ()	1	2	3	4	1	2	3	4	5

4 ページの問 6 で「 1 . 検討し、導入する予定」「 2 . 検討中」のどちらかに 印をつけたシステムについておたずねします。

問 8 . 今後の新規システム導入及び既存システムの更改に際し、『システムの運用・管理』について、a ~ z それぞれの項目のあてはまる番号に 印をつけてください。

また、『システムの開発の形態』について、あてはまる番号に 印をつけてください。

今後稼働を予定しているシステムの運用・管理とシステムの開発の形態	システムの運用・管理				システムの開発形態					
	自庁職員による管理	外部委託による管理	併用	未定	自己開発	共同開発(県内)	共同開発(広域)	外部サービス利用	未定	
住民・企業向け窓口サービス	a . 電子申請システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	b . 電子調達システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	c . 電子申告システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	d . 電子収納システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	e . 電子情報公開システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	f . 電子行政相談システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	g . 電子予約システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	h . 証明書発行システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	i . その他 ()	1	2	3	4	1	2	3	4	5
共通基盤	j . 電子文書管理システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	k . 電子文書交換システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	l . 電子決裁システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	m . 電子認証システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	n . 電子決済システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	o . その他 ()	1	2	3	4	1	2	3	4	5
庁内業務システム	p . 財務システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	q . 人事給与システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	r . 庶務事務システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	s . 税システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	t . 年金システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	u . 住民記録システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	v . 印鑑・戸籍システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	w . 福祉システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	x . 土木積算システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
	y . 上下水道管理システム	1	2	3	4	1	2	3	4	5
z . その他 ()	1	2	3	4	1	2	3	4	5	

問 9 . 今後の「ネットワーク等環境整備」について、a ~ f それぞれの項目のあてはまる番号に 印をつけてください。

今後の新規システム導入及び既存システムの更改		検討し、導入する予定	検討中	検討したが当面導入しない	検討予定	検討する予定なし	未定	導入予定年度
ネットワーク等環境整備	a . 庁内 LAN	1	2	3	4	5	6	年度
	b . 住民基本台帳ネットワーク	1	2	3	4	5	6	年度
	c . 総合行政ネットワーク	1	2	3	4	5	6	年度
	d . 地域情報ネットワーク構築	1	2	3	4	5	6	年度
	e . 地域 IDC 構築	1	2	3	4	5	6	年度
	f . その他 ()	1	2	3	4	5	6	年度

問10. 問6及び問9の『今後の新規システム導入及び既存システムの更改』で「1. 検討し、導入する予定」「2. 検討中」に印をつけたシステムの概算費用をお答えください。

	システム構築費用	稼動した際の運用費用(年間)
a. 住民企業向け窓口サービス [a. ~ i. の合算]		
b. 共通基盤 (PC整備) [j. ~ o. の合算]		
c. 庁内業務システム [p. ~ z. の合算]		
d. ネットワーク等環境整備 [a. ~ f. の合算]		

電子自治体の推進についておたずねします。

問11. 電子自治体の推進にあたり、庁内の取組み体制について、あてはまる番号に印をつけてください。(〃は1つ)

1. 新たな組織を発足 (組織名称: _____ 設立時期: _____)

2. 情報システム部門が全体の推進役となり庁内をコントロール

3. 担当する各課が個別に起案し、情報システム部門がとりまとめ

4. その他 (_____)

問12. 電子自治体推進にあたり、貴団体において取り組むべき最も重要な課題について、「最重要課題」のa~uまでの項目の中からあてはまる番号に印つけてください。(〃は1つ)

また、次に重要となる課題について「重要課題」の中からあてはまる番号に印をつけてください。

(〃は4つまで)

	最重要課題 (〃は1つ)	重要課題 (〃は4つまで)
a. 庁内情報化インフラ整備 (LAN整備)	1	1
b. 庁内情報化インフラ整備 (PC整備)	2	2
c. 地域情報ネットワーク構築	3	3
d. 地域IDCセンター構築	4	4
e. 庁内業務プロセスの改善	5	5
f. 情報化計画の策定・見直し	6	6
g. 庁内情報化重複投資の抑制	7	7
h. 入札制度の見直し	8	8
i. 庁内セキュリティー基準策定・見直し	9	9
j. 外部契約形態の見直し	10	10
k. 外部業者の選定基準の見直し	11	11
l. 情報化投資効果の評価基準の策定	12	12
m. 他庁との共同化体制の確立	13	13
n. 庁内情報リテラシー向上	14	14
o. 情報化推進体制の見直し	15	15
p. 外部委託業務の拡大	16	16
q. 情報システム部門の企画能力向上	17	17
r. 予算の拡充	18	18
s. 人材の拡充	19	19
t. 施策推進や基盤整備におけるPFI方式活用	20	20
u. その他 (_____)	21	21

