

統合的地域イベント情報掲示板データベースの開発

報 告 書

平成23年3月

財団法人 ニューメディア開発協会

KEIRIN



この事業は、競輪の補助金を受けて実施したものです。

<http://ringring-keirin.jp>

序

わが国の経済・社会構造の高度化にあたり、情報・機械産業をめぐる経済的、社会的諸条件は急速な変化を見せており、ゆとりと豊かさを実感できる社会生活における環境、都市、防災、住宅、福祉、教育等、直面する問題の解決を図るためには技術開発力の強化に加えて、多様化、高度化する社会的ニーズに適応する情報・機械システムの研究開発が必要であります。

このような社会情勢の変化に対応するため、財団法人ニューメディア開発協会では、財団法人J K Aから自転車等機械工業振興事業に関する補助金の交付を受けて、ニューメディアを開発・普及する補助事業を実施しております。

本「統合的地域イベント情報掲示板データベースの開発」は、ニューメディア情報システムの開発事業の一環として、当協会が凸版印刷株式会社に委託し、実施した成果をまとめたもので、関係諸分野の皆様方にお役に立てれば幸いです。

平成23年3月

財団法人 ニューメディア開発協会

目 次

I 事業概要及び目的

1. 本事業の趣旨 5
2. 本事業の背景（事業の必要性） 5
3. 本事業の実施概要 6
4. 本事業の目的 6
5. 本事業の目標・達成時期 7
6. 実施体制 7

II 事業の実施内容

1. 実施スケジュールの概要 9
2. 『イベントナビ品川』の開発と運用
 - 1) 『イベントナビ品川』の開設 9
 - 2) 『イベントナビ品川』のシステム開発 13
 - 3) 『イベントナビ品川』のイベント情報の収集と掲載 25
 - 4) 「イベントナビクーポン」の発行と運用 32
3. モニターアンケート
 - 1) モニターアンケート 37
 - 2) ヒアリング 98
 - 3) 担当者の感想 104
4. クーポン発行店舗アンケート 107
5. イベント主催者アンケート 114

III 本事業実施により期待される効果

1. 統合的地域イベント情報掲示板への基本的評価
 - 1) 『イベントナビ品川』へのアクセス状況から 117
 - 2) 『イベントナビ品川』への掲載内容から 118
 - 3) 当実証実験のモニターの評価から 120
2. 『イベントナビ品川』への機能性評価 123
3. 事業運営について
 - 1) イベントナビクーポンについて 125
 - 2) 事業運営体制 125
 - 3) 事業としての可能性 126
4. 総合的な評価と今後の展望
 - 1) 本事業の目標と実施内容 127
 - 2) 全体評価と今後の展望 128

I 本事業の概要

1. 本事業の趣旨

各地域で開催される各種イベントは、小規模であるが人々の暮らしに密着し、絆を育み、世代をこえた話題となる。また、ディスプレイから各種飲食、土産・花の贈呈品、お出かけのファッションに交通と、様々な関連消費が発生し、地域の新たな静脈として地域活性化の要諦となる。本事業は、地域で開催されるイベント情報を集約・発信する Web 掲示板システム（PC・携帯・スマートフォン）の構築・運用を行い、事業として稼働させる実証実験を行う。

2. 本事業の背景（事業の必要性）

地域活性化の必要性が言われているなか、イベントは人々の暮らしに密着し、絆を育み、世代をこえた話題となる。イベントには、伝統的な祭り、文化団体の発表会、スポーツ大会、美術館や博物館の催事、行政のイベント、ショッピングセンターの顧客サービスイベント、運動会や文化祭等の学校行事など、地域には日々様々なイベントが開催されていて、地域の人々に楽しみを提供し、人と人との繋がりを作り、参加することで地域の一員としての自覚を養っていく。

さらには、ディスプレイから各種飲食、土産・花の贈呈品、お出かけのファッションに交通と、人の移動と交流を促し飲食需要や地域における雇用促進や地域経済活性化に影響を与えているといえ、また様々な関連消費が発生し、地域の新たな静脈として地域活性化の要諦となる。

多くの自治体・各種の施設団体の Web サイトでイベント情報はメインコンテンツであるが、これらは統合されておらず PR 効果は低く、かつイベントの告知・広報は、主催者自らが媒体を使って行うことが多い。そのために、その情報に接する人は顕在化している参加希望者が中心であり、潜在的な参加希望者へ情報を伝達する手法は乏しい。

さらに、人々の生活圏としての地域は必ずしも行政区分に沿ったものでなく、行政をまたいで（鉄道）沿線に広がっているが、これらの情報も統合されておらず、生活との密着が課題となっている。さらに小規模な団体や NPO などでは独自の Web サイトの運用が困難で、イベント開催の PR は手作りチラシの配布のみに頼っている例も多く、予算的な制約から、気軽に簡単に告知を行う手段が少ない。地域の生活案内的な Web サイトは既にあるが、それらの多くは施設・店舗案内等のハード情報が基本であり、生活に密着した「イベント」といったソフト情報へのニーズは高いにも関わらず、こうした小規模ではあるが、生活に密着した「イベント」に焦点を絞った Web サイト展開例はまだ無い。

本事業は、「生活圏としての地域」を基盤に、主に主婦・高齢者・ファミリー層をメインターゲットに、地域のイベント情報を集約・共有化した統合的な地域情報データ

ベースとしての「地域イベント情報 Web 掲示板システム」構築し、人々の交流を促し、新たな需要を喚起し、地域活性化へ貢献するものである。

3. 本事業の実施概要

イベント主催者が、投稿画面を通して自らのイベントを無料で投稿、PR できるイベントポータルサイト（PC 及び携帯サイト）である『イベントナビ』（平成 20 年 4 月開設）の実績を基盤に、地域でのイベント情報提供をより強化したモデルの実証実験を行った。

実験実施地域については、大井町を中心とする品川地区とした。品川地区は住宅地でありながら、各種商業施設の集積もあり、実験モデルとしては相応しいものとする。

- ① イベントナビ上にASPシステムにより『イベントナビ品川』を開設し、運営事務局を設置して、集中的に品川地区のイベントの集約と掲載を行った。
- ② これまではPCサイトが中心であったが、携帯電話、スマートフォンへの対応を図るべく、携帯用、スマートフォン用のブラウザを開発した。さらにIT世界のめまぐるしい進展にあわせ、掲載されたイベント情報に対するTwitterでのフォロー機能を加えた。
- ③ 主婦を中心とした地域NPO（品川区）「一般NPO法人チルドリン」との協力により、地域の人々が求めるイベント情報を効率的に集めるネットワークを構築した。
- ④ 地域における様々なイベント情報を選択、集約し、地域にカスタマイズされたイベント情報を提供する検索エンジン（アプライアンスサーバー）を株式会社イー・マーケティングの協力のもとに開発、導入した。
- ⑤ イベント検索と地域広告との連動を図ることを意図し、イベントナビが運用管理する地域マネーとして「イベントナビクーポン」を企画。Web上でクーポン発行システムを構築するとともに、イベント主催者、地域店舗の協力のもとに、「イベントナビクーポン」の発行及び試験的な運用を行った。

4. 本事業の目的

本実証実験事業で開発されるシステムの実現により、地域活性化で以下3つの側面からの効果が想定される。

- ① 地域活性化：数多くの人々が地域イベントに参加・交流を深め、地域の一員としての自覚を促す
- ② 雇用促進：直接雇用＝コミュニティ Web サイトの運用組織の雇用／間接雇用＝イベント並びに関連事業者による雇用効果
- ③ 事業支援：小規模事業者（イベント主催者やイベント関連事業者）へ地域マネーを通じた事業支援効果

5. 本事業の目標・達成時期

【目標（目指すべき結果、効果）】

第一段階：統合的地域イベント情報掲示板データベースの開発及び実証・実験を実施。

第二段階：統合的地域イベント情報掲示板データベースの事業モデルを立ち上げる。

第三段階、統合的地域イベント情報掲示板データベースの事業モデルの展開を図る。

【達成時期】

本年度の開発の終了時期は、平成 22 年度末。第 2 段階は、平成 23～24 年度。実現の可能性があれば第 3 段階は、平成 25 年度以降、統合的地域イベント情報掲示板データベースの事業モデルについて、全国数箇所での多面的な展開を図る。

Ⅱ 事業の実施内容

1. 実施スケジュールの概要

平成22年4月～8月：『イベントナビ品川』の開設準備

各種機能の開発

平成22年9月～：『イベントナビ』品川のオープン

以降、継続的な情報掲載

平成22年12月～平成23年2月

：『イベントナビ品川』への集中的情報掲載

イベントナビクーポンの発行

利用者へのモニタリング調査

イベント主催者へのモニタリング調査

クーポン発行店舗へのモニタリング調査

上記のように、平成22年4月よりさまざまな準備を整え、平成22年12月から平成23年2月の期間に集中的な実証実験を行った。

2. 『イベントナビ品川』の開発と運用

1) 『イベントナビ品川』の開設

イベント情報ポータルサイト「イベントナビ」は、一般社団法人イベントナビが平成20年4月より、開設、運用している。(社)日本イベント産業振興協会、イベント学会、日本イベント業務管理者協会、一般社団法人日本イベントプロデュース協会というイベント業界の4団体からの後援をうけて運営しているもので、代表的なイベントポータルサイトとして、1日約1万ページビューのアクセスを得ている。

今回の実験においては、特に「品川地区」にエリアを特定し、集中的に地域情報を集めて掲載、アピールすべく、ASP機能を使い、平成22年9月1日に『イベントナビ品川』をパートナーサイトとして開設、運用した。

なお、『イベントナビ品川』に掲載される情報は、すべて『イベントナビ』全体として表示、検索対象となる。

また、『イベントナビ品川』とほぼ同じ時期に、パートナーサイトとして『イベントナビ葛飾』をオープンしたが、これは葛飾の地域観光を狙いとしたもので、基本的に趣旨が異なるものであり、本事業との関係はない。

以下はイベントナビのトップページ。
 右上で『イベントナビ品川』へのリンクボタンをアピールしている。

The screenshot shows the homepage of 'イベントナビ' (Event Navi). The header includes a logo and navigation links. The main content area displays a list of events, including '東京ドーム・ニカ〜リフサーカス' and 'サバイバル・ニカ〜リフサーカス'. The right sidebar contains a login section with a 'ログイン' button and a '新規登録' button. Below the login section is a 'パートナーサイト' section with a link to '品川' (Shinagawa), which is highlighted by a red box. At the bottom of the sidebar is an advertisement for 'CUBIC FACTORY'.



イベントナビとは：[社]日本イベント産業振興協会 イベント協会 日本イベント振興協会 一般社団法人日本イベントプロデュース協会
 よくある買回車(一般向け) よくある買回車(主催者向け) イベントナビの上手な使い方(一般向け) イベントナビの上手な使い方(主催者向け) イベントナビの使い方
 イベントナビとは

イベントナビTOPへ

イベントナビピックアップ

> 無罪帰国通知！こんな嬉しいです！

> パートナーサイド「通称」オープン

> 東京郊外のイベント情報はこちら。

> 新ジャンル「イベントナビ医食・福祉」がオープン！

> パートナーサイド品川オープン

> お知らせ下さい新情報

アクセスラフキングバスター3(今後掲載)

全て	ママ	観光	ミュージアム	フェスタ	スナージ	スポーツ	セミナー	グルメ
会場別	バーナー	医療・福祉						
会場	品川							

1. 床の安全・安心を考える横浜「床のエキスパートに学ぶ床品衛生術」※11月02日25日
 (無料参加)

2. 浜川公園ふれんどでお花見 ※11月02日25日 ~ 11月02日26日 (無料参加)

3. 田舎えん城とマスカリナー品川 & 早川ふるさど大発表 ※11月02日14日 ~ 11月02日15日

お社のイベント

最新のイベント掲載サービスはこちら

産婦の大事を祈りし一挙の花

本業を止めての産婦と産婦を交えながら、様々な花を咲かせる。

※11月02日14日

※11月02日15日

※11月02日16日

ボサノバを歌おう

1月30日～2月30日の日程(全5回) ※全5回

※11月02日25日 ~ 11月02日26日

※11月02日27日

「東北関東大震災」の戦況を支援

品川地区と災害における相互援助を支援する。

※11月02日14日 ~ 11月02日15日

※11月02日16日

日本市+字柱による「東北関東大震災」戦況

日本市+字柱では、今日の震災の被害が甚大

※11月02日14日 ~ 11月02日15日

※11月02日16日

ママ・子ども・親子向け

イベントナビママ

観光地での楽しみ

イベントナビ観光

美術館・博物館・ミュージアム

イベントナビミュージアム

フェスタ・音楽会・見本市・博覧会

イベントナビフェスタ

お茶・お菓子・お菓子・お菓子

イベントナビお菓子

スポーツ・運動・試合・大会の予定

イベントナビスポーツ

セミナー・フォーラム・イベント・セミナー

イベントナビセミナー

フリーマーケット・お祭り・お祭り

イベントナビお祭り

大学・専門学校・学生イベント

イベントナビ大学・専門学校

お社・会社・学校

イベントナビお社・会社・学校

お社・会社・学校

イベントナビお社・会社・学校

以下は個別のイベント紹介ページである。

純銀クロッシェのアクセサリー～天然石やパール... 2011/03/11UP

イベントTOP 地図 登録表示板 プリント メール YouTube

Tweet 0

クーポン

文字サイズ: [小] [中] [大]

イベント情報登録 (無料)

の、パスワードでログイン。
投票画面からイベント告知!

ログイン

新規登録

イベントTOP



No Image

『イベントナビ』に掲載されている最新のイベントの問合せや連絡は、直接、主催者宛にお願いいたします。
『イベントナビ』では最新のイベントの内容には関係していません。お問合せを受けてもお答えできません。

開催概要

イベント名 純銀クロッシェのアクセサリー～天然石やパールを使ったワンランク上のジュエリー～

主催者名 [オイブルセンター]

出展内容

純銀でできたレース糸のような柔らかなワイヤに天然石やパール、ビーズを組みこむ大人のジュエリーです。
※かぎ針編みの経験がある方が対象です。

【開催日】4月3日、5月24日(火) ※全2回
【講師】アートクレイ工房横浜純銀クロッシェアーティスト/本曾 淑枝

パートナーサイト

最新イベントまるごと
■イベントナビ 最新

品川区と周辺エリア
■イベントナビ 品川

イベント運営のお手伝い
CUBIC FACTORY
各種イベント・キャンペーンの
企画・運営・広告立案・制作
困ったらクリック

ジャンル選択・絞込み

ママ・子ども親子向け
■イベントナビ ママ

観光地でのお楽しみは
■イベントナビ 観光

美術館・博物館・ギャラリー
■イベントナビ ミュージアム

祭・フェスタ、展示会・見本市・博覧会
■イベントナビ フェスタ

公演、舞台、発表会、コンサート
■イベントナビ ステージ

スポーツ関連、試合・大会の予定・結果
■イベントナビ スポーツ

2) 『イベントナビ品川』のシステム開発

今回の『イベントナビ品川』を開発するために、それまでのイベントナビの運用システムに加え、以下のような新たなシステムの開発を行った。

① ASPシステムの開発

「イベントナビ」の機能を個別に、しかも「イベントナビ」全体と連携して活用できるASPシステムを開発し、『イベントナビ品川』のプラットフォームとした。これにより、個別サイトの水平展開が可能となった。

② クーポン発行・管理システムの開発

「イベントナビ」として、クーポンの登録・発行を管理できる独自のシステムを開発した。

③ 携帯電話・スマートフォンへの対応

「イベントナビ」はPCでの利用を対象としていたが、携帯電話及びスマートフォン用のブラウザを開発した。

④ Twitter への対応

個々のイベントについて、「イベントナビ」としてTwitterでの配信を行い、フォローできる機能を開発した。これは当初予定をしていなかったが、Twitterの急速な浸透に対応して急遽開発を行った。

⑤ 検索エンジンの強化

こうした情報ポータルサイトでは検索機能が極めて重要な役割を果たす。今回の実証事業では株式会社イー・マーケティングが開発した検索アプライアンスサーバーをカスタマイズして導入した。これにより検索スピードが大きく向上した。

次ページ以降、新たなシステムの機能について、概略を説明する。

イベントナビ実証実験 機能概要

■事業者登録

概要：クーポンを発行するための事業者を登録する機能です。

A.事業者情報入力画面

①

②

入力欄①に項目を入力し。登録ボタン②をクリックします。

B.登録情報確認画面

③

④

登録内容を確認し、正しければ登録ボタン④をクリックします。
内容を変更する場合は戻るボタン③をクリックします。

■クーポン登録

概要： イベントチラシに掲載するクーポン情報を登録する機能です。

A. 事業者用ログイン画面

クーポン情報登録ログイン

あなたのクーポン情報をご入力いただき登録をお願いします。

Eメールアドレス	frry@tscwaf-net.co.jp
PASSWORD ①	*****

イベントなどは | 法人情報検索 | 4月更新 | 会社のご案内 | お問い合わせ |

Copyright © 2020 株式会社有人イノベーション All Rights Reserved.

