

移転連絡ワンストップサービス 『引越れんらく帳』について

東京電力株式会社
新事業推進本部
ホームネットワーク事業グループ



- これまで、水道、ガス、電気の事業者で、業務効率化、お客さまサービスの観点から共同検討を実施。(例えば、共同自動検針検討など)
- ライフイベントとしての『引越し』は、事業者にとって、お客さまとの最初の接点。転入居に関わるお客さまサービスとして位置づけ。
- インターネット普及率の拡大による、IT技術を使った全く新しい転入居時のワンストップサービスの可能性 (ワンストップサービスの具現化)



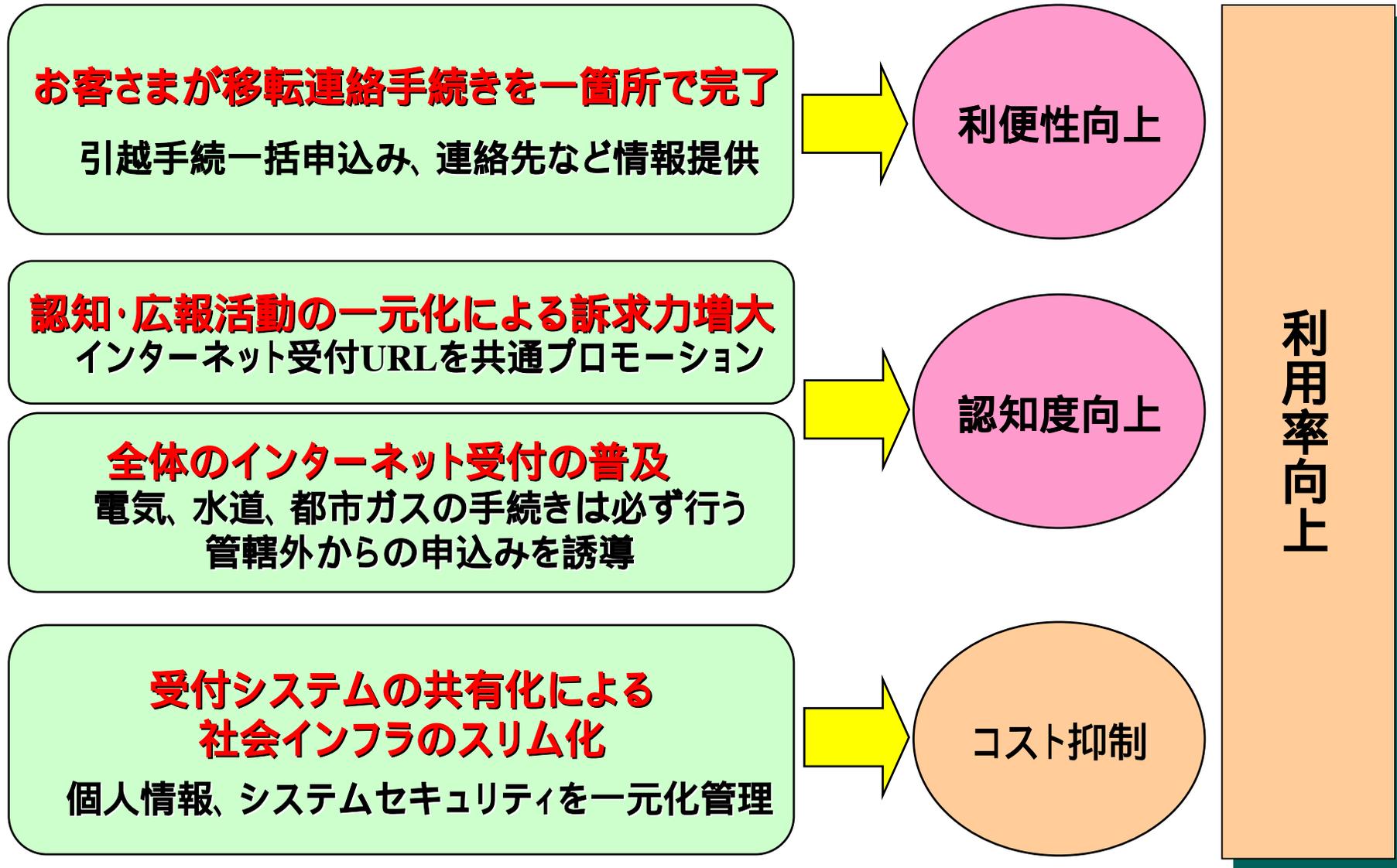
社会のニーズ

- ✓ 更なる便利さを求めるお客さまの声(利便性向上)
- ✓ ワンストップサービスへの社会的ニーズ(e - Japan / u - Japan)
- ✓ インターネット受付のより一層の認知度向上 / 利用率向上