問13. 貴団体における今後の電算費用として、歳入金額の何%程度が妥当と思われるかご記入ください。

歳入金額の () %程度

共同化の取組みについておたずねします

問14. 周辺市町村等との情報システムにおける共同化の取組み状況について、a～dそれぞれの項目のあてはまる番号に印をつけてください。

また実施中のものについては共同先数もご記入ください。

	実施中	実施予定	予定なし	わからない	共同先数
a. アプリケーションの共同開発・共同利用	1	2	3	4	
b. ハードウェアの共同購入(折衝のみ共同含む)	1	2	3	4	
c. データセンターの共同利用	1	2	3	4	
d. その他()	1	2	3	4	

問15. 問14で「3. 予定なし」の項目に1つ以上 印を記入した方におたずねします。共同化の取組みを行わない理由について、あてはまる番号に 印をつけてください。(印はいくつでも)

1. 固有の仕様, ニーズが大きい 2. 共同で開発・利用するシステムの信頼性・安定性に不安がある 3. 周辺自治体で共同化の機運が盛り上がらないため 4. その他()
--

問16. 共同化の検討方式について、あてはまる番号に 印をつけてください。(印は1つ)

1. 共同先との研究会・勉強会を発足し検討を行う 2. 外部情報サービス会社の研究会・勉強会にて検討を行う 3. 都道府県の主催する研究会・勉強会に参加する 4. その他()

問17. 共同化によるコスト削減効果についておたずねします。

単独導入に比べ、共同化により何パーセントぐらいのコスト削減効果がありますか。実績または見込みをお答えください。

開発費用について概ね ()パーセント程度の削減効果 保守・運用費用について概ね ()パーセント程度の削減効果

問18. 現在行っている共同化の取組みにおける課題についてお書きください(自由回答)

--

．アウトソーシングの推進

アウトソーシングの実施状況についておたずねします。

問19．貴団体の情報システム分野におけるアウトソーシングの実施状況について、あてはまる番号に 印をつけてください。(　 は1つ)

- | | |
|---|------------------|
| <ol style="list-style-type: none">1．行っている2．以前は行っていたが、現在は行っていない3．行っていないが、実施を検討している4．行っていないし、行う予定もない | } → 問21へおすすみください |
|---|------------------|

問20．問19で「d．行っていないし、行う予定もない」の項目に 印をつけた方におたずねします。
アウトソーシングを行わない理由について、あてはまる番号に 印をつけてください。(　 はいくつでも)

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1．システム運用の専門要員を自庁内でかかえているため2．情報の秘匿性が守られるか不安であるため3．十分庁内で対応しており特に問題を感じないため4．アウトソーシングの対象となるコンピュータシステムがないため5．その他() |
|--|

次ページの問24へおすすみください

問21．貴団体においてアウトソーシングを行っているものについて、あてはまる番号に 印をつけてください。
(　 はいくつでも)

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1．システムの企画提案2．システムの設計3．システムの構築4．コンピュータの運用・保守5．庁内ネットワーク(出先機関含む)の運用・保守6．その他() |
|--|

問22．貴団体の情報システム分野におけるアウトソーシングの形態について、あてはまる番号に 印をつけてください。
(　 はいくつでも)

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1．庁内の情報システム部門に人材を派遣してもらい、システムの運用・管理の一部または全部を委託2．庁保有のコンピュータを委託先に設置し、システムの運用・管理を委託3．委託先のコンピュータを利用4．その他 |
|---|

問23．貴団体において主なアウトソーシング先について、あてはまる番号に 印をつけてください。(　 はいくつでも)

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1．自団体が出資している情報サービス業者(出資比率1%以上)2．機器を導入したメーカー又はその関連会社3．上記以外の会社 |
|--|

全員の方におたずねします。

データセンターの活用についておたずねします。

問24. 貴団体のデータセンターの利用について、あてはまる番号に 印をつけてください。(__ は1つ)

1. 利用している
2. 以前は利用していたが、現在は利用していない
3. 利用していないが、利用を検討している
4. 利用していないし、利用する予定もない

問25. 利用している又は利用を予定しているデータセンターの運営先について、あてはまる番号に 印をつけてください。(__ は1つ)

1. 自庁運営のデータセンター
2. 他庁運営のデータセンター
3. 情報サービス会社運営のデータセンター
4. その他 ()