- ・事業者登録時に設定したメールアドレスとパスワードを入力し、ログインボタン(①)をクリックします。

B. クーポン一覧画面

クーポン一覧

イベントナビにクーポンを登録、または修正を行うページです。
 新しいクーポンを登録する場合には、「クーポン登録」ボタンをクリックしてください。
 各クーポン情報内の「修正」ボタンから、登録情報や掲載イベントの変更が行えます。

②
クーポン登録

店名	テストショップ
住所	東京都
クーポン内容	焼肉食べ放題
クーポン掲載イベント	冬にオススメです
クーポン有効期間	10年11月01日 ~ 10年12月22日
③ 修正 削除	

店名	テストショップ
住所	東京都
クーポン内容	ドリンク一杯サービスお手紙にジュースプレゼント！ クーポン表示用イベント品目 焼肉放題用カスタムイベント 品目は検索での110-10053115110000- 110-10053115110000 110-10053115110000 110-10053115110000 品目は検索での110-10053115110000-1000-品目 冬にオススメです テイム掲載 110-100531151100001
クーポン掲載イベント	品目は検索での110-10053115110000-1000-品目 冬にオススメです テイム掲載 110-100531151100001
クーポン有効期間	10年11月01日 ~ 10年12月22日

- ・クーポンを登録する場合、新規登録ボタン(②)をクリックします。
- ・削除・修正を行う場合、③の削除ボタンまたは修正ボタンをクリックします。

C. クーポン情報入力画面

- ・入力欄(④)にクーポン情報を入力します。
- ・クーポン一覧に戻る場合は戻るボタン(⑤)を、次に進む場合は確認ボタン(⑥)をクリックします。

D. 掲載イベント選択画面

イベントID	イベント名	イベント内容	開催場所/開催日
0000000001	クーポン	クーポン	クーポン
0000000002	クーポン	クーポン	クーポン
0000000003	クーポン	クーポン	クーポン
0000000004	クーポン	クーポン	クーポン
0000000005	クーポン	クーポン	クーポン
0000000006	クーポン	クーポン	クーポン
0000000007	クーポン	クーポン	クーポン
0000000008	クーポン	クーポン	クーポン
0000000009	クーポン	クーポン	クーポン
0000000010	クーポン	クーポン	クーポン

- ・開催前イベント一覧(⑦)から、クーポンを掲載するイベントを選択します。
- ・クーポン情報入力に戻る場合は戻るボタン(⑧)を、次に進む場合は確認ボタン(⑨)をクリックします。

E. 入力情報確認画面

クーポン情報登録確認

クーポンを登録するために、以下の必要事項を入力してください。
※必須項目は必ず入力してください。

店名 (必須)	テストショップ		
住所 (必須)	東京都		
店舗URL	http://www.apoge.co.jp		
営業時間	10時00分 ~ 18時00分		
問合せ先 (片方必須)	TEL	03	
	E-mail	mrsiyate@apoge-net.co.jp	
クーポン本文 (必須)	発出し (必須)	コロッケ10円	
	本文 (必須)	揚げたてのコロッケが10円のタイムセール	
クーポン有効期間 (必須)	10年12月20日 ~ 10年12月31日		
クーポンジャンル (必須)	飲食		

⑩ **クーポンプレビュー**

	イベントID	主催者/イベント名
クーポン掲載イベント	0000000004	おれ (\$¥\$)cup
	00000000030	品 先にラストを

⑪ **戻る** **登録** ⑫

- ・クーポンをデザインに載せて確認する場合、クーポンプレビューボタン(⑩)をクリックします。
- ・掲載イベント選択に戻る場合は戻るボタン(⑪)を、クーポンを登録する場合は登録ボタン(⑫)をクリックします。

F. 登録完了画面

クーポン情報登録完了

[テスト事業者]さん

イベントナビにクーポン情報を登録しました。

※登録されたクーポンの有効期間は、クーポンが掲載されるイベントの終了日までです。

- ・ [イベントナビ・クーポン一覧へ](#)
- ・ [イベントナビTOPページへ](#)

イベントナビとは | 個人情報保護方針 | 利用規約 | 広告のご案内 | お問い合わせ | 

コピーライト (C) 2010 一般社団法人イベントナビ All Rights Reserved

■クーポン選択・表示(PC サイト)

概要：使用したいクーポンを選択し、イベントちらしに表示させる機能です。

A. イベント詳細画面



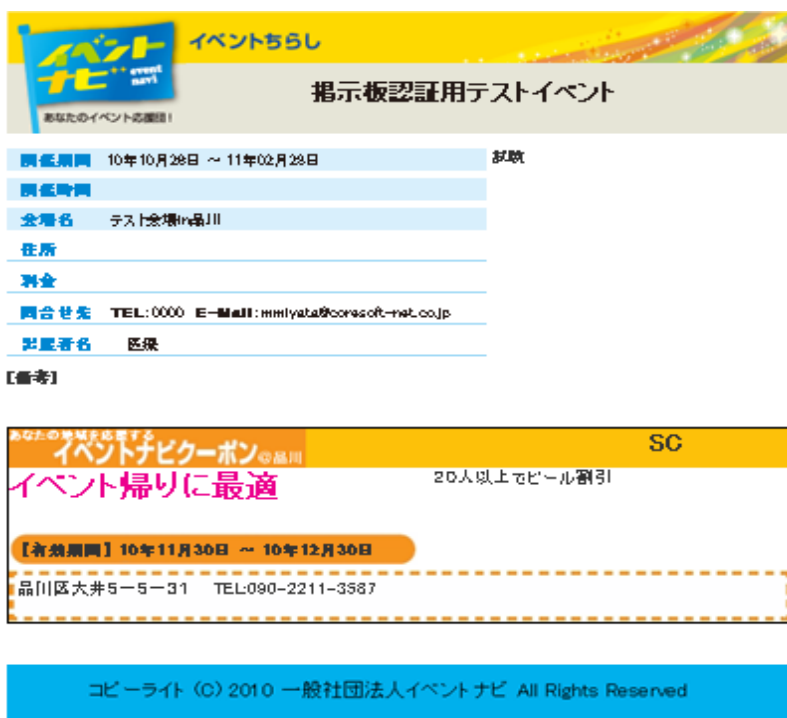
- ・イベント詳細画面のクーポンタブ(①)をクリックします。

B. クーポン選択画面



- ・ジャンル・キーワード・期間を指定し検索ボタン(②)をクリックすると、一覧(③)に検索結果が表示されます。なおクーポン一覧は、初期は全クーポンが表示されています。
- ・使用したいクーポンにチェックを入れ、発行ボタン(④)をクリックすると、クーポン付イベントちらしが表示されます。

C. イベントちらし画面



The screenshot displays the 'イベントナビ' (Event Navi) website interface. At the top, there is a yellow banner with the text 'イベントナビ イベントちらし' and 'あなたのイベントの窓口!'. Below this, the main title is '掲示板認証用テストイベント'. The event details are listed in a table-like format:

開催期間	10年10月28日 ~ 11年02月28日	試験
開催時間		
会場名	テスト会場in品川	
住所		
料金		
問合せ先	TEL: 0000 E-Mail: mmityata@coresoft-net.co.jp	
監製者名	区保	

Below the table, there is a section labeled '【備考】' (Remarks). Further down, there is a promotional banner for 'イベントナビクーポン' (Event Navi Coupon) with the text 'イベント帰りに最適' (Optimal for after the event) and '20人以上でビール割引' (Beer discount for 20 or more people). The coupon is valid from '【有効期間】 10年11月30日 ~ 10年12月30日' (Valid period: November 30, 2010 ~ December 30, 2010). The address '品川区大井5-5-31' and phone number 'TEL: 090-2211-3587' are also provided. At the bottom, a blue footer contains the copyright notice: 'コピーライト (C) 2010 一般社団法人イベントナビ All Rights Reserved'.

- ・ イベントちらしに、前画面でチェックしたクーポンが表示されます。
- ・ クーポンを2件以上選択した場合、イベントちらしの2ページ目以降に表示されます。

■ 各ページにおける Twitter フォロー機能の装備

このボタンをクリックすることで、自分の Twitter から、当イベントの情報を流すことができる。

純銀クロッシェのアクセサリー～天然石やパール... 2011/03/11UP

イベントTOP 地図 登録地示板 プリント メール YouTube

Twitter 0

イベントTOP



No Image

『イベントナビ』に掲載されている最新のイベントの問合せや連絡は、直接、主催者宛にお願いいたします。
『イベントナビ』では最新のイベントの内容には関係していません。お問合せを受けてもお答えできません。

開催概要

イベント名 純銀クロッシェのアクセサリー～天然石やパールを使ったワンランク上のジュエリー～

主催者名 [オイブルセンター]

出展内容

純銀でできたレース糸のような柔らかなワイヤに天然石やパール、ビーズを組みこむ大人のジュエリーです。
※かぎ針編みの経験がある方が対象です。

【開催日】4月3日、5月24日(火) ※全2回
【講師】アートクレイ工房横浜純銀クロッシェアーティスト/本曾 淑枝

文字サイズ: [小] [中] [大]

イベント情報登録 (無料)

ID、パスワードでログイン。
登録画面からイベント告知!

ログイン

新規登録

パートナーサイト

最新イベントまるごと
■ イベントナビ 最新

品川区と周辺エリア
■ イベントナビ 品川

イベント運営のお手伝い
CUBIC FACTORY
各種イベント・キャンペーンの
企画・運営・広告立案・制作
困ったらクリック

ジャンル選択・絞込み

ママ・子ども親子向け
■ イベントナビ ママ

観光地でのお楽しみは
■ イベントナビ 観光

美術館・博物館・ギャラリー
■ イベントナビ ミュージアム

祭・フェスタ、展示会・見本市・博覧会
■ イベントナビ フェスタ

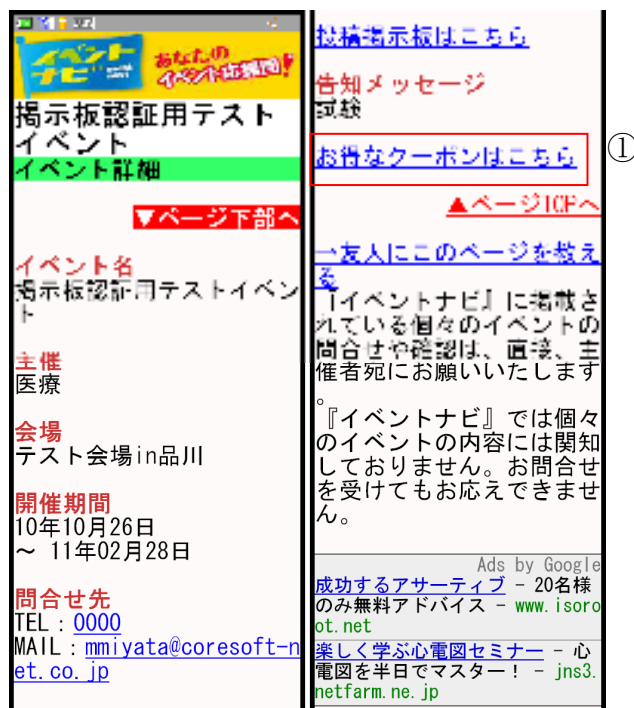
公演、舞台、発表会、コンサート
■ イベントナビ ステージ

スポーツ関連、試合・大会の予定・結果
■ イベントナビ スポーツ

■クーポン選択・表示(携帯サイト)

概要：使用したいクーポンを携帯の画面上に表示させる機能です。

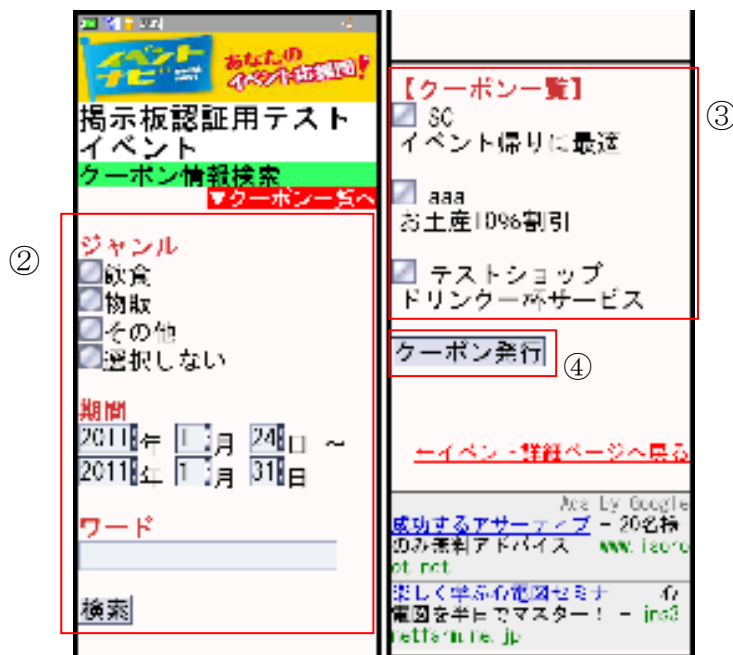
A. イベント詳細画面



- ・ イベント詳細画面にある【お得なクーポンはこちら】リンク (①) をクリックします。

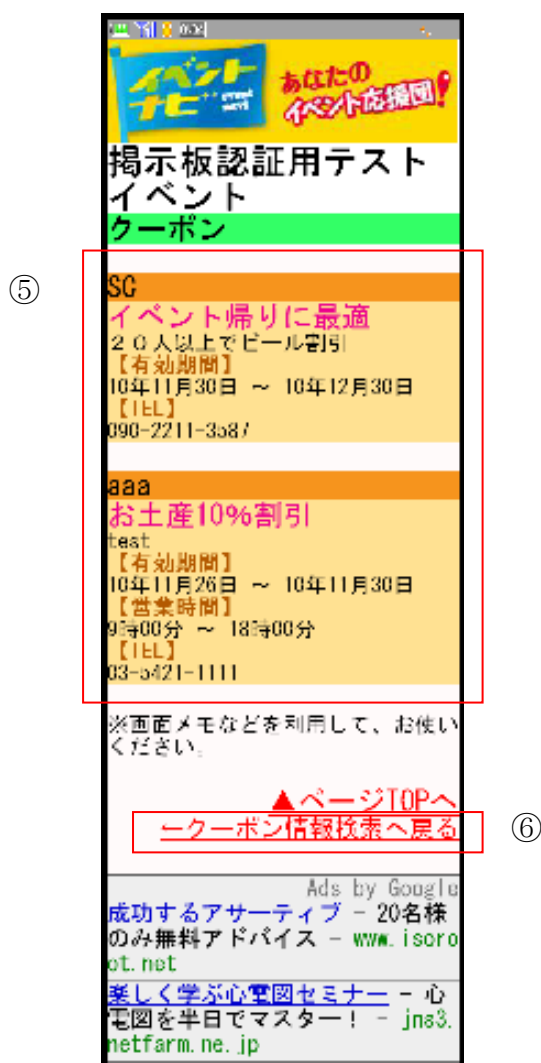
※イベントにクーポンが登録されていない場合は、リンクが表示されません。

B. クーポン選択画面



- ・画面上部がクーポン情報検索 (②)、下部がイベント情報に登録されているクーポン一覧 (③) になっています。
- ・クーポン情報検索ではジャンル検索 (飲食・物販・その他)、クーポン有効期間検索、ワード検索 (クーポン見出し、詳細情報に含まれる単語) があり、クーポンを絞り込むことが出来ます。
- ・クーポン一覧から表示させたいクーポンにチェックを入れ (複数可)、クーポン発行ボタンをクリックします。(④)

C. クーポン表示画面

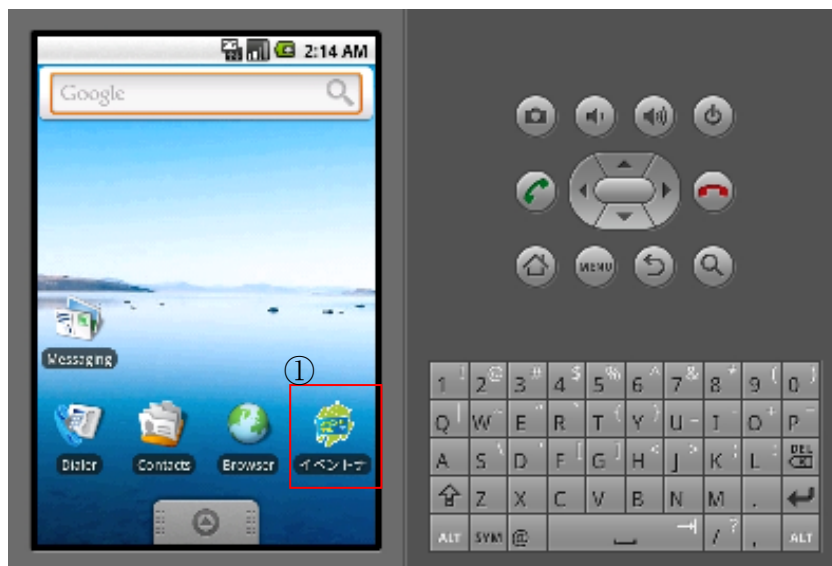


- ・前画面でチェックしたクーポンが表示されます。(⑤)
- ・クーポンには店舗名、見出し／詳細情報、有効期間、問い合わせ先が表示されます。
- ・他クーポンを選択する場合は、【クーポン情報検索へ戻る】リンク(⑥)をクリックします。

■Android用アプリ

概要：Android端末から、ワンタッチでイベントナビにアクセスするアプリです。

A. Android端末画面



- ・アプリをダウンロードします。
- ・アプリをダウンロードしたAndroid端末で、表示されているイベントナビアイコンをクリックします。(①)

B. イベントナビ TOP 画面



- ・イベントナビ TOP ページが表示されます。

3)『イベントナビ品川』のイベント情報の収集と掲載

品川地区のイベント情報を集め、『イベントナビ品川』への掲載を行ったのは、「一般社団法人チルドリン」であり、専任の事務局を設置して業務にあたった。

一般NPO法人チルドリンは、品川区のNPO法人で、「ママ」の社会活動支援を主なテーマに、情報誌の発行、イベントの開催、コミュニティスペースの運営、さらには地域商店街のPRペーパーの制作など、品川地域を基盤として多様な活動を展開している。

本事業では、イベント情報の収集と『イベントナビ品川』への掲載のほか、以下の業務を行った。

- ・『イベントナビ品川』へのモニタリング調査
- ・「イベントナビクーポン」の運用（店舗及びイベント主催者との調整）
- ・「イベントナビクーポン」へのモニタリング調査（店舗、主催者、利用者を対象）

イベント情報の収集と『イベントナビ品川』への掲載は平成22年9月よりスタートし、平成22年12月から1月の年末年始の2ヶ月は集中的な作業を行った。

掲載イベント数は、2010年9月10日～2011年2月28日の合計で198イベント。

アクセス数は、同じ期間で112,688、平均すると1イベントあたり、569アクセスを記録した。

なお、イベントナビは誰もが登録を行えば自由にイベント情報を掲載できるが、本実証事業においては、すべての投稿は事務局を通して呼びかけ、事務局を通して集め、事務局の手によって掲載を行った。

これは実証実験として、事業としての完結性を維持する（実験としてのフィールドを明確に規定する）ことを意図したためであり、通常のイベントナビと同様な自由投稿とした場合、さらに多くのイベント情報が掲載されたと思われる。

【『イベントナビ品川』の掲載イベントとアクセス数】

(2010年9月10日～2011年2月28日の合計 掲載順)

イベント名	アクセス数(件)
品川シーサイド イオン広場フリーマーケット	753
天王洲アイランド 夏祭り	391
品川図書館映画会(平和フェア)	342
大井町フリーマーケット	567
大井競馬場BIGフリーマーケット	727
地球は人間だけの星ですか？動物からのメッセージ展「映画祭」	337
みんなのまちフェスタ	752
女神が奏でるオーケストラファンタジー	545
第20回しながわ宿場まつり	871
奥峰子の素敵な園芸講座	480
初秋の文化財めぐり 東五反田・上大崎の文化財を訪ねる	513
五反田文化センターこけら落としコンサート	1599
五反田文化センターオープニングコンサート	874
大井・八潮スポーツフェスティバル	640
第1回アーリーオータムジャズin品川	497
講座「あそび」と子ども	451
影絵人形劇「三枚のおふだ」	566
環境学習講座～ペットボトルを利用してウォータートルネードを作ろう！	544
エンリケ・クッティーニ楽団 TANGO EMOTION	817
第2回五反田にぎわいお笑いライブ	582
子どもフェスティバル	706
品川区民管弦楽団	726
秋季短歌大会	529
第60回品川区民スポーツ大会 区民ボールルームダンスの集い	595
第60回品川区民スポーツ大会 ゲートボール大会	532
'10 区民のいけばな展	456
区民作品展	474
工芸と身延赤沢ハイキング～品川＆早川ふるさと交流	408
わくわくクッキング東大井教室	550
花とみどりのフォト講座	414
環境学習講座リサイクルアート～さき布の平織りでつくる小物	541
第26回林試の森フェスタ2010秋	1046
第60回品川区民スポーツ大会 区民デイキャンプ	614
みどりの園芸講座～箱庭風寄せ植え	601
天体観望会～月と木星	713
パパ☆ドリームマップ プロジェクト	758
品川歴史館特別展『中原街道』	1103
品川歴史館特別展記念イベント『中原街道史跡探訪バスツアー』	678
まち歩き観光イベント『しながわ発見お宝さがし』	436
第14回しなふく紅葉まつり	537
西丹沢もみじ祭り～品川＆丹沢ふれあい交流	844
晩秋の文化財めぐり～南品川から東大井・土佐藩ゆかりの文化財を訪ねる	486
シニアクラブ「70歳からの簡単料理教室」	477
環境学習講座～幕末の御台場埋立てと品川宿(その2)	402
絵本講座「おじいさんもおばあさんもパパもママも ねえ、この本よんで」	533
天体観望会～秋の二重星～	524
男女共同参画推進フォーラム2010【心とカラダふれあっていますか？】	832
紅葉とそば祭り～品川＆早川ふるさと交流～	585
東急沿線いいもの巡り「お宝発見・つまみ食いウォーク2010」	688
東京農業大学農友会管弦楽団第94回定期演奏会～区民ご招待～	350
品川区商連大商業まつり	837
区民作品展	302
マイガーデン南大井(区民農園)収穫祭	518