引越手続きワンストップポータルサイト

『  サービスの提供 (平成14年1月サービス開始)

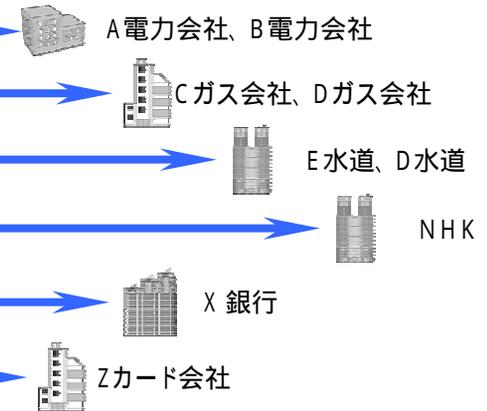


引越が決まったら、同じ様な移転連絡手続きを繰り返している。

月×日にAAからBBに引越します精算は口座振替でお願いします



一般のご家庭で、お引越の際に少なくとも十数事業者に連絡する必要があります。
例えば、電気×2 + ガス×2 + 水道×2 + NTT + NHK + マイライン×(ご契約数) + 銀行×(お持ちの口座数) + クレジットカード×(お持ちのカード数) + プロバイダ+...



■ インターネットを活用した引越手続きワンストップポータル『引越れんらく帳』

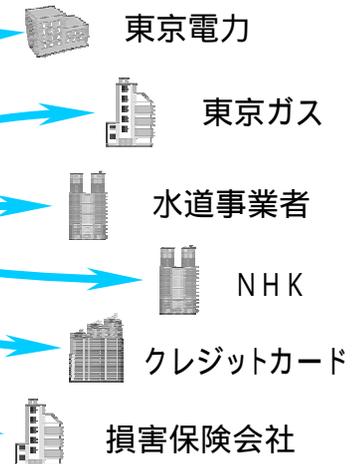
引越元、引越先等を入力して自分だけの「引越れんらく帳」をつくれます



引越れんらく帳



インターネット



<http://www.tepore.com/hikkoshi/renraku/>

The screenshot shows the Tepore website interface. A green circle highlights the 'れんらく先検索' (Renraku Search) link in the left sidebar. An orange circle highlights the '引越手続一括申込み' (Bulk Move Application) link in the main content area. Another orange circle highlights the 'お申込み状況の確認(マイ引越れんらく帳)' (Check Application Status) link. A green arrow points from the sidebar link to the URL box at the bottom.

<http://www.tepore.com/hikkoshi/renraku/>

引越手続一括申込み

お客さまが希望した提携事業者に移転情報を通知
東京電力、東京ガス、東京都水道局、昭島市水道部、川崎市水道局、横須賀市上下水道局、長生郡市広域市町村圏組合水道部、NHK、JCB、DCカード、日本信販、フュージョン・コミュニケーションズ、DTI、三井住友海上火災保険 (計14事業者)

お申込み状況の確認(マイ引越れんらく帳)
利用者の入力情報・手続き状況が見れる「マイ引越れんらく帳」を作成すれば、24時間いつでも手続きが可能となります。申込時のメールアドレスなどのアクセスキーで、アクセス可能。

れんらく先検索(事業者検索サービス)

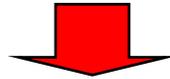
現在または引越先の住所から、地域毎に電気、ガス、水道、電話事業者の連絡先を検索表示。
* 対象エリアは東京都・埼玉県・千葉県・神奈川県・栃木県・群馬県・茨城県・山梨県・静岡県です。