問26. 利用している又は利用を予定しているデータセンターの利用内容について、あてはまる番号に 印をつけてください。(__ はいくつでも)

- <ハードウェア>
1. 大型・中型汎用コンピュータのハウジングサービス
 2. C/Sシステムのサーバのハウジングサービス
 3. 大型・中型汎用コンピュータのホスティングサービス
 4. C/Sシステムのサーバのホスティングサービス
 5. その他 ()
- <業 務>
6. 帳票運用・配送
 7. データエントリ
 8. その他 ()

問27. データセンターに対する課題についてお書きください。(自由回答)

． A S Pサービスの活用

A S Pサービスの活用状況についておたずねします。

問28．貴団体のA S Pサービス活用の取組み状況について、あてはまる番号に 印をつけてください。(は1つ)

- 1．A S Pサービスを利用している
- 2．A S Pサービスの活用を検討し、活用する予定である
- 3．A S Pサービスの活用を検討したが、活用する予定はない
- 4．A S Pサービスの活用を検討している
- 5．A S Pサービスの活用を検討する予定がない

問29．貴団体のA S Pサービス活用の対象分野について、a～zそれぞれの項目のあてはまる番号に 印をつけてください。

		適用済	検討中	検討予定	予定なし	貴団体から見て A S P活用が期待 できる分野
住民・ 企業向け 窓口 サービス	a．電子申請システム	1	2	3	4	
	b．電子調達システム	1	2	3	4	
	c．電子申告システム	1	2	3	4	
	d．電子収納システム	1	2	3	4	
	e．電子情報公開システム	1	2	3	4	
	f．電子行政相談システム	1	2	3	4	
	g．電子予約システム	1	2	3	4	
	h．証明書発行システム	1	2	3	4	
	i．その他 ()	1	2	3	4	
共通基盤	j．電子文書管理システム	1	2	3	4	
	k．電子文書交換システム	1	2	3	4	
	l．電子決裁システム	1	2	3	4	
	m．電子認証システム	1	2	3	4	
	n．電子決済システム	1	2	3	4	
	o．その他 ()	1	2	3	4	
庁内業務 システム	p．財務システム	1	2	3	4	
	q．人事給与システム	1	2	3	4	
	r．庶務事務システム	1	2	3	4	
	s．税システム	1	2	3	4	
	t．年金システム	1	2	3	4	
	u．住民記録システム	1	2	3	4	
	v．印鑑・戸籍システム	1	2	3	4	
	w．福祉システム	1	2	3	4	
	x．土木積算システム	1	2	3	4	
	y．上下水道管理システム	1	2	3	4	
	z．その他 ()	1	2	3	4	

問30．A S Pサービス活用に対する課題についてお書きください。(自由回答)

. そ の 他

市町村合併への取組みについておたずねします。

問31. 貴団体において市町村合併への取組みについて、あてはまる番号に 印をつけてください。(は1つ)

1. 過去10年以内に合併を行った(合併前市町村名:)
2. 検討しており合併の予定である
(予定時期: 年 月 合併市町村名:)
3. 検討している
(開始時期: 年 月 検討市町村名:)
4. 検討する予定である
(開始時期: 年 月 検討市町村名:)
5. 検討していないし、当面行う予定もない

問31で「5. 検討していないし、当面行う予定もない」とお答え以外の方におたずねします。

問32. 合併検討において情報システムの統合の実施について、あてはまる番号に 印をつけてください。(は1つ)

1. 情報システムの統合を実施済み
2. 情報システムの統合を検討中
3. 情報システムの統合を検討予定
4. 当面検討する予定はない

問33. システム統合の実施・検討にあたりシステム統合の形態について、あてはまる番号に 印をつけてください。
(は1つ)

1. 合併市町村内で先行している市町村の情報システムに吸収し、データ移行中心
2. 新規に情報システムを再設計・再構築
3. その他

問34. システム統合の実施・検討にあたり併せて実施・検討を行う施策について、あてはまる番号に 印をつけてください。(はいくつでも)

1. 既存業務のプロセスの再設計
2. アウトソーシングの推進
3. ASPサービスの活用
4. その他()

問35．電子自治体推進において国に望むことがあればお書きください（自由回答）

問36．電子自治体推進において県に望むことがあればお書きください（自由回答）

問37．電子自治体推進において民間企業に望むことがあればお書きください（自由回答）

お忙しいところ、このアンケートに貴重な時間をいただきまして本当にありがとうございました。
ご記入いただきましたこのアンケート用紙は、同封の返送用封筒（切手は不要です）をご使用に
なりできるだけお早めにご返送ください。
最後になりましたが、貴団体のご繁栄とみなさまのご健康を心からお祈り申し上げます。