イベント名	アクセス数(件)
第173回しながわ日曜コンサート	387
ミニ青空市	449
第21回きゅりあんスプリングコンサート	1394
いきいきウォーキング～いざ泉岳寺、そして六本木ヒルズ	531
冬のバードウォッチング体験～品川&早川ふるさと交流	654
親子でどんど焼き体験～品川&山北ふれあい交流	1039
20代から30代のための料理教室	469
八潮高校公開講座『初歩の初歩・野鳥観察』	628
星空と音楽のタベ	638
第60回品川区民スポーツ大会(冬季)区民マラソン大会	1329
しながわ水族館のクリスマス～ペンギンと写真を撮ろう！	863
第60回品川区民スポーツ大会(冬季)スキー大会とスキー教室	819
Red Robin × チルドリン × リトルママ ☆ 親子クリスマスパーティ	716
第22回 クラシックファンタジー ～愛～	868
第4回 第9を歌おう	334
ベルポート夢コンサート～クリスマス・スペシャル“ユア・ストーリー	544
高齢者作品展	748
ママプロ&ママネットミーティング	324
第22回 オペラ大好き～ガラコンサート 歌の花束をあなたに～	1038
五反田文化センター 第1回ニューイヤーコンサート	928
第174回しながわ日曜コンサート	443
親子で楽しむオーケストラコンサート「うたっておどって・・・	314
温泉めぐりとシシ鍋料理を楽しむ会～品川&早川ふるさと交流	581
クラブカップ硬式テニス・ミックス団体戦	598
大森アメリカ村&フリーマーケット	969
パワーストーンでプレスレット&ストラップを作ろう	564
スイーツデコ・マンディアンチョコのチャームを作ろう	481
Christmas in Bellport	329
親子でどんど焼き体験	565
クラブカップ硬式テニスミックス団体戦	339
第5回なかのぶJAZZフェスティバル「あなたが選ぶ名曲・・・	1152
第5回なかのぶJAZZフェスティバル「メイン・コンサート」	793
目黒川みんなのイルミネーション「大崎みんなの夢ツリー」	1163
第21回伝統の技と味しながわ展	390
多様な働き方セミナー「派遣労働と有期労働契約の現状・・・	489
パソコン入門一日体験講座	370
東芝吹奏楽団 第17回定期演奏会	299
～冷え・寒さから体を守る！～家庭で作れる冬の薬膳料理	452
～品川伝承の味シリーズ～江戸前食材と江戸(品川)野菜・・・	368
～表情筋を鍛えてリフトアップ～フェイスストレッチング体験講座	487
かづきれいこメイク～お肌や化粧の悩み解消します～	254
房総の太巻き祭り寿司～季節の花々～	464
品川フィルハーモニー・アンサンブル「クリスマス・コンサート」	407
<品川“伝統文化のまちづくり”応援> 伝統文化にふれる・・・	456
親子で楽しむオーケストラコンサート「うたっておどって・・・	459
総合体育館トレーニング室 成人の日 特別プログラム	233
バドミントン教室	278
女性の起業＊耳よりサロン	178
ソフトテニス講習会	256
おもちゃの病院にサンタがやってきます！	347
少林寺拳法初心者教室	282
しながわ水族館「のりづくりと餅つき」体験	722
第二回バスケットボール大会	266
第62回会長杯争奪卓球大会	251

イベント名	アクセス数(件)
初心者硬式テニス教室(夜間)	298
第17回区民マスターズ水泳大会	506
地域の力で孤立死防止	616
救命救急方入門AEDを使いこなす	641
より豊かな人生のためのマネープランとライフプラン	260
環境学習講座・険しい岩壁の上に営巣するイワトビペンギンの暮らし	696
発達障害・思春期サポート事業啓発講演会	933
ワークライフバランス講座	1075
品川区経営カレッジ・会計ソフトセミナー	498
不登校・ひきこもり講演会「コミュニケーションのとり方・話の受け止め方」	304
思春期家族教室	225
ゲートシティ大崎ニューイヤーコンサート	452
冬の水鳥ウォッチング～鳥たちの羽の秘密色いろ～	784
ヨシズ刈りヨシズ作り	218
野鳥公園でカモに会おう！	740
身近な水鳥から始める環境学習講座～ガンカモティーチャーズガイド講習会～	215
冬の水鳥ウォッチング～鳥たちの隠れ家選び～	651
公演探検隊～冬ごもりの生き物を探そう～	370
環境講演会&しながわ環境大賞授賞式	888
品川区民活動交流施設 こみゆにていぶらざ八潮オープニングセレモニー	744
都民芸術フェスティバル:東京バレエ団「ダンス・イン・ザ・ミラー」/「ボレロ」	1910
都民芸術フェスティバル:牧阿佐美バレエ団「ドン・キホーテ」全幕	1857
国際交流展示	497
高齢者作品展	426
品川区防災フェア	206
第175回しながわ日曜コンサート	258
ミニ青空市	367
9人制クラス別バレーボール大会	463
志賀高原発噴温泉スキー教室	458
テニス連盟男子団体戦(硬式)	494
第4回バドミントン大会	190
スポクラ・しながわ JTバレーボール教室	271
第38回レディース卓球大会	193
講演会「猫との快適な暮らし方」	181
知って役立つ図書館講座・食の安全	565
区民大学教養講座・西洋美術史「印象派絵画への招待」	214
パパママ応援プログラム(3歳コース) 心あったか子育て！	267
区民公開講座～みんなに知ってほしい 子宮頸がんのお話	410
品川歴史館歴史講座「浮世絵に見る江戸文化」	194
介護者教室～生活と薬	343
戸越地区ソフトバレーボール教室	218
大森アメリカ村&フリーマーケット	2486
ベルポート 夢コンサート「♪エクレアーズ♪～春の風をあなたに～」	527
第17回区民マスターズラージボール卓球大会	683
女性限定・アフタヌーン異業種交流会	873
今年も頑張る女性に送る・てらびいwith女子力UP応援団 セラピストの祭典	744
ファミリー・サポート・センター提供会員養成講座	508
ボランティア講座・夢を与えよう！わくわく話し(輪)術	682
cafe GIGLET クーポンサービス実施中	792
和食処 木もれび～クーポンサービス実施中～	798
CAFE & BAR sweet クーポンサービス実施中	315
土古里 大井町店 クーポンサービス実施中	315
デリ ほっこり屋 クーポンサービス実施中	318
ネイティブ☆親子英語体験会	488

イベント名	アクセス数(件)
今、考えよう！女性と暴力	1773
区民プロデュース型講演会 はる・あき会「健やかな歩き方」	1114
視覚障害者 ガイドヘルパー養成講座	1481
メロンパンファクトリー クーポンサービス実施中♪	308
ストップ・ザ・メタボ 働き盛りの料理教室	273
そば処 寿得廣 クーポンサービス実施中	367
ボランティア講座・地域で支えあう為に、認知症の理解を深めよう	696
日曜サークルスタッフ募集	264
みんなの食育ステーションin大井町 クーポンサービス実施中	325
顧客の心を動かすプレゼンテーションビジネスプラン発表編	312
第8回再就職をめざすパソコン講座 エクセル中級編	288
冒険遊び場プレーパートナー養成講座	306
しながわ水族館のラブラブフェスティバル～しな水(すい)でバレンタイン	1532
第10回品川区キンボールスポーツ大会	347
ラージボール卓球教室	301
6人制クラス別バレーボール大会	281
房総の太巻き祭りすし～季節の花々	293
中国語会話(初中級)	239
社交ダンス入門	316
ボサノバを歌おう	257
スペイン語 (初中級)	291
軟式野球区内選手権大会&新規登録チーム募集	263
文星芸術大学卒業・修了制作展	277
岡崎白葉 傘寿展	647
Life is Art 展	653
しながわECOフェスティバル2011	548
星薬科大学創立100周年記念チャリティーコンサート	564
第5回なかのぶジャズフェスティバル	1336
ごみ・資源追っかけ隊員募集！	438
バドミントン教室	117
クラブカップ女子団体戦硬式テニス	206
春の図書館フェア(朗読会)春風の中で楽しむ世界の童話	307
特別天文講演会 はやぶさの挑戦	395
天体観望会 冬の大三角とダイヤモンド	306
「マウントしながわ」里山クラブ会員募集 品川&早川ふるさと交流	175
はやかわ冒険倶楽部新会員募集	112
アトリエチルドリン 春のママまつりin横浜	993

【『イベントナビ品川』の日別アクセス数】

(2010年9月10日～2011年2月28日)

年	月	日	アクセス数(件)
2010	9	10	272
		11	288
		12	197
		13	164
		14	150
		15	492
		16	415
		17	279
		18	237
		19	198
		20	161
		21	285
		22	400
		23	259
		24	252
		25	184
		26	178
		27	168
		28	431
		29	206
		30	290
	10	1	183
		2	206
		3	136
		4	294
		5	194
		6	150
		7	253
		8	663
		9	208
		10	249
		11	216
		12	188
		13	197
		14	178
		15	272
		16	200
		17	188
		18	173
		19	303
		20	153
		21	318
		22	306
		23	176
		24	243
		25	200
		26	261
		27	169
		28	310
		29	148
		30	235
		31	204
	11	1	164
		2	525
		3	287
		4	256
		5	250

年	月	日	アクセス数(件)
2010	11	6	226
		7	275
		8	261
		9	237
		10	284
		11	259
		12	699
		13	315
		14	252
		15	302
		16	265
		17	326
		18	267
		19	276
		20	263
		21	266
		22	272
		23	205
		24	228
		25	536
		26	526
		27	388
		28	476
		29	400
		30	362
	12	1	339
		2	310
		3	514
		4	431
		5	276
		6	352
		7	363
		8	434
		9	328
		10	526
		11	397
		12	333
		13	1065
		14	651
		15	789
		16	843
		17	1431
		18	869
		19	748
		20	531
		21	885
		22	1211
		23	780
		24	1159
		25	790
		26	769
		27	567
		28	589
		29	368
		30	316
		31	447

年	月	日	アクセス数(件)
2011	1	1	415
		2	426
		3	428
		4	514
		5	445
		6	1452
		7	835
		8	719
		9	746
		10	756
		11	996
		12	865
		13	1653
		14	1588
		15	1102
		16	1153
		17	1195
		18	1543
		19	1418
		20	1381
		21	1905
		22	1147
		23	1095
		24	1665
		25	2918
		26	2034
		27	1530
		28	2497
		29	1540
		30	1161
		31	1207
	2	1	1799
		2	1303
		3	1230
		4	1366
		5	1176
		6	937
		7	1101
		8	1498
		9	1021
		10	1314
		11	1041
		12	1010
		13	1113
		14	1040
		15	1042
		16	1095
		17	1028
		18	831
		19	877
		20	845
		21	1745
		22	1259
		23	1236
		24	1288
		25	1257
		26	1056
		27	1205
		28	887

4)「イベントナビクーポン」の発行と運用

『イベントナビ品川』を収益事業として展開していくうえで、収入として想定できるものとして、「クーポン」に着目してその実証実験を行った。

「クーポン」に着目した理由としては、地域における店舗のプロモーション媒体としてすでに一般化しているとともに、Web 上でのクーポンの発行、取得のシステムも一般に浸透し始めていることが第一にあげられる。

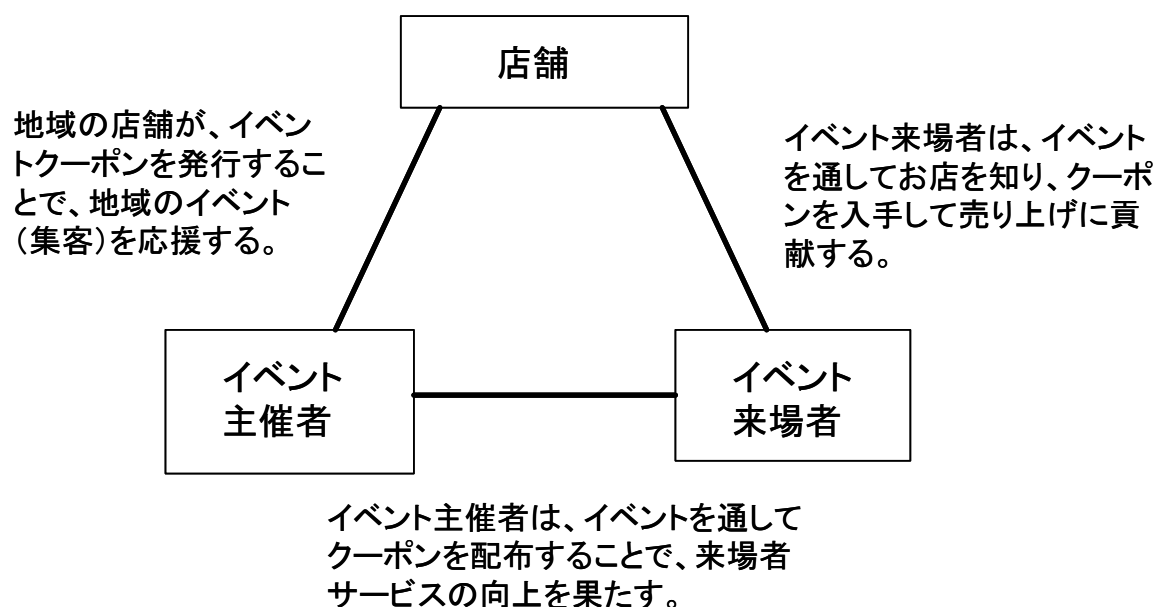
しかし、「クーポン」の発行状況を見てみると、全国チェーン店のような大手企業が発行しているケースが多く、ダンピング競争のような問題も指摘されていることを確認した。

そこで本事業では、クーポンについて「クーポンを発行する店舗」「イベント」「イベント来場者＝クーポン利用者」の関係を結ぶ媒体として位置づけ、お互いが応援しあう関係を結ぶことを重視した。

【イベントナビクーポンの基本的な考え方】

以下のように、「イベントクーポン」は店舗、イベント主催者、イベント来場者を相互につなげることに地域の活性化に貢献するものであり、値下げ競争に拍車をかける既存クーポンとは明確に一線を画すものである。

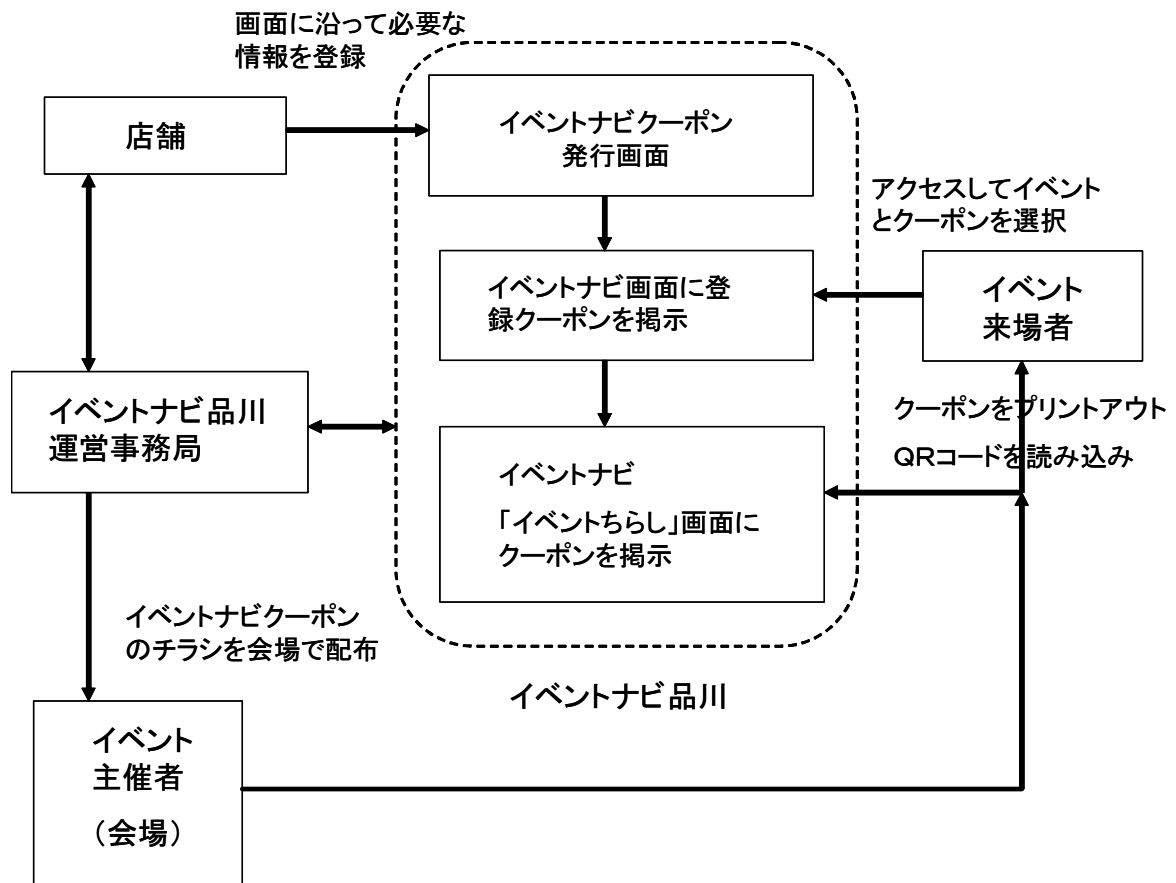
「イベントクーポン」はクーポンという形による「地域マネー」として捉えることができる。



以下はイベントナビクーポンの基本的な仕組みを示したものである。
まずは店舗がイベントナビクーポンの発行画面をとおして

- などを設定してクーポンを発行する。

- ・ イベントナビの「イベントナビちらし」をプリントアウト
- ・ イベントナビのQRコードを記録する
- ・ イベント会場でクーポンのチラシを入手



■ 会場で配布したイベントナビ品川のクーポンチラシ



和食処 こもれび

(品川区東大井5-14-16)