ホームページのご紹介(事業者リンク集)

インターネット受付を持つ事業者のホームページを紹介しています。
NTT東日本、JAFなど59社



ワンストップサービスの普及のために
多くの事業者と連携することが重要



事業者の多様なIT環境および経済性、運用性を考慮した
移転情報の連携方法を提供

標準的な方式の採用

システムの共用化

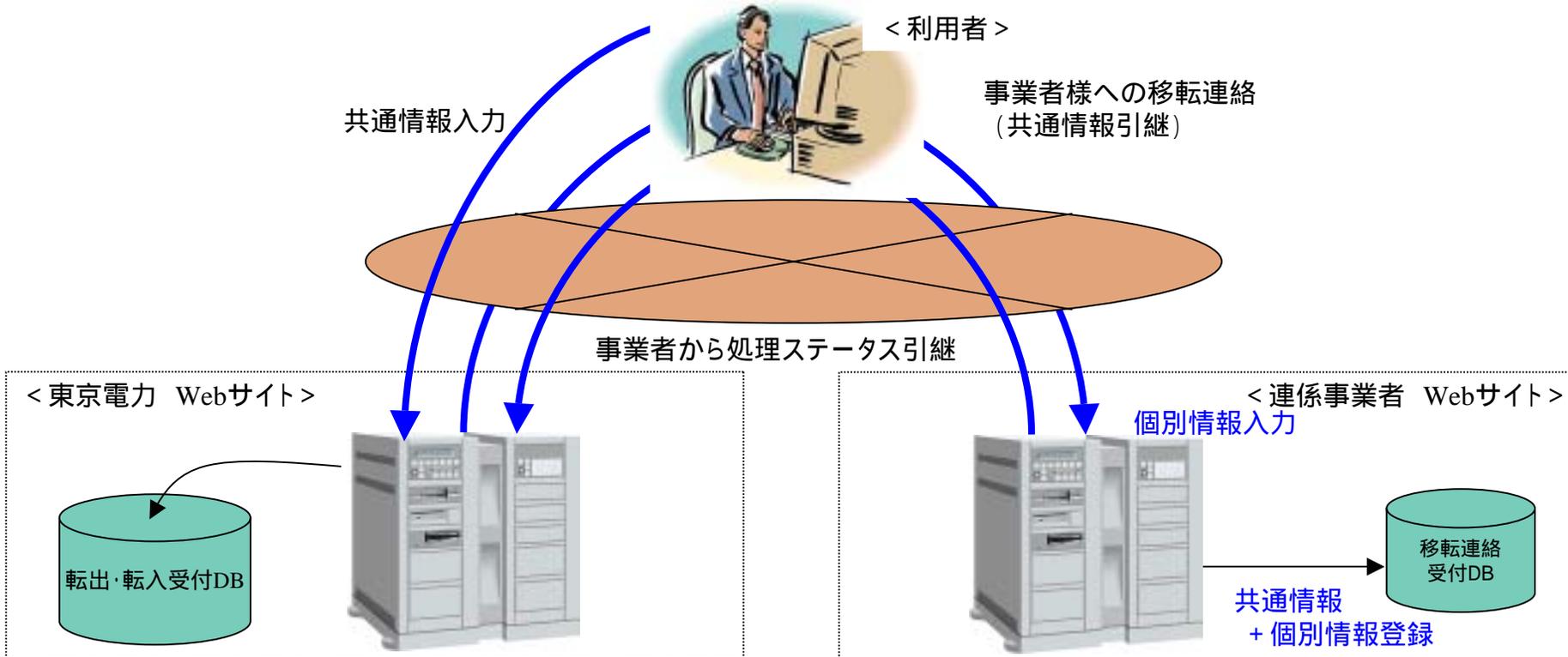
共通情報引継ぎ方式
(Webリンク方式)

受付システム提供方式
(ASP方式 / FAX方式)

