

## 安心子育てツイッター（つぶやき）システムの開発 (地域コミュニティ向けSaaS提供システムの開発、調査研究)

本開発事業は、平成22年度自転車等機械工業振興補助により実施した事業です。

### 1. 事業概要及び目的

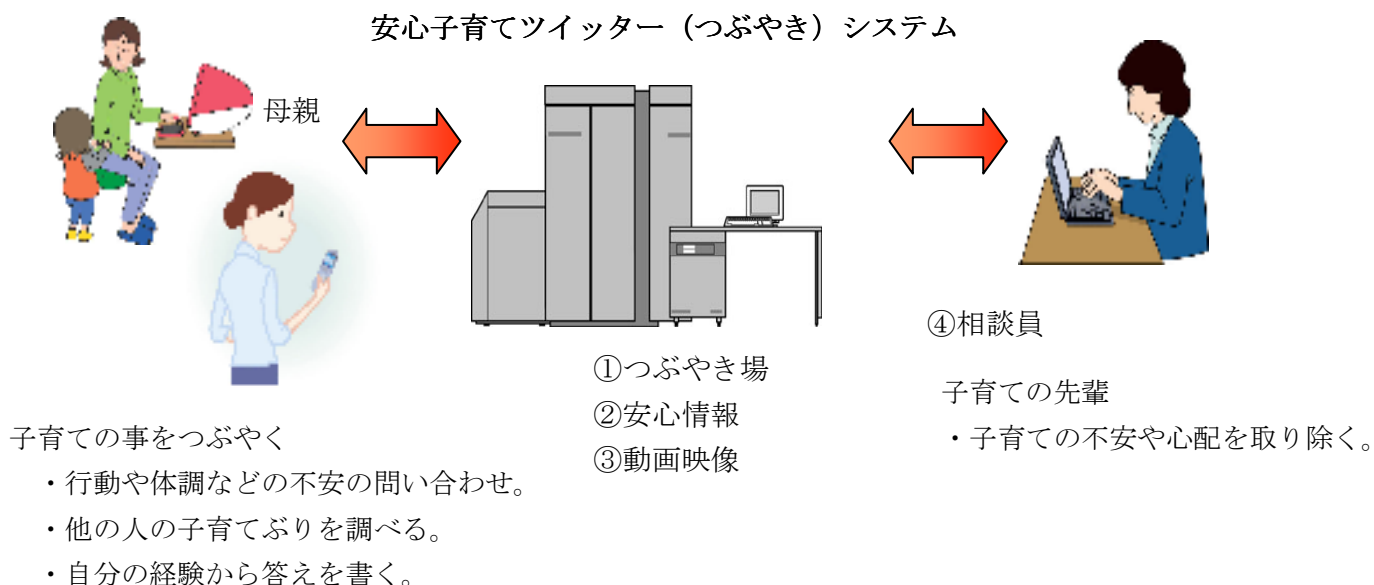
これまで自治体は子育てに関心が高く自ら進んで様々な活動に取り組む母親に対しては色々な手段で子育て支援を行ってきた。しかし、毎日の仕事に追われ、社会とのつながりを持ちにくい母親に対しては十分な子育て支援を行うことができなかった。このままでは児童虐待など今や大きな社会不安となっている諸現象を食い止めることがますます困難となることは明白である。

この問題意識の下、携帯電話とつぶやき（簡易書き込み）を利用した新しい子育て支援の方法を提案した。それが「安心子育てつぶやきシステム」である。現在若い母親は例外なく携帯電話を常用している。また現在爆発的に普及しつつあるツイッターは社会とのつながりを持ちにくい母親でも気軽に参加して、自分の空いている時間をうまく活用しながら子育ての悩みを聞いてもらうことができる。①携帯電話利用のツイッター（つぶやき）システムを核にしてこれに②安心情報と③専門家による映像と④相談員によるアドバイスを加えることで当システムは子育て支援を強力に推進できると考える。

これらの手段を有機的に組み合わせることにより、子育てに悩む母親は安心感を得ると同時にその悩みを軽減・解消できると考える。

### 2. 本事業の実施内容

子育てに悩む母親とりわけ社会とのつながりを持ちにくい母親に対し、①携帯電話利用のツイッター（つぶやき）システムとそこに②安心情報と③専門家による映像を提供し、さらに④相談員によるアドバイスをを行うことで、子育て支援を行うシステムが「安心子育てつぶやきシステム」である。



#### ①携帯電話利用のツイッター（つぶやき）システム

従来のＩＣＴによる子育て支援の方法である掲示板やメールと異なり気楽で手軽な手段として参加可能。

#### ②安心情報

子育て中の母親が直面する様々な悩みと解決方法を子育てのヒント集として蓄積したもの  
→１０カテゴリー（からだの発達、ことばの発達等）２７０項目を幼稚園の保育士が中心となり作成。

#### ③専門家による動画映像

医師、教育者等の専門家による知恵袋的なミニ講義集

→６カテゴリー（運動、生活、コミュニケーション、病気・ケガ、食事・栄養、歯とお口の健康）６０項目を作成。

１映像は短時間（１分以内）とし、それぞれ複数の見地からなる内容を持つ映像。

#### ④相談員によるアドバイス

子育てのプロである先輩たちによるアドバイス

→子育てに悩む保護者に安心感を与え、悩みの軽減、解消に努める。

### 3. 本事業実施による成果

平成２２年１１月より約３ヶ月間の実証実験を行い、１００名（目標：２００名）のつぶやき及び、１０００件のアクセスを得た。

システムとしては、登録のしやすさを追求し、相談員からは使いやすいとの評価を得た。また、通信速度などシステム障害はなく、当初作成の仕様でスムーズな運用を図ることが出来たと考える。

子育て支援としては、子育てに特化したツイッター（つぶやき）システムは岐阜市では初めての試みであり、地元のメディアで報道され注目を集めた。

参加した母親は誰かが関心を持ってくれることに対して安心感を得た様子が伺え、相談内容についても、軽い相談から重い相談までカバーすることが出来、相談員の役割の重要性を認識できた。

### 4. 本事業の成果の活用状況等

より有効な子育て支援サイトとするためには、母親、公共機関、行政等への告知が必須である。

これまでに、プレスリリース、市内全域の児童センターにチラシを２度配布したが十分な浸透に至っていない。今後、本システムの特長を明確にして、再度のプレスリリースの実施、公共機関・行政・子育てＮＰＯに対してのアピールを実施し、利用者の拡大に繋げて行きたい。

また、つぶやき場が賑わうように相談事例の掲載、コアになる参加者の育成を検討したい。