定食 840円→800円

有効期限:2011年2月20日まで有効

このクーポンは「イベントナビ品川」からダウンロードできます

CAFE and BAR SWEET

(品川区東大井5-18-1きゅりあん1F)

ドリンクオーダーの方には
ミニチョコレートプレゼント

有効期限:2011年2月20日まで有効

このクーポンは「イベントナビ品川」からダウンロードできます

テリ ほっこり屋

(品川区東大井6-5-1-102)

定食をオーダーの方に
プリンまたはコーヒー100円引き

有効期限:2011年2月20日まで有効

このクーポンは「イベントナビ品川」からダウンロードできます

GIGLET/ギグレット

(品川区大井1-27-1)

ドリンクオーダーの方には
ビスケットプレゼント

有効期限:2011年2月20日まで有効

このクーポンは「イベントナビ品川」からダウンロードできます

そば処 寿得庵

(品川区東大井5-14-16)

全商品50円引き

有効期限:2011年2月20日まで有効

このクーポンは「イベントナビ品川」からダウンロードできます

土古里 大井町店

(品川区東大井5-2-7)

お子様にジュースプレゼント

有効期限:2011年2月20日まで有効

このクーポンは「イベントナビ品川」からダウンロードできます

NPO

みんなの食育ステーション

(品川区東大井5-7-12)

お買上げ金額から100円引き

有効期限:2011年2月20日まで有効

このクーポンは「イベントナビ品川」からダウンロードできます

メロンパンファクトリー 大井町店

(品川区東大井6-2-1)

メロンパンをお買上げの方は
50円引き

有効期限:2011年2月20日まで有効

このクーポンは「イベントナビ品川」からダウンロードできます

【イベントナビクーポンを発行した店舗】

土古里 大井町店

NPOみんなの食育ステーション in 大井町

デリ ほっこり屋

cafe GIGLET

メロンパンファクトリー 大井町店

cafe SWEET

【イベントナビクーポンのチラシを配布したイベント】

主催者（団体）名： チルドリン

イベント名： ママ・マルシェ

イベント実施期間： 2011 年 1 月 8 日

主催者（団体）名： Red Robin×チルドリン×リトルママ

イベント名： 親子クリスマスパーティ

イベント実施期間： 2010 年 12 月 11 日（土）

主催者（団体）名： 女性限定交流会 癒しの祭典

イベント名： 女性限定交流会 セラピストの祭典

イベント実施期間： 1 / 2 1 1/30 2/16

3. モニターアンケート

今回の実証実験では、運営にあたったNPO法人チルドリンのネットワークから、地域に生活する主婦のモニターを集め、『イベントナビ品川』および「イベントナビクーポン」についての意見をうかがった。

以下、その内容について示す。

1) モニターアンケート

14名の主婦にモニターを依頼し、平成22年12月の1週間、平成23年1月の1週間の2回にわたり、実際に利用し、その内容を報告していただいた。

2) ヒアリング

上記モニターの中から、さらに2名の方に個別のヒアリングを行った。

3) 担当評価

実証実験の事務局において、コアの業務を努めた2名より、担当の立場からの意見を求めた。

1) モニターアンケート

氏名 千葉奈津子
 年齢 34 歳
 家族構成 夫、息子
 普段関わっている イベント・活動 ママサークル

		12月	1月
【「イベントナビ」サイトについて】	アクセス日時	12月24日～31日 午前10時ごろと午後9時～9時30分の間	1月23日～31日 午後9時～10時の間
	アクセスした時間	10分くらい	1時間くらい
	アクセスしたイベント	イベントナビママ イベントナビフェスタ イベントナビフリマ	イベントナビママ おでかけナビ イベントナビフェスタ イベントナビフリマ イベントナビステージ
	使った機能	開催されるイベント検索	開催されるイベント検索
	使いやすさ	必要な情報が見やすいのでいいのですが、文字情報が多いので画像がもう少しあると見やすいと思う	使い出して1ヶ月くらいになるので、使い勝手がわかってきた。 全国のイベントが見られて、旅行に行くのにためになるので使いやすい。
	地域の生活情報サイトとして役に立つか？	役に立った	役に立った
	希望する情報	飲食店のお勧めメニューがあると助かる	今の情報で満足
	投稿したか？	特になかった。 機会があれば投稿したい。	特になかった。 機会があれば投稿したい
	参加したか？	なし	なし
【クーポンについて】	その他	シンプルなサイトでよいと思うが、もう少し華やかさがあってもよいと思う。 実際にイベントを映像で見られると、イベントの規模や状況を見られて良い	イベントの情報が満載なので、寒い冬でも活動的になった。
	使い勝手	1月に利用予定	使いやすい
	希望する店・サービス	飲食店以外にも、マッサージ店やネイルのクーポンなどがあると嬉しい	マッサージやネイルのクーポンなどがあると嬉しい
	その他	クーポンのページにたどり着きにくいので、もう少しわかりやすいと良い	クーポンのチケットみたいにわかりやすいといい。

千葉奈津子 さん 1 月アンケート報

「イベントナビ品川」と「イベントナビ」のモニタリングについて

イベントナビ品川 イベントナビ

アクセスした日時 & 分くらい したか？

A 1 月 日から1 月 1日 午前中10時ぐらい 10分ぐらい
午後9時から9時 0分の間 10分ぐらい

日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

A イベントナビ ママ イベントナビフェスタ イベントナビフリマ

「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

A 開催されるイベントを検索しました。

使いやすい？使いにくい？

A 必要な情報が見やすいのでいいのですが、文字情報が多いので画像がもう少しあると見やすいと思います。

キーワードセクションがあるのが、わかりやすいです。

料ありの記載があるので、時間を短 できて、よかったです。

地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？

A 役に立ちました。

どんな情報があるとありがたいか？

A 飲食店のお めメニューがあると、助かります。

実際に かイベント情報を投稿したか？

A 特にしませんでした。

または、 分 身として投稿してみようと思うか？

A 機会があれば、投稿したいと思います。

実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？

A 参加しませんでした。

その他、 なご 見(不満、要望、 など)

A シンプルなサイトでいいと思いますが、もう少し華やかさが合ってもいいと思います。
実際にイベントを映像で見ると、イベントの規模や状況をみれていいです。

イベント情報に いているクーポンを実際に利用する。

使い勝手はどうか？

A 1月に利用しようと思いますので、 回に を べたいと思います。

どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？

A 飲食店以外にも、マッサージ店やネイルのクーポンなどがあると嬉しいです。

その他、 なご 見(不満、要望、 など)

A クーポンにページにたどり着きにくいので、もう少しわかりやすいといいと思います。

氏名 千葉 奈津子

年齢 歳

家族構成 主人・ ・息子の三人家族

ふだん関わっているイベント・活動はあるか？ ママサークル

モニタリングの報 です。

よろしくお い します。

千葉より

千葉奈津子 さん 1月アンケート報

「イベントナビ品川」と「イベントナビ」のモニタリングについて

イベントナビ品川 イベントナビ

アクセスした日時 & 分くらい したか？

A 1月 日から1月 1日

午後9時から10時00分の間 一時間ぐらい

日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

A イベントナビ ママ
おでかけナビ
イベントナビフェスタ
イベントナビフリマ
イベントステージ

「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

A 開催されるイベントを検索しました。
にいたけどいけなかったイベントの

使いやすい？使いにくい？

A 使いだして一ヶ月ぐらいになるので、使いがってがわかってきました。
全国にイベントがみられて、旅行にいくのにためになるので使いやすいです。

地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？

A 役に立ちました。

どんな情報があるとありがたいか？

A 今の情報で満足です。

実際に かイベント情報を投稿したか？

A 特にしませんでした。

または、 分 身として投稿してみようと思うか？

A 機会があれば、投稿したいと思います。

実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？

A 参加しませんでした。

その他、 なご 見(不満、要望、 など)

A イベントの情報が満載なので、寒い冬でも活動的になりました。

イベント情報に いているクーポンを実際に利用する。

使い勝手はどうか？

A 使いやすいです。

どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？

A マッサージ店やネイルのクーポンなどがあると嬉しいです。

その他、 なご 見(不満、要望、 など)

A クーポンのチケットみたいにわかりやすいといいです。

氏名 千葉 奈津子

年齢 歳

家族構成 主人・ ・息子の三人家族

ふだん関わっているイベント・活動はあるか？ ママサークル

モニタリングの報 です。

お役にたてたら、いいのですが

よろしくお い します。

千葉より

氏名 川真子
 年齢 29 歳
 家族構成 夫、
 普段関わっている イベント・活動 親子ピクス、音楽教室、親子コンサート運営

		12月	1月
【「イベントナビ」サイトについて】	アクセス日時	都合によりモニターでき	1月24日～31日 大体 8時 ～9時
	アクセスした時間		
	アクセスしたイベント		イベントナビママは必 チェック 東京国際キルトフェスティバル クーポン店舗と内 をチェック ニクーリンサーカス REALTO Oイベント情報ー みんなの食育ステーションin大井町 チビッコおひなさまのミニミニコンサート クーポンが使える店の場 お店のホームページ QRコード読み リ
	使った機能		ママページの QRコードを読み込んでのクーポン使用
	使いやすさ		やや使いにくいと じた
	地域の生活情報サイトとして役に立つか？		たくさんのイベントが掲載されていて簡単に 要がわかるので役立つと思う
	希望する情報		就園 ウェルカムの店、飲食店であればおむつ えスペースや子供 子の有
	投稿したか？		なし 機会があれば投稿してみたい
	参加したか？		なし
	その他		イベントナビママという 目にもかかわら、子供とーに参加することのできるイベントはほとんどなかったように じた
【クーポンについて】	使い勝手		2店舗で使用したが、1店では店員がクーポンのことを リよく していなかったようで、多少戸 っていた。イベントナビのクーポンと っても通じ 、チルドリンの ですね、といわれた
	希望する店・サービス		スーパーや洋 店での リ き 飲食店でのデザートサービスや子供ドリンクサービスなど
	その他		クーポンの使用できる店はアットホームなカフェやオーガニック料理の店で子供にも安心して食べさせることのできる店だったが、子供 子がおいてあればもっと良かった。

川真子さん 1月アンケート報

お世話になっております。

「イベントナビ」実証実験モニター1月分を以下のとおりご報告させていただきます。

1. モニタリング期間：

①1 月中の1 週間

先日、お電話させていただきましたが私の読み間違いで片方のみの期間と解釈し、1 2月 は活動できず、申し訳ありません。

2. 「イベントナビ品川」と「イベントナビ」にアクセスして、以下の項目についてモニタリング

・アクセスした日時&何分くらい閲覧したか？ 1月24日～31日
大体毎朝8時半～9時

・各日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？
イベントナビママという項目は必ずチェックしていました。

24日

東京国際キルトフェスティバルの詳細

25日

クーポンが使用できるお店とクーポン内容をザッとチェック

26日

ニクーリンサーカス@東京ドームの詳細

27日

REAL TOKYO イベント情報一覧の閲覧

28日

みんなの食育ステーション in 大井町について閲覧

29日

チビッコおひなさまのミニミニコンサート@東大和市民会館ハミングホールの詳細

30日

クーポンが使えるお店の詳しい場所のチェック。

お店のホームページの閲覧。

QRコード読み取り。

・「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？
ママページの閲覧、QRコードを読み込んだのクーポン使用

・使いやすい？使いにくい？
すみません。やや使いにくいと感じました。

・地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？
たくさんのイベントが掲載されていて簡単に概要がわかるので役立つと思います。

・どんな情報があるとありがたいか？
未就園児ウエルカムのお店の掲載、飲食店であればおむつ替えスペースや子ども椅子の有無

・実際に何かイベント情報を投稿したか？
していません。

または、自分自身として投稿してみようと思うか？
機会があればしてみたいです。

・実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？
イベントには参加していません。

・その他、自由なご意見（不満、要望、感想など）
イベントナビママという項目にも関わらず、こどもと一緒に参加することのできるイベントはほとんどなかったように感じました。

3. イベント情報に付いているクーポンを実際に利用する。

・使い勝手はどうか？
2店舗で使用しましたが店員さんが、片方のお店ではクーポンのことをあまりよく把握していなかったようで多少とまどっていました。イベントナビのクーポンを使用したいと言っても通じず、チルドリンさんの割引きですねとおっしゃっていました。

・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？
スーパーや洋服店での割引き、飲食店でのデザートサービスや子供にドリンクサービスなど

・その他、自由なご意見（不満、要望、感想など）
クーポンの使用できるお店はアットホームなカフェやオーガニック料理のお店など子どもにも安心して食べさせることのできるお店でしたがこども椅子がおいてあったらもっと良かったです。

①氏名 甕川真子

②年齢 29歳

③家族構成 夫、娘、私の3人

④ふだん関わっているイベント・活動はあるか？どんなイベント・活動か？

親子ビクス、音楽教室、親子コンサート運営

氏名 岡 希
 年齢 25 歳
 家族構成 夫、子供ひとり
 普段関わっている イベント・活動 特に大きな活動はしていない

		12月	1月
【イベントナビサイトについて】	アクセス日時	12月25日～31日 晩	1月17日～23日 晩
	アクセスした時間	10分	5～10分
	アクセスしたイベント	イベントナビママ(キルトフェスティバル) 野鳥公園でカモを見よう フリマ情報 ゲートシティ大崎ニューイヤーコンサート	イベントナビママ フリマ情報
	使った機能	クーポンのほかは、使用なし	クーポンのほかは、使用なし
	使いやすさ	使いにくい	使いにくい
	地域の生活情報サイトとして役に立つか？	役には立ちそう	役には立ちそう
	希望する情報	ママのサークルや、子育て世代に嬉しい情報をもっとたくさんあるといいと思う。 童館では今日こんなことをやってますよ、みたいな じで。 あとは、クーポンのお店のレポートや(実際に行って数枚写真を掲載したほうがも伝わる)、ブログ的なものもあったらいいかな、と思う。	12月同様
	投稿したか？	特にしていない。 分で投稿しようとは思わなかった。	特にしていない。 分で投稿しようとは思わなかった。
【クーポンについて】	参加したか？	なし	なし
	その他	上記にも書いたが、もっと楽しい じのほうアクセスしていてクリックをそそります。 1 間アクセスしても、 が 新されたのか、ち っと文字が多すぎてわかりづらい。 写真が掲載されていないイベントページも多かったのも、もっとパッと見ただけでわかるようなページ作りをしたほうがいいと思う。	前月同様。 うきうきワクワクするようなトップページ作りが必要。クリックしてみようかな？と思うような画像やトピックの工夫。 日 新しているのがわからないので、ブログなどでサイト作成の を見せたり、モニターを使ってイベントに参加した体験写真 きレポートを載せるページがあったら、もっと参加者が えると思う。 全体的に地味なイメージがあるので、そこを主に していくと いママ世代もアクセスや参加が えると思う。 地域の情報をいちばん知っていたり、知りたいのは子育て世代のママだと思うので。
【クーポンについて】	使い勝手	使用するクーポンをクリックしてから印するのが手間な がる。 一 で一 にクーポンを表示してしまったほうが、ワクワク があるように思う。	12月同様。 すぐに印 できる画面に 行したり、全部いっ んよりも手間はあがるが、別々に表示すると面白いと思う。
	希望する店・サービス	ママ世代が行く、ファミレス的なお店のクーポンがあると、 コミなどで利用も えると思う(アクセスもお店の利用も)。	12月同様。
【クーポンについて】	その他	お店の地図よりも、お店の などがわかる写真を掲載したほうが、クーポン利用は えると思う。 地図のみだと、お店の場 しかわからないので、広さやどんなメニューがある科など、子育て世代のママはそういうところも にすると思う。	12月同様。

■ 岡 希さん 1 月アンケート報

モニター報 書

・アクセスした日時 & 分くらい したか？

1 月 5 日～1 月 1 日(晩10分)

・ 日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

イベントママ(キルトフェスティバル)

野鳥公園でカモを見よう

フリマ情報

ゲートシティ大崎ニューイヤーコンサート

・「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

クーポン機能の他、使用なし

・使いやすい？使いにくい？

使いにくい。

・地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？

役には立ちそう。

・どんな情報があるとありがたいか？

ママのサークルや、子育て世代にうれしい情報をもっとたくさんあるといいとおもう。

童館では今日こんなことやってますよ？みたいな じで。

あとは、クーポンのお店のレポートや(実際に行って数枚写真を掲載した方が もつたわる) ブログ的なものもあったら、いいかなと思う。

・実際に かイベント情報を投稿したか？

特にしていません。

または、 分 身として投稿してみようと思うか？

思わなかった。

・実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？

していない。

・その他、 なご 見(不満、要望、 など)

上記にも書きましたが、もっと楽しい じのがアクセスしていてクリックをそそります！

1 間アクセスしても、なにが 新されたのか、ち っと文字が多すぎてわかりづらい。
写真が掲載させてないイベントページも多かったのもっとパッとみただけで がッ他 るよう
なページ作りをしたほうが良いと思う。

クーポン利用について

・使い勝手はどうか？

使用するクーポンをクリックしてから印 するのに手間な がします。

ー でー にクーポンを表示してしまったほうが、わくわく があるようにおもう。

・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？

ママ世代が行く、ファミレス的なお店のクーポンがあったりすると、 コミなどで利用も えるとおもう。
(アクセスもお店の利用も)

・その他、 なご 見(不満、要望、 など)

お店の地図よりも、お店の などがわかる写真を掲載したほうが、クーポン利用は えると思
う。

地図のみだと、お店の場 しかわからないので広さや、どんなメニューがあるかなど、子育て世代
のママはそういうところも にするとおもうので。

氏名 岡 希

年齢 5歳

家族構成主人、子供1人

ふだん関わっているイベント・活動はあるか？どんなイベント・活動か？

特に大きな活動などはしていません。

よろしくお願いします。

岡 希さん 1月アンケート報
おはようございます。

ご連絡がおそくなり し ございません。

ー 日中ということでご連絡を いておりましたが、メールのチェックが かったため本日に って
しまいました。

まだ間に合いますでし うか？

ご をおかけして し ございません。

よろしくお いいいたします。

1月モニター報 書

・アクセスした日時& 分くらい したか？

1月月1 日～ 日(晩5分～10分)

・ 日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

イベントママ

フリマ情報

・「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

クーポン機能の他、使用なし

・使いやすい？使いにくい？

使いにくい。

・地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？

役には立ちそう。

・どんな情報があるとありがたいか？

1 月報 と同 になってしまいますが、

ママのサークルや、子育て世代にうれしい情報をもっとたくさんあるといいとおもう。

童館では今日こんなことやってますよ？みたいな じで。

あとは、クーポンのお店のレポートや(実際に行って数枚写真を掲載した方が もつたわる)
ブログ的なものもあったら、いいかなと思う。

を行っているかが、そのイベントでもすぐわかるような工夫が必要と じた。

・実際に かイベント情報を投稿したか？
特にしていません。

または、 分 身として投稿してみようと思うか？
思わなかった。

・実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？
していない。

・その他、 なご 見(不満、要望、 など)