共通情報引継ぎ方式（Webリンク方式）

事業者受付システムの活用（Webリンク方式）

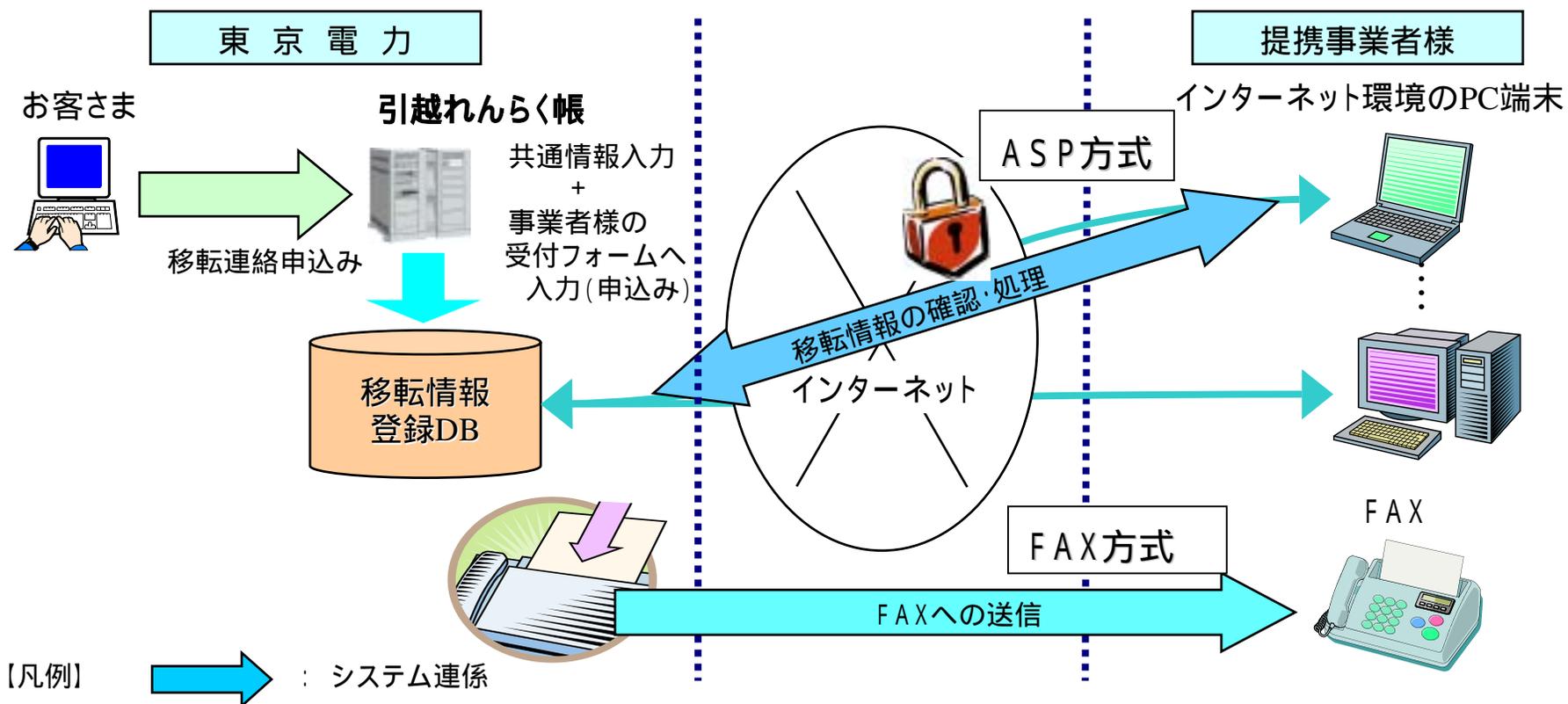
- 連係事業者で構築しているインターネット受付機能等を利用して連係。
- 移転情報は，利用者のパソコンを介して連係先サーバへデータを引継ぐ。
連係事業者からみて，お客さまが既存のインターネット受付で入力した場合と同様。
- 移転情報は，最小単位に分割して連係し、連係先で必要な移転情報に合成。（データの標準化）
- 採用事業者：東京都水道局、川崎市水道局、東京ガス、NHK など



受付システム提供方式（ASP方式 / FAX方式）

受付システム提供による連係（ASP方式） / FAXによる連係方式

- ・『引越れんらく帳』で受付けた移転情報をサーバ内に設けた連係事業者の移転情報用データベースに保存
- ・移転情報は、提携事業者様からインターネットブラウザあるいはFAXにより確認可能
- ・移転情報は、管理者画面にアクセスし、提携事業者様個別のID、PWでログイン（アクセス時に認証を行い、セキュリティを確保）、移転情報のダウンロード及びプリントアウトが可能。
- ・採用事業者：横須賀市上下水道局、昭島市水道部、長生郡市広域市町村圏組合水道部



■ これまでの経緯

- 平成14年 1月15日にサービス開始
- 2月28日 JCB様と関係開始
- 6月6日 NHK様と関係開始
- 平成15年 1月15日 DCカード様との関係開始
- パワードコム（フュージョンコム、DTI）様と関係開始
- 2月12日 東京都水道局様（東京都）と関係開始
- 11月17日 三井住友海上火災保険様と関係開始
- 平成16年 4月27日 川崎市水道局様（神奈川県）と関係開始
- 6月17日 東京ガス様と関係開始
- 7月1日 横須賀市上下水道局様（神奈川県）と関係開始
- 12月13日 サイトリニューアル
- 12月20日 昭島市水道部様（東京都）と関係開始
- 平成17年 3月15日 長生郡市広域市町村圏組合水道部様（千葉県）と関係開始
（茂原市、一宮町、睦沢町、長生村、白子町、長柄町、長南町）
- 4月26日 日本信販（NICOS）様と関係開始

■ その他

- 自治体ホームページ、企業イントラネットからリンク設定
- 関西手続きワンストッププロジェクトへの関係仕様原案提供による関係方式の統一化
平成17年1月26日に『関西引越し手続きサービス』として関西地域のワンストップサービスを開始
- 経済産業省「平成15年度電子政府行政情報化事業」；官民連携実証実験への参画