前月同様。

ウキウキわくわくするようなトップページ作りが必要。

クリックしてみようかな？っとおもうような画像やトピックの工夫。

日 新しているのがわからないのでなにかブログなどこのページは不定期でもこんな じで作成しているんです

みたいな がみえたりとか、モニターを使ってイベントに参加した体験写真 き密着レポートなんかをのせるページがあったらもっと参加者が えると思う。

クーポン利用について

・使い勝手はどうか？

1 月同様。すぐに印 できる画面に以 したり、全部いつ んよりも手間はありますが、別々に表示するとおもしろいと思う。

・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？

ママ世代が行く、ファミレス的なお店のクーポンがあったりすると、 コミなどで利用も えるとおもう。
(アクセスもお店の利用も)

・その他、 なご 見(不満、要望、 など)

お店の地図よりも、お店の などがわかる写真を掲載したほうが、クーポン利用は えると思う。

地図のみだと、お店の場 しかわからないので広さや、どんなメニューがあるかなど、子育て世代のママはそういうところも にするとおもうので。

は前回同様ですが。

全体的に地味なイメージがあるのでそこを主に していくと いママ世代もアクセスするとおもうし、参加も えると思う。

地域の情報などー 知っていたり、知りたいのは子育て世代のママだとおもうので。

氏名 岡 希

年齢 5歳

家族構成主人、子供1人

ふだん関わっているイベント・活動はあるか？どんなイベント・活動か？

特に大きな活動などはしていません。

よろしくお います。

岡

氏名 南出ゆう子
 年齢 38 歳
 家族構成 夫、息子
 普段関わっている イベント・活動 息子のプール教室(サークル)

	12月	1月
アクセス日時	12月21日～31日 19時ごろ～22時30分の間	1月5日～19日の間の11日間 主に19時30分～23時の間
アクセスした時間	10～20分	10～15分
アクセスしたイベント	「イベントナビ」「イベントナビ品川」から、 目黒川みんなのイルミネーション 関連リンク 「パートナーサイト品川オープン！」 ページなし ほっかほか・ほっかいどういい冬発見！ ふるさと祭り東京2011 ・東京キルトフェスティバル 東京ドーム ・全国フェイスブックサミット アイデア盛り コロコロ ミニ チュアランド 山の 新春スペシャル キーワードランキングから 子供	・ カウンセリング講座 ・冬野菜収穫＆鍋パーティ 地本 寺安 市 ・おもちゃ箱フォーラム ・ふるさと祭り東京、 ・えんがわいち&フリマ ・マクドナルド いた ら団、 ・ 入りカフェオレカンパニー ・「 めぐり&観 」、 ・バレンタインイベント・チョコレートクグロフ、 親子でどんどん焼き体験 オペラ大好きガラコンサート、 ・テーブルマナーを める、第五回のつりマルシェ 五反田文化センタープラネタリウム ミニ青空市、 ・ 来を く 科学 地本 寺 市 地本 寺かわら ・大森アメリカ村&フリマ ・房総の太巻き祭り寿司 ・東京バレエ団 ・ベルポート夢コンサート 大森ベルポートアトリウム スイーツマークとハーブティ ・よしもと流セルフプロデュース講座 ・イベントナビニュース ・ 時間ワークセミナー ・Ja F n Africa ・ほっこりcafe librar 、 ・アロマスプレーを作ろう、 道 物館 ・mama s hand healin 、テクノランド ・カラーセラピー体験会
使った機能	キーワードランキング アクセスランキング	これから開催されるイベント検索 キーワードランキング キーワード検索
使いやすさ		日間サイトを して じたのは、イベントナビ 体の一つ一つの情報 がとても少なく、写真も少ない。 そこからサイトをクリックしていけば、場がわかったりしたが、内 によっては が出てこなくて 念。 イベントナビママはいいみたいと思う情報が多かった
地域の生活情報サイトとして役に立つか？		
希望する情報		
投稿したか？		
参加したか？		
その他	上記アクセスした : 写真のイメージが載っていないので、イメージがわかなくて 念 会場のタブをクリックしても地図なし、関連リンクで しくわかったが、イベントナビ体にも少し情報があると見やすい 「パートナーサイト品川オープン」をクリックしたが、それについてのサイトが見 たらなかった 行ってみたいくなった 時にどんなイベントをやるかなど、しい情報が全く載っていないので、あれば嬉しい 面白そうな情報で行きたくなった 行ってみたいが時間が合わなくて 念 キーワードランキングやアクセスランキングは見えていて楽しい。	上記アクセスした : もう少し を っているのかなど知りたかったが出ていなかった 楽しそうだったが日にちが ぎていた 古い情報がー に出てきて、日にちが ぎえている。新しい情報を に載せて見やすいようにしてほしい 天体観望会の 込みをしたかったが、期限が ぎていた。 行ってみたいと思いいろいろクリックしたが、地図が出てこなくて 念 かわら は写真も載っていてとてもわかりやすかった ケーキの写真が載っていてイメージがわいたので、行ってみたいと思った 写真がないのが 念だが面白そう

南出 ゆう子さん 1 月アンケート報

アクセスした日

1 / 1 1:00～ 1:15 イベントナビ品川にて目黒川みんなのイルミネーションを したが
写真のイメージがのってなくて、イメージが なくて 念。

会場のタブをクリックしても地図もなし、関連リンクをクリックしたら三井 友不動 のホームページ
に
行き、 しくわかったが、イベントナビ 体にももう少し情報がわかると見やすいです。

1 / 0: 0～ 1:00 イベントナ品川のイベントナビトピックス パートナーサイト「品川」
オープン をクリックしたがそれについてのサイトが見 たらなかった。

1 / 1:00～ 1:10 イベントナビのほっかほか・ほっかいどういい冬発見！！を
行ってみたくなりました。

1 / 0:00～ 0:10 イベントナビからふるさと祭り東京 011を 、 時にどんなイベン
トをやるなど、 しい情報がまったくなかったの、のっていたらうれしいです。

1 / 5 1:15～ 1: 5 イベントナビから東京キルトフェスティバルから東京ドームのサイトを

1 / 0 :10～ : 0 イベントナビから全国フェイスブックサミットを 。
イベントナビママからアイデア盛り コロコロ ミニチュアランドを ！面白そうな情報で行き
たくなった。

1 / 1 19: 0～19: 0 イベントナビしながわからワークライフバランス講座を
イベントナビママから山 の 新春スペシャルを して、行ってみたいが時間が合わなくて 念。
キーワードランキングから子供 を 、アクセスランキングやキーワードランキングは
見ていて楽しいです。

以上

南出 ゆう子さん 1月アンケート報

1/5 10:10～ 11:00

イベントナビ イベントナビ をクリック カウセリング特別講座

イベントナビママ 冬野菜収穫&鍋パーティー 楽しそうだが、場が狭く集合時間が早いので行くのを迷った。

1/6 19:00～19:00

イベントナビ品川 イベントナビ観光クリック 地本寺安中市 月1回 市を

行っているらしいが、もう少し、が売っていたりするのかを知りたかったが出ていなかった。

イベントナビステージ おもちゃばこフォーラム IN 東京

1/ 0:05～ 1:00

イベントナビ ふるさと祭り東京

イベントナビママ えんがわいち&フリーマーケット とても楽しそうなので行ってみたいと思いました。

イベントナビパーティー マクドナルド いたら団 バカバカしくて、だけどとても楽しそうなイベントで、家からも近いので行ってみたいです。

こめ 入りカフェオレ・カンパニュー冬野菜のスープ 0 cal 試食 あり。

1/10 1:05～ 1:00

イベントナビ スペシャルイベント「めぐり&観」 イベントナビママ バレンタインイベント・チョコレートクグロフ&ハートのチョコプレート

親子でどんどん焼き体験、楽しそうだが、日にちが過ぎていたのと、品川区民ではないので 目でした。 迷った。

1/11 0:50～ 1:05

イベントナビ品川 オペラ大好きガラコンサート 東京都内のイベント情報 古い情報がー

に出てきて日にちが 過ぎている。

新しい情報を に載せて見やすいようにしてほしいです。

テーブルマナーを 知るを 。 第五回のつ りマルシェ 。

1/1 0:00～ 0:50

イベントナビ イベントナビママ 動画機能追加をクリック イベントナビしながわ これから開催されるイベントを検索 五反田文化センター 1月のプラネタリウムを

天体観望会 すばる(プレアデス星団)の し込みをしたかったが、期限が 過ぎていて 迷った。

1/1 19: 0~19:55

イベントナビ イベントナビママ 身に青空市 行ってみたいと思いいろいろクリックしたが場 の
地図が出てなくて 念でした。

イベントナビ ふるさと祭り東京 東京ドーム 東京ドームニクーリンサーカス キーワードランキ
ング 都内

1/1 :10~ : 0

イベントナビ セミナー 来を く 科学 イベントに行ってみたいと思いました。

イベントナビ観光 地本 寺 市 地本 寺かわら 写真ものっていて、とてもわかりや
すかったです。 行ってみたいです。

イベントナビしながわ 大森アメリカ村&フリーマーケット り出し物が多いみたいなので、行っ
てみたいと思いました。

イベントナビしながわ 房総の太巻き祭り寿司

1/1 19: 0~19: 5

イベントナビしながわ 東京バレエ団 ベルポート夢コンサート 大森ベルポート アトリウム

イベントナビ スイーツメークとハーブティー ケーキの写真が載っていて、イメージが いたの
で、行ってみたいと思いました。

イベントナビ キーワード バレンタイン 「面白い！」男になる！ よしもと流セルフプロデュース
講座 主人に参加してもらいたいと思いました。

イベントナビ キーワード 寿

イベントナビ イベントナビニュース

1/1 0:00~ 0:15

イベントナビしながわ ベルポート夢コンサート イベントナビママ 時間ワークセミナー

イベントナビ 今年も頑張る女性に送る・てらびいwith 女子力 UP 応援団 写真がないのが 念
ですが、おもしろそうなので行ってみたいです。

イベントナビ イベントナビステージ Ja F n Africa ~グルー ミュージックから音楽の源流へ

イベントナビ イベントナビミュージアム 心が温かくなる の一 展 ほっこり Caf Librar

1/19 :10~ : 5

イベントナビ つらい花 の時期に~アロマスプレーを作ろう

イベントナビ イルミネーション 道 物館

イベントナビしながわ イベントナビママ mama's hand healin 1000 から美 と健 のイベント

イベントナビしながわ キーワードから親子 テクノランドリニューアルオープン とても楽しそうな
場 でした。

イベントナビしながわ キーワードから親子 『ナインバードカラーセラピー体験会』 少し 味を

そその内 でした。

日間か、サイトを 試してみても じた事はイベントナビ 体の一つ一つの情報 がとても少なく、写真も少ないのを じました。

そこから、サイトをクリックしていけば、場 が分かったりしましたが、内 によっては しい場 なども出てこなかったのが 念です。

イベントナビママは行きたいと思う情報が多かった がします。

クーポンだけ いていても、どんな じのお店なのか、ホームページを探さないと分かり らく使いにくかったです。

以上

氏名 寺西里美
 年齢 40 歳
 家族構成 夫、長女1歳
 普段関わっている 教室(赤ちゃんの を育む会)、 ク
 イベント・活動 ラブ(こら 大森)など、子供関

		12月	1月
【「イベントナビ」サイトについて】	アクセス日時	12月21日～1月1日 ほ 日	1月25日～31日 ほ 日
	アクセスした時間	10～30分	10～30分
	アクセスしたイベント	大森や品川で行われる、フリマ情報 クリスマスに親子でいけそうなイベント情	クーポンがある情報 親子でいけそうなイベント情報
	使った機能	全一通り 特に親子で参加できそうな「ママ」「フェスタ」「セミナー」「観光」「フリマ」「パーティ」	アクセスランキング
	使いやすさ	少し使いにくい。 キーワード検索で「チルドリン」と検索しても、全く出てこない	同
	地域の生活情報サイトとして役に立つか？	役に立つ部分もあるが、 は子供(1歳)とー でないと行動できないので、 しい部分があった。	同
	希望する情報	子どもとー に参加できるイベントや場の情報	同
	投稿したか？	なし。情報があれば投稿したい	同
	参加したか？	なし。	同
	その他	検索しやすくしてほしい。 子供関 の情報がもっとあればと思う(ベビーカーで入れるレストランなど)。	同
【クーポンについて】	使い勝手	まだ。 和食処「こもれび」や「sweet」は行くので、今 使ってみたい	「sweet」で使おうと でアクセスし、クーポン があったのでアクセスしたが、クーポンが表示され 。局使わなかった。 でクーポンを印 しないと使えないのが 念
	希望する店・サービス	やはり子供関 の店(飲食、物)や、ママ友とランチやお ができるようなカフェのクーポン	同
	その他	地域の情報を得るのにすごく良いと思う。 品川だけでなく、他の区の情報もあるのがすごく良い。 さらにクーポンやイベント情報を やして いってほしい。 また大森 なので、そちらのほうの情報も えればと思う。	同 ひ でもクーポンが り出せるように お いします。

寺西里美さん 1 月アンケート報

いつもお世話になっております、寺西里美です。

イベントナビのモニタリングのご報 が くなり し ありません。

以 、ご報 させていただきますので、よろしくお いたします。

・アクセスした日時& 分くらい したか？

12 21~1 1 までほ 日、10分~ 0分

・ 日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

大森や品川で行われる、フリーマーケット情報

クリスマスに親子で行けそうなイベント情報

・「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

全で一通り見た。特に、親子で参加できそうな「イベントナビ ママ」や「フェスタ」「セミナー」「観光」「フリマ」「パーティ」など

・使いやすい？使いにくい？

少し、使いにくい。キーワード入力で「チルドリン」と検索しても、全く出てこない。

・地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？

役に立つ部分もあるが、 (は子供 1 歳)と一 でないと行動できないので、 しい部分があった。

・どんな情報があるとありがたいか？

子供と一 に参加できるイベントや場 の情報がもっと しい。

・実際に かイベント情報を投稿したか？

または、 分 身として投稿してみようと思うか？

投稿しなかった。情報があれば、投稿したい。

・実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？

参加しなかった。

・その他、 なご 見(不満、要望、 など)

検索しやすくして しい。子供関 の情報がもっとあればと思う(ベビーカーで入れるレストランなど)。

イベント情報に いているクーポンを実際に利用する。

・使い勝手はどうか？

まだ、使っていない。「和食処 こもれび」や「CAFE and BAR EET」は行くので、今、使ってみたい。

・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？

やはり、子供関 のお店（飲食・物 ）や、ママ友とランチやお が出来るようなカフェのクーポン。

・その他、 なご 見（不満、要望、 など）

地域の情報を得るのにすごく良いと思います。品川だけでなく、他の区の情報もあるのがすごく良い！ さらにクーポンやイベント情報を やしていった しいです。また、大森 なので、そちらの方の情報も えればと思います。よろしくお しいたします。

寺西里美さん 1月アンケート報

いつもお世話になっております、寺西里美です。

1月のイベントナビのモニタリングのご報 させていただきますので、以 よろしくお いたします。

・アクセスした日時& 分くらい したか？

1 25～1 31 までほ 日、10分～ 0分

・ 日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

クーポンがある情報

親子で行けそうなイベント情報

・「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

アクセスランキングの「ママ」

・使いやすい？使いにくい？

少し使いにくい。キーワード入力で「チルドリン」と検索しても、全く出てこない。

・地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？

役に立つ部分もあるが、（は子供 1 歳）と一 でないと行動できないので、 しい部分があった。

・どんな情報があるとありがたいか？

子供と一 に参加できるイベントや場 の情報がもっと しい。

・実際に かイベント情報を投稿したか？

または、 分 身として投稿してみようと思うか？

投稿しなかった。情報があれば、投稿したい。

・実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？

参加しなかった。

・その他、 なご 見（不満、要望、 など）

検索しやすくして しい。子供関 の情報がもっとあればと思う（ベビーカーで入れるレストランなど）。

イベント情報に いているクーポンを実際に利用する。

・使い勝手はどうか？

「CAFE and BAR EET」で使おうと、 でアクセス。クーポン があったのでアクセスしたが、クーポンが表示され、「クーポンはありません」の表示が…

でクーポンをプリントアウトしないと使えないのが 念。 局クーポンは使わ 。

・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？

やはり、子供関 のお店（飲食・物 ）や、ママ友とランチやお が出来るようなカフェのクーポン。

・その他、 なご 見（不満、要望、 など）

地域の情報を得るのにすごく良いと思います。品川だけでなく、他の区の情報もあるのがすごく良い！ さらにクーポンやイベント情報を やしていった しいです。また、大森 なので、そちらの方の情報も えればと思います。よろしくお しいたします。

、 でもクーポンが出せるようにお しいたします。

氏名 西本奈
 年齢 39 歳
 家族構成 実 、夫、 、
 普段関わっている イベント・活動 品川健 センター「親子の教室」

		12月	1月
【「イベントナビ」サイトについて】	アクセス日時	12月22日～28日 10時～10時30分、22時～23時	1月24日～30日 10時～10時30分、22時～23時
	アクセスした時間	10分くらい	10分くらい
	アクセスしたイベント	「目黒川みんなのイルミネーション」 「 スペル」 季節のイベント 「かづきれいこメイク」 「ワークライフバランス」 「女子力UP」 「おもちゃの病院」 「ママプロ&ママネットミーティング」	「ミニ青空市」「フリマ」 「パワーストーンでプレスレット&ストラップを作ろう」 「表情筋を鍛えてリフトアップ」 「今、考えよう！女性と暴力」 「講演会『猫との快適な暮らし方』」
	使った機能	日 検索機能	日 検索機能
	使いやすさ	使いやすい	写真も多くなったので、見やすくなり使いやすい
	地域の生活情報サイトとして役に立つか？	役に立つ	役に立つ
	希望する情報	講座や講演	講座や講演、スポーツ(子供同 のもの があれば嬉しい)
	投稿したか？	なし かあれば投稿したい	なし かあれば投稿したい
	参加したか？	なし	フリマに参加
	その他	区報などに載っていても見 すことがある ので、このようなサイトで見られるのは良 い	サークル活動など、地域での集まりなども あったらよいと思った
【クー ポンについて】	使い勝手	「GIGLET」で使用。使い勝手は普通	「メロンパンファクトリー」で使用。 使い勝手は普通だが、 きは得した 分
	希望する店・サービス	飲食店、美 院、ペット関連などの サービスクーポン	飲食店、美 院、ペット関連などの サービス
	その他		