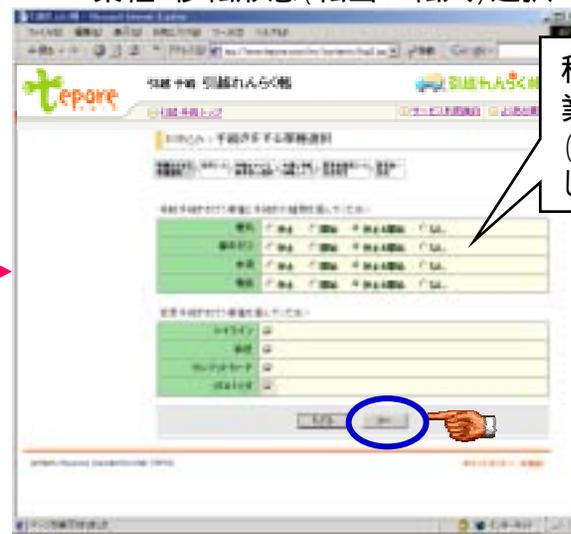


【参考】引越手続一括申込みサービスの流れ

引越れんらく帳サービストップ画面

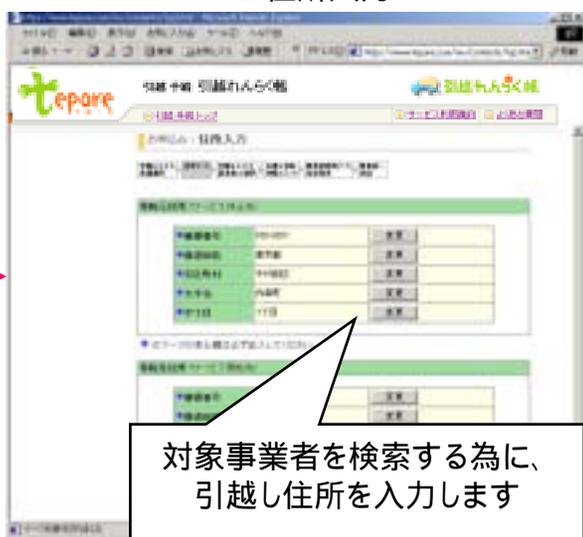


-1 業種・移転形態(転出/転入)選択

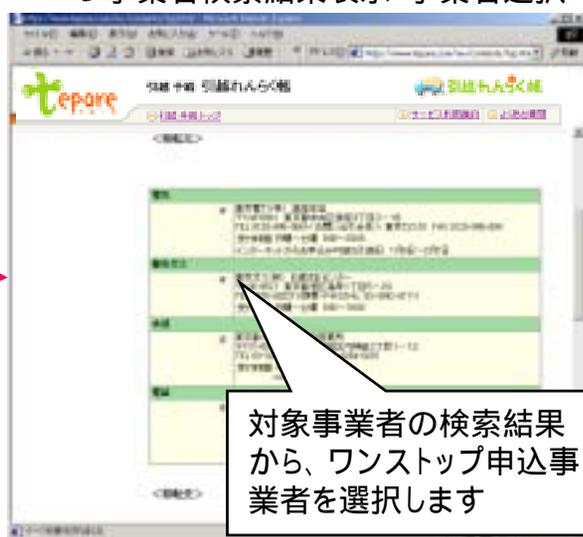


移転連絡を希望する業種および移転形態(転出・転入)を選択します

-2 住所入力



-3 事業者検索結果表示・事業者選択



-1 基本情報入力



-1 共通情報入力

事業者への
移転連絡に
必要な共通
情報を入力し
ます



申込登録通知メール

移転連絡をする事業者一覧

事業者名	電話番号	住所	移転連絡方法
株式会社 〇〇〇	03-XXXX-XXXX	東京都〇〇区〇〇	電話
株式会社 〇〇〇	03-XXXX-XXXX	東京都〇〇区〇〇	電話
株式会社 〇〇〇	03-XXXX-XXXX	東京都〇〇区〇〇	電話
株式会社 〇〇〇	03-XXXX-XXXX	東京都〇〇区〇〇	電話
株式会社 〇〇〇	03-XXXX-XXXX	東京都〇〇区〇〇	電話
株式会社 〇〇〇	03-XXXX-XXXX	東京都〇〇区〇〇	電話
株式会社 〇〇〇	03-XXXX-XXXX	東京都〇〇区〇〇	電話
株式会社 〇〇〇	03-XXXX-XXXX	東京都〇〇区〇〇	電話
株式会社 〇〇〇	03-XXXX-XXXX	東京都〇〇区〇〇	電話
株式会社 〇〇〇	03-XXXX-XXXX	東京都〇〇区〇〇	電話

移転連絡を行
いたい事業者
について手続
きを行ってい
きます。
この際に共
通に入力した
情報が引き継
がれます

*手続きボタ
ンが消え「受
理」と表示さ
れます。



受理確認メール

事業者個別情報入力【水道】

/ 送信受付完了

引越れんらく帳画面

事業者名	電話番号	住所	移転連絡方法
株式会社 〇〇〇	03-XXXX-XXXX	東京都〇〇区〇〇	電話
株式会社 〇〇〇	03-XXXX-XXXX	東京都〇〇区〇〇	電話
株式会社 〇〇〇	03-XXXX-XXXX	東京都〇〇区〇〇	電話
株式会社 〇〇〇	03-XXXX-XXXX	東京都〇〇区〇〇	電話
株式会社 〇〇〇	03-XXXX-XXXX	東京都〇〇区〇〇	電話
株式会社 〇〇〇	03-XXXX-XXXX	東京都〇〇区〇〇	電話
株式会社 〇〇〇	03-XXXX-XXXX	東京都〇〇区〇〇	電話
株式会社 〇〇〇	03-XXXX-XXXX	東京都〇〇区〇〇	電話
株式会社 〇〇〇	03-XXXX-XXXX	東京都〇〇区〇〇	電話
株式会社 〇〇〇	03-XXXX-XXXX	東京都〇〇区〇〇	電話