西本奈 さん 1 月アンケート報

お世話のなっております！

くなり し ありませんが、12 月のモニタリングのご報 です。

1 12 月 22 日～12 月 28 日

日 am 10 00～10 30 pm22 00～23 00 の間の 10 分間 アクセスしました。

・「目黒川のみんなのイルミネーション」「 スペル」季節のイベントや「かづき
れいこメイク」、「ワークライフプラン」、「女子力 UP」

「おもちゃの病院」、「ママプロ&ママネットミーティング」にアクセスしまし
た。

・イベントナビの日 検索機能を使いました。

・使いやすいと思います。

・生活情報サイトとして役立ちます。

・講座や、講演などに 味があります。

・イベント情報に投稿はしていません。

・ かあれば投稿したいと思います。

・イベントには参加はしていません。

・区報などに載っていても見 すことがあるので、このようなサイトで見れるのは
良いと思いました。あと、ペット関連のイベント情報もあればいいなと思いました。

3 「GIGLET」に行きました。使い勝手は普通です。

飲食店、美 院、ペット関連などのクーポンで サービスがいいです。

以上です。

■ 西本奈 さん 1月アンケート報

お世話のなっております！

くなり し ありませんが、1月のモニタリングのご報 です。

1 1月24日～1月30日

日 am 10 00～10 30 pm22 00～23 00 の間の 10 分間 アクセスしました。

・「ミニ青空市」、「フリマ」、「パワーストンでブレスレット&ストラップを作ろう」、「～表情筋を鍛えてリフトアップ～フェイスストレッチング体験講座」

「今、考えよう！女性と暴力」、「講演会「猫との快適な暮らし方」」にアクセスしました。

- ・イベントナビの日 検索機能を使いました。
- ・写真も多くなったので、みやすくなり使いやすいと思います。
- ・生活情報サイトとして役立ちます。
- ・講座や、講演、スポーツ 子供同 のものがあればうれしいです などに 味があります。
- ・イベント情報に投稿はしていません。
- ・ かあれば投稿したいと思います。
- ・フリマに行きました。
- ・サークル活動など、地域での集まりなどもあったらよいと思いました。

3 メロンパンファクトリーに行きました。使い勝手は普通ですが、 きはち っと得した がしました。

飲食店、美 院、ペット関連などのクーポンで サービスがいいです。

以上です。

氏名 佐々木葉子
 年齢 34 歳
 家族構成 夫、長男(4 歳)、 男 1 歳)
 普段関わっている 育 と英検 一級を 学
 イベント・活動 送大学受講

		12月	1月
「イベントナビ」サイトについて	アクセス日時	12月23日～31日 時間はまちまち	1月16日～30日 時間はまちまち
	アクセスした時間	10～40分	10～30分
	アクセスしたイベント	大森アメリカ村フリマ 女性限定異業種交流会 品川区経営カレッジ・会計ソフトセミナー イベントナビママ 原宿代々木公園フリマ スベルJO ハウススクエア横浜フリマ 事に役立つ き方セミナー マネープラントライフプラン ゲートシティ大崎ニューイヤーコンサート ママプロミューティング クーポン ワークライフバランス講座 小さな音楽会 子育てコーチング入門 イベントナビかつまるフリマ	品川区スポーツ大会マラソン大会 しながわ日曜コンサート パパママ応援プログラム ベストフリーマーケットin国際フォーラム 都民芸術フェスティバル 区民大学教養講座・西洋美術史 区民公開講座・子宮頸がん きゅりあんスプリングコンサート 品川区バドミントン教室 てらびいwith女子力UP応援団 英国ロンドン 学講座 会 大森アメリカ村フリマ ストップ・ザ・メタボ料理教室 第7回ワークショップコレクション 日曜サークルスタッフ募集
		夏 み 道バーパークラフト リコーフィルハーモニー演奏会 ふるさと祭り東京 不登校ひきこもり講演会 五反田文化センターニューイヤーコンサート	みんなの食育ステーション メロンパンファクトリー 視覚障害者ガイドヘルパー養成講座 ネイティブ親子英語体験会 cott Perr s Tal to me Part ボランティア講座・夢を与えよう！ 冒険遊び場プレーパートナー養成講座 再就職を目指すパソコン講座 中国語講座 ボランティア講座・認知症の理解を深めよう
	使った機能	ジャンル選択・ 込み キーワードランキン イベントナビかつまる	ジャンル選択・ 込み キーワードランキン イベントナビかつまる
	使いやすさ	使いやすい 「 料アリ」とタイトルに記載されているのは親 だとしても良いと思う	使いやすい アクセスランキンとキーワードランキン は に使った。ママ・子供・ 料・セミ ナー・大森・大井町などのキーワード 近 の地名、 味、家族などに関わる情 報が載っていて 利だった。
	地域の生活情報サイトとして役に立つか？	「 近 かないかな」とか「 月 日に かないかな」とざっと目を通すには役に立 つ。 ただ目的があってキーワードで検索する と、ページが見つからない。グーグルで検 索すると が広すぎて地域の情報がす ぐに出てこないの、しながわ のように 地域に限られている でイベントナビは役 に立つ。 特に区役 のイベントも掲載されているの が良い。ここで情報が されていれば、 あちこちの にアクセスしないで む。 外として、 川 のイベントが出てきた	イベントナビとしながわ は良く 新され ていて役に立つ。 かつまるの情報はトップページがいまだに 2010年の情報だった。再とその他の情 報の 用 が落ちるので、かつまるは適 う。 新するか、 したほうがいいと思 う。
	希望する情報	日 育をしてくれる機関 役 に い合 わせても民間のことはわからないといわ れた。 子連れでも楽しめて にならないイベ ント。 料ならなお嬉しい。 「売ります・ います・ ります」情報。区 報に載っているが、区報を手に入れるの が不 なので、ここに載っていればこまめ に すると思う。 区内の学校のバザー、 園のお祭りな ど。なかなかそういったイベントを知る機 会がない。	視覚障害者・ガイドヘルパー養成講座の 情報がよかった。他にもボランティアに関 する情報や資 が れる の講座 に 味がある。 親子向けの料理教室があれば参加した い。
	投稿したか？	なし 分で投稿するほどのイベント 画がな い。ある の集客が見込まれるフリマ やコンサートでないと投稿できない。不特 定多数の人に見られるので、知人の集ま りやサークルを載せるには不安がある。	なし ご近 同 のコミュニティよりも規模が大 きいので、投稿しようとは思わない。もし 分でサークルを 画したら、ま は 童セ ンターにポスターを掲示してもらおう。そこな らどんな人が見るか 像が くら。
	参加したか？	今のところなし	今のところなし

佐々木葉子さん 1 月アンケート報

1 モニタリング期間:

12 月中の 1 間

平成 22 年 12 月 23 日 ～ 12 月 31 日

「イベントナビしながわ」と「イベントナビ」にアクセスして、以 の 目についてモニタリング

イベントナビしながわ <http://www.eventnashinawa.info>

イベントナビ <http://www.eventnabi.info>

アクセスした日時 & 分くらい したか？

12 月 23 日 00:30 ... 15 分

12 月 25 日 23:00 ... 35 分

12 月 26 日 21:30 ... 10 分

12 月 27 日 23:10 ... 15 分

12 月 28 日 12:50 ... 30 分

12 月 29 日 10:40 ... 10 分

12 月 30 日 16:35 ... 40 分

12 月 31 日 22:10 ... 10 分

日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

12 月 23 日

- ・ 大森アメリカ村 & フリーマーケット
- ・ 女性限定異業種交流会
- ・ 品川区経営カレッジ・会計ソフトセミナー

12 月 25 日

- ・ イベントナビ ママ
- ・ 料 ☆原宿『代々木公園』フリーマーケット
- ・ 英語 スペル JO ～ び歌って美しく！～
- ・ 子供 ハウススクエア横浜屋内フリーマーケット
- ・ イベントナビ ・ 事に役立つ き方セミナー、 を解 する カセミナー

12 月 26 日

- ・ より豊かな人生のためのマネープランとライフプラン
- ・ ゲートシティ大崎ニューイヤークンサート

12月27日

- ・ ママプロ&ママネットミーティング クーポン

12月28日

- ・ ワークライフバランス講座
- ・ 「うすいまさと」で検索 なし
(うすいまさと とは 症啓発ミュージシャン。コンサート情報をしりたかった。)
- ・ 「講演会 育 」で検索 なし
- ・ イベントナビ ママ 小さな音楽会
- ・ キーワードランキングの「 歳までの知育コンサート」をクリックしましたが、「 歳までの知育コンサート」に一 するページは見つかりませんでした。)と出てきました。
- ・ 『今日から らないママになる！～子育てコーチング入門～』

12月29日

- ・ イベントナビ かつまる 第6回 フリーマーケット
- ・ 夏 み 道ペーパークラフト模型教室

12月30日

- ・ リコーフィルハーモニーオーケストラ 第51回演奏会
- ・ ふるさと祭り東京2011 日本のまつり・ の味
- ・ 不登校・ひきこもり講演会「コミュニケーションのとり方・話の受け止め方」大井 健センター

12月31日

- ・ 五反田文化センター 第1回ニューイヤーコンサート

「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

ジャンル選択・ 込み、キーワードランキング、イベントナビ かつまる

使いやすい？使いにくい？

使いやすい

- ・ 料アリとタイトルに記載されているのは、親 でとても良いと思います。

地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？

「 近 かないかな～」とか、「 月 日に予定が開いているから、どこかでイベントやっていないかな。」とざっと目を通すのには役に立ちます。

ただし、目的があって「 講演会」や「手作り はんこ 講習会」などのように目的があって検索をするにはページが見つかりませんでした。そのときは、グーグルを使いました。ただし、グーグル

だと検索 が広すぎて地域の情報がすぐに出てこないのに、しながわ のように が限られている でイベントナビは役に立ちます。

特に良いと思ったのは、大井 健センターや高齢者 などの区役 のイベントも掲載されていることです。このイベントナビしながわで情報が されていれば、あちこちの P にアクセスしないで みます。

外として、開催地が 川 の情報が出てきました。『今日から らないママになる！～子育てコーチング入門～』開催地は 都 の情報がよいのでは、と思いました。

どんな情報があるとありがたいか？

- ・ このサイトの に合うかはわかりませんが、 日 育をしてくれる機関を探しています。役に い合わせても、民間のことはわかりませんと われました。 育園の P にも が載っていないので、よくわかりません。
- ・ 子供連れでも楽しめて にならないイベントがあれば知りたいです。 料であればなおのこと嬉しいです。大森、大井町は 歩 内なので、 いて楽しいイベントがあれば 歩がてら向かいます。
- ・ 「売ります・ います・ ります」の情報が区の広報に載っています。(品の受け しは です。)この広報 は役 や出張 に行ったときにしか手に入らないので、不 です。身近な 掲示 、 えばイベントナビの一面に「売ります～」のような情報があれば、こまめに すると思います。
- ・ 区内の学校で行うバザー、 園のお祭りなど。その施設周 にはポスターが張ってありますが、なかなかそういったイベントを知る機会がありません。
- ・ 時節 、もちつき大会、大型スーパーの催事場のイベントなどを知ることができれば、家族で遊びに行きます。
- ・ 絵本作家のサイン会、クリスマス会は近 の 掲示 を見て出かけたことがあります。

実際に かイベント情報を投稿したか？または、 分 身として投稿してみようと思うか？

- ・ 投稿していません。
- ・ 分では、投稿するほどのイベントの 画がありません。やはりある の集客が見込めるフリーマーケットやコンサートでないと投稿できません。不特定多数の人に見られるので、知人の集まりやサークルを載せるには不安があります。 分がもしピアノ教室を運営していて、教え子のピアノコンサートを開く場合には投稿するかもしれません。

実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？

- ・ 今のところ参加していません。

その他、 なご 見(不満、要望、 など)

- ・ イベントナビかつまるを使ったところ、「第6回 フリーマーケット」は開催日が平成 10 年 10 月 3 日、「夏 み 道ペーパークラフト模型教室」は開催日が平成 10 年 8 月 15 日でした。すでに

わったイベントは したほうがよいです。そうでないと、やたらと検索してしまって不 です。

イベント情報に いているクーポンを実際に利用する。

- ・使い勝手はどうか？
 - ・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？
 - ・その他、 なご 見(不満、要望、 など)
- ・ し ありませんが、まだクーポンを使っていません。1 月上 にクーポンを使い、2 回目の報 書に を書きます。

1 間のモニタリング 了後、報 書をメールでチルドリン お送りください。

(報 書は 月1回 つ提出してください。)

あて :atelier child rin com

報 書には、上記 、の 目についての報 のほか、以 もご記載ください。

氏名 佐々木葉子

年齢 34 歳

家族構成 夫、 、長男(4 歳)、 男(1 歳)

ふだん関わっているイベント・活動はあるか？どんなイベント・活動か？

(:ママさんバレー、ボランティア、カルチャー教室 etc)

イベント・活動はなし、

育 と・英検 1 級 を 学でしています。

また、 送大学を通 制で受講しています。

佐々木葉子さん 1月アンケート報

1 モニタリング期間:

1 月中の 9 日間

平成 23 年 1 月 16 日 ～ 1 月 30 日

「イベントナビしながわ」と「イベントナビ」にアクセスして、以 下の目についてモニタリング

イベントナビしながわ <http://www.eventnashinagawa.info/index.php>

イベントナビ <http://www.eventnashinagawa.info>

アクセスした日時 & 分くらい したか？

1 月 16 日 13:00 … 20 分
1 月 18 日 10:18 … 15 分
1 月 19 日 21:30 … 10 分
1 月 20 日 22:40 … 10 分
1 月 25 日 21:30 … 8 分
1 月 26 日 22:20 … 10 分
1 月 27 日 22:35 … 10 分
1 月 28 日 23:20 … 30 分
1 月 30 日 22:15 … 20 分

日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

1 月 16 日

- ・ 第 60 回品川区民スポーツ大会(冬季)区民マラソン大会
- ・ 第 175 回しながわ日曜コンサート
- ・ パパママ応援プログラム(3 歳コース) 心あったか子育て！
- ・ ベストフリーマーケット IN 東京国際フォーラム

1 月 18 日

- ・ イベントナビピックアップ 東京都内のイベント情報はこちら 都民芸術フェスティバル:
東京バレエ団「ダンス・イン・ザ・ミラー」／「ボレロ」
- ・ 区民大学教養講座・西洋美術史「印象派絵画への招待」

1 月 19 日

- ・ ママ 区民公開講座～みんなに知ってほしい 子宮頸がんのお話
- ・ きゅりあん 第 21 回きゅりあんスプリングコンサート

1 月 20 日

- ・ キーワードランキング 品川区バドミントン 会 バドミントン教室
- ・ アクセスランキング 今年も頑張る女性に送る・てらびい with 女子力 UP 応援団 セラピストの祭典

1 月 25 日

- ・ キーワードランキング 英語 英国ロンドン 学・講座 会 & 公開講 講演

1 月 26 日

- ・ 大森アメリカ村 & フリーマーケット
- ・ ストップ・ザ・メタボ 働き盛りの料理教室

1 月 27 日

- ・ 第 回ワークショップコレクション
- ・ 日曜サークルスタッフ募集

1 月 28 日

- ・ みんなの食育ステーション in 大井町 クーポンサービス実施中
- ・ メロンパンファクトリー クーポンサービス実施中♪
- ・ 視覚障害者 ガイドヘルパー養成講座
- ・ ネイティブ☆親子英語体験会
- ・ cott Perr s Tal To Me Part
- ・ ボランティア講座・夢を与えよう！わくわく話し(輪)術
- ・ 冒険遊び場プレーパートナー養成講座

1 月 30 日

- ・ 第 8 回再就職をめざすパソコン講座 エクセル中級編
- ・ 中国語会話(初中級)
- ・ ボランティア講座・地域で支えあう為に、認知症の理解を深めよう

「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

ジャンル選択・ 込み、キーワードランキング、イベントナビ かつまる

使いやすい？使いにくい？

使いやすい

- ・ 料アリとタイトルに記載されているのは、親 でとても良いと思います。
- ・ アクセスランキングとキーワードランキングは に使いました。ママ、子ども、 料、セミナー、大森、大井町などが 分の べたいキーワードです。近 の地名、 味、家族などに関わる情報が載っていて 利でした。

地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？

- ・ イベントナビと品川 はよく 新されています。役に立ちます。
- ・ 同じサイト内にある、かつまるの情報はトップページがいまだにすべて 2010 年の情報でした。サイトそのものの情報の 用が落ちるので、かつまるは適 新するか、 したほうが良いと思いました。

どんな情報があるとありがたいか？

- ・ 視覚障害者 ガイドヘルパー養成講座の情報が良かったです。他にも、ボランティアに関する情報や資 が れる の講座に 味があります。
- ・ 料理教室がきゅりあんで開催されるようですが、親子向けの料理教室があれば参加したいです。

実際に かイベント情報を投稿したか？または、 分 身として投稿してみようと思うか？

- ・ 投稿していません。
- ・ ご近 同 のコミュニティよりも規模が大きいので、投稿しようとは思いません。もし 分でサークルを 画したら、ま は 童センターにポスターを掲示してもらいます。そこならどんな人が見るか 像がつくからです。

実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？

- ・ 今のところ参加していません。「ボランティア講座・夢を与えよう！わくわく話し(輪)術」は行きたかったのですが、都合がつきませんでした。

その他、 なご 見(不満、要望、 など)

- ・ 都民芸術フェスティバル: 東京バレエ団「ダンス・イン・ザ・ミラー」/「ボレロ」の見出しに 料ア リ、クーポンと いていました。しかし、実際は有料のチケットしかありませんでした。
- ・ メイプルセンターはいつも講座を開いているのは知っていましたが、チラシをもらいに行くのは面 でした。このサイトに掲載されているのを見て、とても 利だなと思いました。

イベント情報に いているクーポンを実際に利用する。

使い勝手はどうか？

- ・ 見せるだけで なので、使いやすかったです。クーポンを印 した後、店の場 を や地図で 認しなければならぬ手間がありました。

どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？

- ・ 料 店のヤワタヤ
- ・ ドラッグストア

その他、 なご 見(不満、要望、 など)

・ きのクーポンがー 使いやすいです。そして、使おうかなという になります。ポイントをため

る形式のものだと、そんなにお得 はありません。また、子どもがぐ ると飲食店に入ってゆっくりお やランチを楽しめないので、ジュースサービスも利用しにくいです。

1 間のモニタリング 了後、報 書をメールでチルドリン お送りください。

(報 書は 月1回 つ提出してください。)

あて :atelier child rin com

報 書には、上記 、の 目についての報 のほか、以 もご記載ください。

氏名 佐々木葉子

年齢 34 歳

家族構成 夫、 、長男(4 歳)、 男(1 歳)

ふだん関わっているイベント・活動はあるか?どんなイベント・活動か?

(:ママさんバレー、ボランティア、カルチャー教室 etc)

イベント・活動はなし、

育 と・英検 1 級 を 学でしています。

また、 送大学を通 制で受講しています。

氏名 田中 美
 年齢 29 歳
 家族構成 夫、子ひとり
 普段関わっている イベント・活動 支援センターでのイベントはわりと参加している

		12月	1月
【「イベントナビ」サイトについて】	アクセス日時	12月22日～29日	1月25日～31日
	アクセスした時間	10分前後	10分前後
	アクセスしたイベント	イベントナビママ アクセスランキング を中心にアクセス	イベントナビママ アクセスランキングのママ・観光・ミュージアムを中心に
	使った機能	アクセスランキング 新着	アクセスランキング 検索
	使いやすさ	どちらかというと使いにくい	れてきたので使いやすく じて木が
	地域の生活情報サイトとして役に立つか？	役に立つ	役に立つ
	希望する情報	育 に関連したもの 旅行 ペット	日の ごし方 育 全 旅行 ペット
	投稿したか？	なし	なし(時間に がない)
	参加したか？	なし	参加でき
【クーポンについて】	その他	文字を大小区別したり、フォームを える ことでもっと見やすくなるのでは？	もう少し色使いが わるともっと見やすくなるのでは
	使い勝手	プリントアウトするのが面 の画面でパスできるといい	プリントアウトするのが面 の画面でパスできるといい
	希望する店・サービス	日 的に使うスーパーや飲食関	日 的に使うスーパーや飲食関
	その他	クーポンごとにー がほしい	クーポンごとにー がほしい

田中 美さん 1 月アンケート報

ふだん関わっているイベント・活動はあるか？どんなイベント・活動か？

支援センターでのイベントはわりと参加している

・アクセスした日時 & 分くらい したか？

12 月 22～29 日

10 分前後

・ 日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

イベントナビママ・アクセスランキングを中心にアクセス

・「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

アクセスランキング・新着

・使いやすい？使いにくい？

どちらかというと使いにくい

・地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？

役に立つ

・どんな情報があるとありがたいか？

育 に関連したもの、旅行、ペット

・実際に かイベント情報を投稿したか？

または、 分 身として投稿してみようと思うか？

投稿せ

・実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？

・その他、 など 見(不満、要望、 など)

文字に大小区別したりフォームを えることでもっと見やすくなるのでは

クーポン

・使い勝手はどうか？

プリントアウトするのが面

の画面でパスできるといい

・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？

日 的に使うスーパーや飲食関

・その他、 など 見(不満、要望、 など)

クーポンごとの一 が しい

田中 美さん 1月アンケート報

ふだん関わっているイベント・活動はあるか？どんなイベント・活動か？

支援センターでのイベントはわりと参加している

区主催のグループワーキング

楽しく子育てをしていくためのお さんのための時間の場

・アクセスした日時 & 分くらい したか？

1 月 25～31 日

10 分前後

・ 日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

イベントナビママ・アクセスランキングのママ・観光・ミュージアムを中心に

・「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

アクセスランキング・検索

・使いやすい？使いにくい？

れてきたので使いやすく じてきた

・地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？

役に立つ

・どんな情報があるとありがたいか？

日の ごし方、育 全 、旅行、ペット

・実際に かイベント情報を投稿したか？

または、 分 身として投稿してみようと思うか？

投稿せ （時間に がない）

・実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？

参加でき

・その他、 など 見（不満、要望、 など）

もう少し色使いが わるともっと見やすくなるのでは

クーポン

・使い勝手はどうか？

プリントアウトするのが面

の画面でパスできるといい

・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？

日 的に使うスーパーや飲食関

・その他、 など 見（不満、要望、 など）

クーポンごとの一 が しい

氏名 中村 美
 年齢 37 歳
 家族構成 夫、（1 歳）
 普段関わっている イベント・活動 地域の の クラブ

		12月	1月
【「イベントナビ」サイトについて】	アクセス日時	12月22日～28日	1月10日～18日
	アクセスした時間	10～20分	10～20分
	アクセスしたイベント	フリマ クリスマスコンサート ファミリー参加の展示会	
	使った機能	アクセスランキング ジャンル選択 料クーポンの検索	
	使いやすさ	使いにくい ページレイアウトがユーザーフレンドリーになっていない ソートをかけてもそれ以外の検索 果が出てくる フォントが多すぎてわかりにくいイメージ イベントの に、そのイベントの公式のリンクがないので、別 で検索しなければなら 面	
	地域の生活情報サイトとして役に立つか？	大 な一時段 としての検索としては使える場、ワンストップソリューション的なサイトとしては しい	
	希望する情報	赤ちゃん(子供)連れ大 の店、など	
	投稿したか？	なし 今後してみたい	
	参加したか？	大森ベルポートのクリスマスコンサート	
	その他	サイトの作りこみにまだ の 地があると思われる	
【クーポンについて】	使い勝手	印 しなくてはいけないのでとても面（QRが読み込めない なので）	
	希望する店・サービス	ファストフードチェーンのクーポン（マクドナルドなど）	
	その他	メジャーなお店のクーポンが少なく、あまりお得 が じられない	

* 12月・1月分まとめたレポートだったので、アクセス日時以外は共通です。

中村 美さん 1 月・1月アンケート報

・アクセスした日時 & 分くらい したか？

12 月 22 日～28 日

10 分～20 分くらい

1 月 10 日～18 日

10 分～20 分くらい

・ 日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

フリマ

クリスマスコンサート

ファミリー参加の展示会

・「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

アクセスランキング

ジャンル選択

料クーポンの検索

・使いやすい？使いにくい？

使いにくい

理：ページレイアウトがユーザーフレンドリーになっていない

ソートをかけても、それ以外の検索 果が出てくる

フォントが多すぎて、分かりにくいイメージが い

イベントの に、そのイベントの公式ホームページのリンクが張られていないので

別にウインドウで立ち上げなくてはなら、面 に じる

・地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない

大 な一時段 としての検索としては使えるが、

ワンスポットソリューション的なサイトとしては しい

・どんな情報があるとありがたいか？

赤ちゃん(子供)連れ大 のお店、など

・実際に かイベント情報を投稿したか？

していない

または、 分 身として投稿してみようと思うか？

今、してみたい

・実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？

大森ベルポートのクリスマスコンサートに参加

・その他、 なご 見(不満、要望、 など)

サイトの作りこみにまだ の 地があると思われる

イベント情報に いているクーポンを実際利用する。

・使い勝手はどうか？印 しなくてはいけないのでとても面 (QRが読み込めない なので)

・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？

ファーストフードチェーンのクーポン(マクドナルドなど)

・その他、 なご 見(不満、要望、 など)

メジャーなお店のクーポンが少なく、あまりお得 が じられない

氏名 中村 美

年齢 37 歳

家族構成 夫、 分、 (1 歳)

ふだん関わっているイベント・活動はあるか？どんなイベント・活動か？

地域の の クラブ

／／／以上／／／

氏名 真 美
 年齢 42 歳
 家族構成 夫、子供
 普段関わっている イベント・活動 分の活動はなし。子供の習い事が 3 つ

		12月	1月
【「イベントナビ」サイトについて】	アクセス日時	12月23日～29日 ・夕方・夜	1月23日～29日 ・夕方・夜
	アクセスした時間	10分くらい	10～15分
	アクセスしたイベント	新着イベント 近 のイベント	新着イベント 近 のイベント
	使った機能	アクセスランキング ジャンル選択・ 込み	アクセスランキング キーワードセクション ジャンル選択
	使いやすさ	使いにくい	使いにくい
	地域の生活情報サイトとして役に立つか？	多少役に立つ	役に立つ
	希望する情報	子供と楽しめるイベントー	子供とー に楽しめるイベント
	投稿したか？	時間があれば投稿しようと思った	時間があれば投稿しようと思った
	参加したか？	参加しようとしたら子供が を出しいけなかった	なし 今後は参加していくつもり
	その他	新着イベントは開催 に べないと見にくかった 見たいイベントをクリックするとほとんどがノーイメージなのはわかりにくい 見たいイベントをクリックしたときに情報の に地図が されてないとわかりにくい 地域の情報 はたくさんあって嬉しいが、せめて上記3 が されない限り 見ようとは思わなかった	新着イベントは開催 に べないと見にくかった トップページにも写真があったほうが目をく トップページはもっとまとめてー に全画面が見られるようにして、しくはクリックで情報 がたくさんあるほうがわかりやすい 写真の が少なく、見る はノーイメージ
【クーポンについて】	使い勝手	クーポンのクリックがトップページにあったほうがよい	クーポンのクリックがトップページにあったほうがよい
	希望する店・サービス	体などのマッサージ 、習い事	体などのマッサージ 、習い事
	その他	クーポンのクリックがわかりにくかった クーポンが利用できるお店がもっとあると良いと思った	クーポンのクリックがわかりにくかった クーポンが利用できるお店がもっとあると良いと思った

■ 真 美さん 1 月アンケート報

- ・ アクセスした日時 & 分くらい したか？
【1 月 日～ 9 日 、夕方、夜と 10 分 っ 】
- ・ 日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？
【新着イベントや近 のイベントにアクセス】
- ・ 「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？
【アクセスランキング、ジャンル選択・ り込み】
- ・ 使いやすい？使いにくい？
【使いにくい】
- ・ 地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？
【多少役に立つ】
 - ・ どんな情報があるとありがたいか？
【子供と楽しめるイベントー 】
- ・ 実際に かイベント情報を投稿したか？
【時間があれば投稿しようと思った】
または、 分 身として投稿してみようと思うか？
- ・ 実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？
【参加しようとしたら子供が を出し行けなかった】
 - ・ その他、 など 見(不満、要望、 など)
【新着イベントは開催 に べないと見にくかった】
【見たいイベントをクリックするとほとんどがノーイメージなのはわかりにくい】
【見たいイベントをクリックした時に情報の に地図が されてないとわかりにくい】
【地域の情報 はたくさんあって嬉しいんだけどせめて上記の が されない限りまた見ようとは思わなかったです】

イベント情報に いているクーポンを実際に利用する。

- ・ 使い勝手はどうか？
【クーポンクリックがトップページにあった方が良い】
- ・ どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？
【 体などマッサージ 、習い事】
 - ・ その他、 など 見(不満、要望、 など)
【クーポンのクリックがわかりにくかった】
【クーポンが使用できるお店がもっとあると良いと思った】

■ 真 美さん 1月アンケート報

- ・ アクセスした日時 & 分くらい したか？
【1月 日～ 9日 、夕方、夜と 10～15分 】
- ・ 日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？
【新着イベントや近 のイベントにアクセス】
- ・ 「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？
【アクセスランキング、キーワードセクション、ジャンル選択】
- ・ 使いやすい？使いにくい？
【使いにくい】
- ・ 地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？
【役に立つ】
- ・ どんな情報があるとありがたいか？
【子供と楽しめるイベントー 】
実際に かイベント情報を投稿したか？または、 分 身として投稿してみようと思うか？
【投稿したいイベントがあったらしようと思った】
- ・ 実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？
【参加してないけど、今後は参加していくつもり】
・その他、 なご 見(不満、要望、 など)
【新着イベントは開催 に べないと見にくかった】
【トップページにも写真があった方が目を く】
【トップページはもっとまとめて一 に全画面が見れるようにして しくはクリックで情報がたくさんある方がわかりやすい】
【写真の が少なくノーイメージでは見る はノーイメージです】

イベント情報に いているクーポンを実際に利用する。

- ・ 使い勝手はどうか
【クーポンクリックがトップページにあった方が良い】
- ・ どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？
【 体などマッサージ 、習い事】
- ・ その他、 なご 見(不満、要望、 など)
【クーポンのクリックがわかりにくかった】
【クーポンが使用できるお店がもっとあると良いと思った】

氏名 岩崎真寿世
 年齢 34 歳
 家族構成 夫、長男(園年少)、長女(10 ヶ月)
 普段関わっている イベント・活動 園の の会

		12月	1月
【「イベントナビ」サイトについて】	アクセス日時	12月20日～28日 10時と22時	1月19日～26日 10時と22時
	アクセスした時間	30分	30分
	アクセスしたイベント	大森アメリカ村フリマ クーポン情報 ママ情報	まみたんnet クーポン情報 ママ情報
	使った機能	アクセスランキング 新着イベント情報 クーポンサービス	アクセスランキング 新着イベント情報 クーポンサービス
	使いやすさ	文字が小さくて見 い	文字が小さくて見にくい、ジャンル検索のイベントナビママは、子供と遊べる情報がまとめられていて使いやすい
	地域の生活情報サイトとして役に立つか？	役立つ	役立つ
	希望する情報	童館・ 園	童館・ 園
	投稿したか？	もっと使いやすくなったら投稿してみたい	お勧めできるものがあれば投稿してみたい。
	参加したか？	caf GIGLETクーポンサービス実施中	1 28ベビーマッサージイベント
【クーポンについて】	その他	トップ画面でさっと情報が探せるといい。スクロールしなくては全体が見られたいのが面	トップ画面でさっと情報が探せるといい。スクロールしなくては全体が見られたいのが面
	使い勝手	使いにくい お店 介のところからもクーポンがすぐ印できるようにしてほしい	使いにくい お店 介のところからもクーポンがすぐ印できるようにしてほしい
	希望する店・サービス	テイクアウトのお店。 小さな子供がいるとなかなかいけないこともあり、テイクアウト店なら利用しやすい	ピッツアマン(ピザが美味しいのであると嬉しい)
【クーポンについて】	その他	パソコンから する場合は、もっとクーポンを り出しやすくしてほしい	パソコンから する場合は、もっとクーポンを り出しやすくしてほしい

岩崎真寿世さん 1 月アンケート報

・アクセスした日時 & 分くらい したか？ 12 月 20～28 日 10 時と 22 時の 30 分
・ 日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？ 大森アメリカ村 & フリーマーケット、クーポン情報、ママ情報

・「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？ アクセスランキングや新着イベント情報、クーポンサービス

・使いやすい？ 使いにくい？ 文字が小さくてみにくい。

・地域の生活情報サイトとして、役に立つ？ 立たない？ 役立つ

・どんな情報があるとありがたいか？ 童館、 園

・実際に かイベント情報を投稿したか？

または、 分 身として投稿してみようと思うか？ もっと使いやすくなったら投稿してみたい

・実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？ どんなイベント？ cafe GIGLET クーポンサービス実施中

・その他、 なご 見（不満、要望、 など） トップ画面でサッと情報が探せるといい。スクロールしなくては全体が見られないのが面

イベント情報に いているクーポンを実際に利用する。

・使い勝手はどうか？ 使いにくい。お店 介の からもクーポンがすぐ印 できるようにしてほしい。

・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？ テイクアウトのお店。小さな子どもがいるとなかなか行けないこともあり、テイクアウト店なら利用しやすい

・その他、 なご 見（不満、要望、 など） パソコンから する場合はもっとクーポンをり出しやすくしてほしい。

12 月分 くなり し ありませんでした。1 月は数日以内に送ります。よろしくお いたします。

氏名 里奈
 年齢 31 歳
 家族構成 夫、息子(1 歳)
 普段関わっている イベント・活動 童センターの クラブ

		12月	1月
【「イベントナビ」サイトについて】	アクセス日時	都合によりモニターでき	1月25日～1 間 午後1時ごろ
	アクセスした時間		10分
	アクセスしたイベント		イベントナビしながわ ・フリマ情報 ・ランキング イベントナビ ・ママ情報
	使った機能		
	使いやすさ		ランキングなどは見ていて楽しいし、アクセスするたびに 化しているので、 回発見がありよいと思う。 ただ、表示をもう少しわかりやすくするとい いと じた もっとタブ化すればいいと思う
	地域の生活情報サイトとして役に立つか？		ママのおでかけ情報は嬉しい。 子供連れで出かける場 は限られている ので。
	希望する情報		
	投稿したか？		
	参加したか？		
	その他		
【クーポンについて】	使い勝手		使用
	希望する店・サービス		
	その他		

里奈さん 1月アンケート報

1 日時

1 月 25 日からの 1 間、午後 1 時ごろ 10 分

2

イベントナビ品川

・フリマ情報

・ランキング

イベントナビ

・ママ情報

使いやすさについて

ランキングなどは見ていて楽しいし、アクセスするたびに 化しているので

回発見があり良いと思います。

ただ、表示をもう少しわかり いといいと じました。

もっとタブ化すればいいと思います。

内 について

ママのお出かけ情報は嬉しいです。

子連れで出かける場 は限られているので、、

3 クーポンについて

すみません、 使用です。

が、機会があれば活用したいとおもいます。

以上。

氏名 高野美 子
 年齢 32 歳
 家族構成 夫、息子(2 歳)
 普段関わっている イベント・活動 子連れイベントには参加

		12月	1月
【「イベントナビ」サイトについて】	アクセス日時	(日 不記載) 日 夜	(日 不記載) 日 夜
	アクセスした時間	15分(初回のみ1時間)	15分
	アクセスしたイベント	これから開催されるイベントで検索 味のある美 はさらに を べた	これから開催されるイベントやジャンル選 択 込みで検索 味を った記事にアクセス
	使った機能	これから開催されるイベント(開催日)	これから開催されるイベント ジャンル選択 込み
	使いやすさ	シンプルで使いやすいと思うが、シンプル すぎるゆえに 味がわきにくい一面もある と思う	いまだにうまく使いこなせていない がする。わかりにくい。
	地域の生活情報サイトとして役に立つか?	あまりにも情報 が少なすぎるので、より 活性化されれば役に立つと思う	コミなども投稿できたら参考になると思 う
	希望する情報	区と連動して区の情報なども見られたら良 い	子連れで参加できるイベント 特に 向けのイベント情報があつた らありがたい
	投稿したか?	分でも発 できるとは思わなかった。 回までに機会があれば投稿してみたい	タイミングが合わ 投稿できるような とが なかったが、サークルや「同じ月齢のお子 さん集まれ～」のようなイベント でも良い のであれば、どんどん活用していきたい
	参加したか?	子連れで参加できそうな 力的なイベント がなかったため、参加にいたら 。	子連れで参加できそうな 力的なイベント がなかったため、参加にいたら 。
【クー ポン について】	その他	情報が っていてどちらかといえば年配 の人が 味が ちそうな情報ばかりという 印象 料のほかに子連れ 能のアイコンなど	ママプロ&ママネットミーティングでお に 入り登録していたが、うまくクーポンが表 示されなくなってしまった。
	使い勝手	クーポンを使うメリットがほとんどないくら いの特典に がっかり から印 してでも使いたいというような や特典があつたらよい	クーポンが定期的にアップされないのが 念。 新しいクーポンが ヲアップされれば チェックする楽しみもできると思う
	希望する店・サービス	飲食店のデザート 料 ランチドリンクサービス 来店プレゼント など	いろいろなニーズに応えるため同じ店舗 でも特典が選べたらいいと思う
	その他	印 の手間が面 なので、 を見たとい えば特典が適用されるようになればと思う	前回も したが、印 の手間が本 に 面 。 を見たといえば特典が適用され るようになることを望む。 も使用したが、バケホに入っていない となかなか利用するほどの 力はない。 地図(場)からクーポンを選択できたら いいなと思った。