Webリンク方式の画面遷移

東京電力ドメイン

移転連絡をする事業者一覧

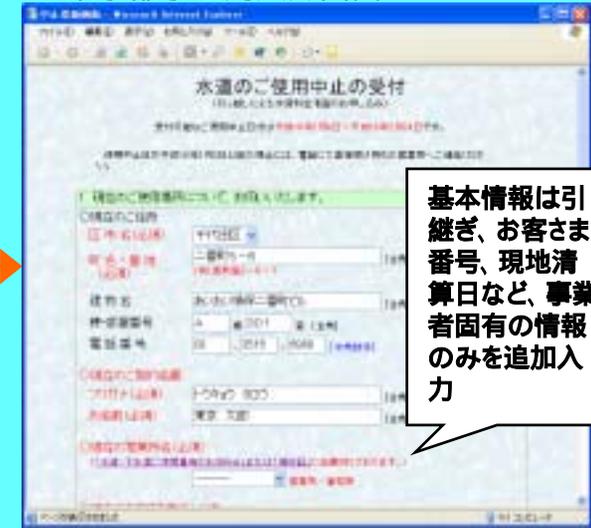


東京都水道局サイトへ情報を引継ぎ



東京都水道局様ドメイン

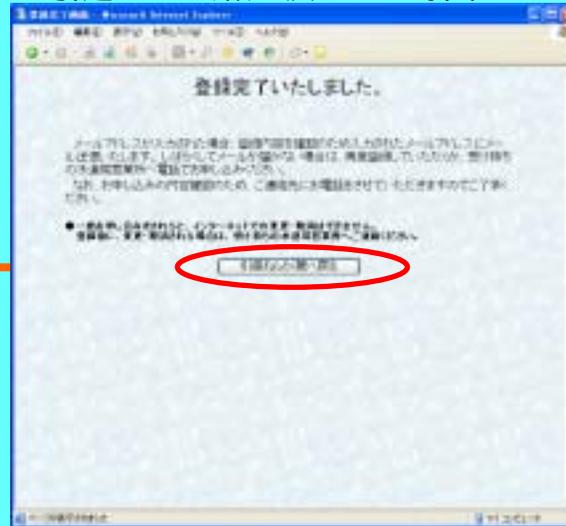
東京都水道局入力画面



事業者一覧



引越れんらく帳へ戻るボタン押下



確認画面



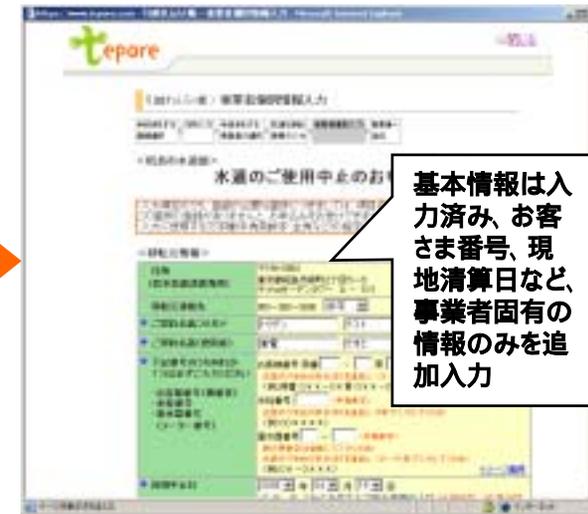
A S P 方式の画面遷移

東京電力ドメイン

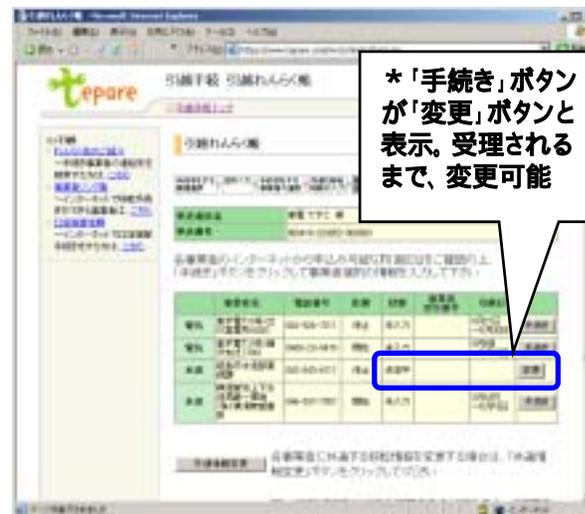
移転連絡をする事業者一覧



昭島市水道部入力画面



事業者一覧



引越れんらく帳へ戻る



確認画面