高野美 子さん 1 月アンケート報

・アクセスした日時 & 分くらい したか？

日 夜 1 回 つ。初回のみ1時間 でしたが、その後は15分 。

・日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

これから開催されるイベントで検索し、 味をもった美 のものにはさらに をしらべました。

・「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

これから開催されるイベント 開催日

・使いやすい？使いにくい？

シンプルで使いやすいと思いますが、シンプルすぎるゆえに 味がわきにくい一面もあると思います。

・地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？

あまりにも情報 が少なすぎるのでより活性化されれば役に立つと思います。

・どんな情報があるとありがたいか？

区と連動して区の情報などもみれたらいいなと思います。

・実際に かイベント情報を投稿したか？

または、 分 身として投稿してみようと思うか？

この を見るまで 分でも発 できるとは思いませんでした。 回までに機会があれば投稿してみようと思います。

・実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？

子連れで参加できそうな 力的なイベントがなかったため参加にはいたっていません。1月 日のマ
マプロ&ママネットミーティングは参加してみたいなと思います。

・その他、 なご 見(不満、要望、 など)

情報が 寄っていてどちらかといえばご年配の方が 味をもたれるような
情報ばかりだなという印象を受けました。

料のほかに子連れ 能のアイコンなどもあったら良いなと思いました。

イベント情報に いているクーポンを実際に利用する。

・使い勝手はどうか？

クーポンを使うメリットがほとんどないくらいの特典に がっかりしました。

パソコンから印 してでも使いたいというような や特典があったらなと思います。

・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？
飲食店のデザート 料、ランチドリンクサービス、来店プレゼントなど。

・その他、 なご 見(不満、要望、 など)
印 の手間が面 なので、Pをみたといえば特典が適用されるようになるのであれば、まだ良いのかなと思います。

高野美 子さん 1月アンケート報

・アクセスした日時 & 分くらい したか？

日 夜 15分 。

・ 日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

これから開催されるイベントで検索しやジャンル選択 込み
味を った記事にアクセス。

・「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

これから開催されるイベント
ジャンル選択 込み

・使いやすい？使いにくい？

いまだにうまく使いこなせていない がします。
わかりにくいです。

・地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？

コミなども投稿できたら参考になるのになと思います。

・どんな情報があるとありがたいか？

子連れで参加できるイベント。特に 向けのイベント情報があつたらありがたいです。

・実際に かイベント情報を投稿したか？

または、 分 身として投稿してみようと思うか？

タイミングが合わ 投稿できるようなことがなかったのですが、サークルや同じ月齢のお子さん集ま
れ～のようなイベント

でも良いのであればどんどん活用していきたいと考えています。

・実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？

子連れで参加できそうな 力的なイベントがなかったため参加にはいたっていません。

込みで 回検索していましたが、いつも同じ情報で落 が大きかったです。

・その他、 なご 見(不満、要望、 など)

ママプロ&ママネットミーティングでお に入り登録していましたが、
それだとうまくクーポンが表示されなくなっていました。

イベント情報に いているクーポンを実際に利用する。

・使い勝手はどうか？

クーポンが定期的にアップされないのが 念です。

新しいクーポンが 々にアップされればチェックする楽しみもできるのになと思います。

・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？

色々なニーズに応えるため同じ店舗でも特典が選べたらいいと思います。

・その他、 なご 見(不満、要望、 など)

前回も させていただいたのですが、印 の手間が本 に面 なので、

P をみたといえは特典が適用されるようになることを望みます。

も使用しましたが、パケホに入っていないとなかなか利用するほどの 力はありませんでした。
地図(場)からクーポンを選択できたらいいなとも思いました。

氏名 有馬 水
 年齢 39 歳
 家族構成 夫、長女(6 歳)、長男(3 歳)
 普段関わっている 子供のリトミック教室、ピアノ教室、 童セン
 イベント・活動 ターでの体 教室やアート教室

		12月	1月
【「イベントナビ」サイトについて】	アクセス日時	12月26日～30日 と夜	1月19日～26日 または午後、夜
	アクセスした時間	10分～30分	10分～20分
	アクセスしたイベント	イベントナビしながわ、および ジャンルの トップページ アクセスランキングの 目 新着イベントの 目 検索ランキングの 目	イベントナビしながわ イベントナビ および ジャンルから
	使った機能	イベント検索 アクセスランキング キーワードランキング イベント内の地図 「料アリ」「本日開催」「日開催」の表	イベント検索 アクセスランキング キーワードランキング o t be
	使いやすさ	あまり使いやすい じはしなかった	前月に き、やはり「使いやすい！」という じはしなかった
	地域の生活情報サイトとして役に立つか？	こういうサイトはとてめありがたく役に立つ とは思うが、サイト 体が使いづらかった ので実際のところは役に立つとはいえない	使いづらいので役に立つとはいえない
	希望する情報	親子で参加するイベント情報 子供が参加できるイベント情報	投稿掲示 がもっと活用されていると参考 にしやすいと思う。 にも行われたイベントであれば、実際 参加した人の や、レストランやカフェで あればお勧めメニューの コミなど掲載さ れているといいと思った。
	投稿したか？	なし。しようとは思っていない。	なし。する予定なし。
	参加したか？	なし。	なし。
	その他	しながわについては、近 の情報が得られ、 こういうサイトは ひあってほしいと思っ た。 その他のナビについては全国の情報なので、 開催場 を トップページの 目にも 書いてあると良かった あるいは全国の情報をひとつにまとめて 掲載するのはどの地域からも の で、地域限定してジャンルに っていくの がいいかもしれない。 ナビのトップページの新着イベントは、 日同じものようでどれが本 の新着 かわからない。 えば3日以内の新着、本 日の新着など、日数を限定したほうが定 期的にアクセスしようと思う。	12月よりも写真を掲載する団体が多くなっ て、イベントのイメージがわきやすくなっ た。 数は少ないが動画が見られるイベントも あったので、もっといろいろなイベントで活 用されると良いと思った。 イベントナビのトップページが全体的に見 づらいので、使いやすい じがしない。 えは、「お勧めイベント」の 目では、ど こがイベントの区 りかわかりにくい。 イベントの 目は実線ではっきりと区 ったほうがわかりやすく、目に び込み やすいと思う。
【クーポンについて】	使い勝手	印 するだけで利用できるし、見せたらお 店の方もすぐわかって き使い勝手は良 かった	使いやすい。 ただクーポンの内 がそのイベントに全く 関 ないものだったりすることが多く に思った。(そのイベントに 味があつて 「クーポンもあるし」と思ってアクセスする と、全く うクーポンなのでがっかり、とい うことがあつた)
	希望する店・サービス	近 の商店街のクーポンはありがたい 子供がいると飲食店には入りづらいので、 い物が になるクーポンがいちばん ありがたい	近 の店舗のクーポンが使う が高い と思う。 有料のイベントでは、少しでも になっ たり 品がもらえたりするクーポンが多く 掲載されていると、今後もイベントナビに アクセスしようと思うし、イベントにも行っ てみようと思う が高くなると思う。
	その他	近は を見せるだけというクーポンも 多いので、それも り入れると印 する手 間やクーポンを れるということがなくて いいと思う。 また今後クーポンを掲載しているイベント が えるようであれば、そのイベントがま とめて見られる 目があればよい。 あまり 味がなく 分でアクセスしないイ ベントや店舗でも、クーポンがあればよっ てみようか、という になるかも)	クーポンがまとめて見られる 目があると 嬉しい。 もっとたくさんクーポンがあると嬉しい。

■ 有馬 水さん 1 月アンケート報

・アクセスした日時 & 分くらい したか？

・ 日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

12 月 22 日(水)・・・9 45～(30 分)、22 50～(10 分)

イベントナビしながわのトップページのアクセスランキングベスト の 目
クーポンの検索と印

イベントナビしながわの新着イベントの 目
のアクセスランキングの になった情報

12 月 23 日(木)・・・10 50～(15 分)、23 00～(5 分)

イベントナビしながわのトップページ

イベントナビママのアクセスランキングベスト の 目、新着イベントの中で になった情報

12 月 24 日()・・・21 40～(10 分)

イベントナビしながわのトップページ

イベントナビしながわのイベント情報の検索

クーポンの検索

12 月 25 日(土)・・・23 40～(15 分)

イベントナビしながわのトップページ

イベントナビ のアクセスランキングベスト の 目と新着イベントの中で になった情報

イベントナビフェスタのアクセスランキングベスト の 目

12 月 26 日(日)・・・10 35～(10 分)

イベントナビしながわのトップページ

検索ランキングの中で になった 目

12 月 30 日(木)・・・23 10～(15 分)

イベントナビしながわのトップページ

イベントナビしながわのイベント情報の検索

イベントナビママのトップページ

イベントナビスポーツのトップページと新着イベントの中で になった情報

12 月 31 日()・・・9 15～(10 分)

イベントナビしながわのトップページ

イベントナビ観光のトップページ

イベントナビフリマのトップページ

・「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

イベント検索

アクセスランキング

キーワードランキング

イベント内の地図

「無料あり」「本日開催」「日開催」の表示

・使いやすい？使いにくい？

あまり使いやすい じはしませんでした。すみません。

・地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？

こういうサイトはとてもありがたく役に立つとは思いますが、サイト 体が には使いづらかったのが
実際のところは役に立つとは えない じです。すみません。

・どんな情報があるとありがたいか？

親子で参加できるイベント情報

子供が参加できるイベント情報

・実際に かイベント情報を投稿したか？または、 分 身として投稿してみようと思うか？

投稿はしていません。投稿してみようとは思っていません。

・実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？

参加していません。

・その他、 なご 見(不満、要望、 など)

イベントナビしながわについては近 の情報が得られ、こういうサイトは あってほしいと思いま
した。

ただ、その他のナビについては全国の情報なので、開催場 を トップページの 目(アクセスラン
キングや新着イベントのところ)にも書いてあるとよかったです。

味があってそのイベントの を開いても、大 だから行けない、などということが もありまし
た。

あるいは全国の情報を1つにまとめて掲載するのは、どの地域の方からも なので、地域を限定
した上でイベントナビママやイベントナビ観光といった 目に っていくのがいいかもしれません。

ナビのトップページに新着イベントがたくさん出ていますが、 日同じもののようでどれが本 の
新着かわかりません。

えば 日以内の新着、本日の新着など、もう少し日数を限定した方が定期的にアクセスしようと思
うと思います。

イベントの（イベント TOP）に写真を掲載している団体が少ないので、イメージがわきづらかったです。

もし の写真やイベントのチラシなどがあれば掲載してあるといいのにな、と思いました。

イベント情報に いているクーポンを実際に利用する。

・使い勝手はどうか？

印 するだけで利用できるし、見せたらお店の方もすぐわかって き使い勝手はよかったです。

・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？

近 の商店街のクーポンはありがたいです。

子供がいると飲食店にはなかなか入れないので、 物が になるクーポンが1 ありがたいです。

・その他、 なご 見（不満、要望、 など）

近は を見せるだけでいいというクーポンも多いので、それも り入れると印 する手間やクーポンを れるということがなくていいと思います。

また今後クーポンを掲載しているイベントが えるようであれば、そのイベントがまとめて見れる目があるといいと思います。

（あまり 味がなく 分でアクセスしないイベントや店舗があっても、クーポンがあるなら近くに行く時に寄ってみようかな、などと思うこともありますので）

■ 有馬 水さん 1月アンケート報

- ・アクセスした日時 & 分くらい したか？
- ・ 日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

1月19日(水)・・・9 30～(20 分)
イベントナビしながわ P、イベント検索、

1月 0日(木)・・・16:20～(15 分)
イベントナビしながわ P、イベントナビママのイベント検索、イベントナビフェスタ

1月 1日()・・・21 30～(15 分)
イベントナビしながわ P、イベントナビフリマ、イベントナビ観光

1月 日(土)
マンション全体がプロバイダーによる 障害で できませんでした。すみません。

1月 日(日)・・・21 50～(20 分)
イベントナビしながわ P、 イベントのアクセスランキングベスト

1月 日(月)・・・18 30～(10 分)、21 40～(15 分)
イベントナビ P、イベントナビしながわ P、イベントナビママ、イベントナビ観光アクセスランキング

1月 5日()・・・15 20～(15 分)
イベントナビしながわ P、アクセスランキングベスト100

1月 6日(水)・・・9 30～(10 分)
イベントナビしながわ P

- ・「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

イベント検索

アクセスランキング

- o T be

キーワードランキング

- ・使いやすい？使いにくい？

前月に き、やはり「使いやすい！」という じはしませんでした。

・地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？
使いづらいので役に立つとは えません。すみません。

・どんな情報があるとありがたいか？
投稿揭示 がもっと活用されていると参考にしやすいと思います。

にも行われたイベントであれば実際参加した人の だったり、レストランやカフェであればオス
スメのメニューが コミで掲載されているといいと思いました。

・実際に イベント情報を投稿したか？または、 分 身として投稿してみようと思うか？
投稿はしていません。投稿する予定はありません。

・実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？
参加していません。

・その他、 なが 見(不満、要望、 など)
1 月の時よりも写真を掲載する団体が多くなって、そのイベントのイメージが きやくなり良いと
思います。
数は少ないですが動画が見られるイベントもあったので、もっといろんなイベントで活用されるといい
なと思います。
また、イベントナビの Top pa e が全体的に見づらいので、あまり使いやすいと じない がします。
えば「お勧めイベント」の 目では、どこがイベントの区 りかわかりにくいと思います。
イベントの主催者などの表記が線の になり、イベント の区 りが い 線なので、 イベントの
区 りがわかりにくいです。
しかもイベントが ()にあります、その間は 線などで区 られていません。
イベントは実線でハッキリと区 った方がわかりやすく、目に び込みやすいと思います。
「新着イベント」の 目もイベント名、日にち、主催者が横に されていますが見づらいです。
表形式などにした方がいいのでは？と思いました。

イベント情報に いているクーポンを実際に利用する。
・使い勝手はどうか？
使いやすいと思います。
でもクーポンの内 がそのイベントに全く関 ないものだったりすることが多く に思いました。
(そのイベントに 味があって「クーポンも いているし！」と思ってアクセスすると全く うクーポン
なのでち っとガックリということがありました。)

・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？
近 の商店街のクーポンが使う が高いと思いますが、 イベントで有料のものは少しでもいい
ので があったり 品がもらえたりするクーポンが多く掲載されていれば今後もイベントナビにア

クセスしようと思いますし、イベントにも行ってみようと思う が高くなると思います。

・その他、 なご 見(不満、要望、 など)
クーポンがまとめて見られる 目があるといいと思います。
もっとたくさんクーポンがあると嬉しいです。

）ヒアリング

「イベントナビ」実証実験モニター インタビュー <その1>

プロフィール

年齢：34 歳

家族構成：夫、長男（4 歳）、次男（1 歳）

普段関わっているイベント・活動：

保育士と英検準 1 級を独学で勉強。放送大学受講。

普段の I T 環境

- ・一日 1 回は P C でネット閲覧
ニュース（Yahoo トップページより）、通販サイト（ニッセン）など
検索は Google 利用
- ・ブログ・mixi・SNS などはやっていない
- ・友人のブログを見て時々コメントするくらい（メールよりは顔の見える手紙、という感覚）
- ・携帯は持っていない（見ているときりがない・子供と一緒に見たくない）
- ・夫は携帯使用
- ・新聞は購読していない

「イベントナビ」サイトについて

1. モニター以前のイベント・店舗検索は？

- ・「イベントナビ」は知らなかった。
- ・他のイベント投稿サイトも見なかった。
- ・区報やチラシを児童センターなどで入手して、情報を得ている。
- ・必要があれば、Google でイベントをキーワード・トピック検索する。
- ・店舗検索はしたことがない。
- ・品川区の H P でイベントやセミナー検索をすることはない。

区 H P は、切羽詰ったとき・急ぎのとき（休日診療所を探す、等）のみ利用している。

2. 「イベントナビ」サイトを見ての感想

<1 回目（12 月 23 日～31 日）>

- ・画像がない（No Image）情報が多すぎる。

他のサイトではあまりないことなので、びっくりした（P C に問題があって画

像が出ないのかと思った)。

- ・初めてなので、とにかくいろいろな情報にアクセスしてみた。
- ・「イベントナビしながわ」は、地域限定の情報なので、ちょっとお出かけ、というときに探しやすい（小さなイベント・セミナー情報が多いが、それでよい）。
- ・地域内での活動の選択肢が広がる。
子供がいて行動範囲大井・大森界限に限られている。
出かけるときはまず目的があってから、行動範囲内で探して決めている。
- ・「～しながわ」には、地域のセミナーなどがたくさん載っていて便利。
区役所のセミナーのチラシなどは、めったに行かないようなところでたまたま目にする、ということが多く、入手しにくい。
- ・民間サイトで検索すると広告が多かったり、有料イベントが多かったりするので、「しながわ」のようなサイトは使いやすい。

<2回目（1月16日～30日）>

- ・慣れたので、見たいところだけ探して見た。
アクセスランキング、キーワードランキングを利用。
必要な情報だけが短時間で探して見られるのが良い。

3. 自分でイベント情報を投稿したいか？

- ・誰が見ているかわからないので、投稿はしたくない。
個人のイベントには、何かしらつながりのある人に来てほしいので。
- ・また、あまり個人的なイベント情報を載せるのもどうかと思う。
個人的な情報は、mixi や SNS などを利用すればよいのでは。
- ・しかし、「しながわ」は地域内でおさまっているので、比較的安心なところもあると思う。やはり近所であるという距離感が安心になる。

クーポンについて

普段のクーポン利用状況

- ・スーパーの割引クーポン付チラシなど利用している

1. クーポンに対する要望

- ・近隣の商店・スーパーで、持参すれば「〇円引き」「〇%引き」のクーポンがあれば使いたい。

子供がいるので、飲食店はなかなか利用しづらい。買い物の割引のほうが便利。

「イベントナビ」への要望・感想など

- ・まめに更新されていれば、けっこういろいろな人に見てもらえるのではないかな。
画像が豊富にあれば、なおさら見たくなる。
特にお店情報などは、画像があるだけで行ってみたくなる。
- ・地域内の、「顔の見える範囲の・安心な」情報が、まとまって見られると良い。
地域の掲示板に掲載してあるような情報が、「イベントナビしながわ」に掲載されているとありがたい。
例えば…地域のイベントや、サークル仲間募集
 区のイベント・セミナー
 地域の「おけいこ（生徒募集）」「発表会」情報
 近隣スーパーのチラシやクーポン
 「譲ります」「売ります」「買います」情報 など
- ・ただし、自分で投稿するとなると、電話番号をサイトに掲載するのは不安あり。
- ・クチコミ、掲示板、facebook、twitter などがあると、参考になる。
- ・自分の興味のあるジャンルを前もって登録しておく、そのジャンルの新着投稿があったときにメールで教えてくれるサービスがあれば、なおおもしろくて便利。
- ・通販の「ニッセン」からは頻繁にお知らせメールが来るので、つい見てしまう。

「イベントナビ」実証実験モニター インタビュー <その2>

プロフィール

年齢：39 歳

家族構成：夫、長女（6 歳）、長男（4 歳）

普段関わっているイベント・活動：

子供のリトミック教室、ピアノ教室、児童センターでの体操教室やアート教室に参加

普段の I T 環境

- ・毎日 P C でネット閲覧。生活習慣の一部。
メール、友人のブログ閲覧、気になっていることを調べる、など。
毎日必ずアクセスするサイトはない。
検索は Google 利用
- ・ブログ・mixi・SNS などはやっていない
- ・携帯はメールが主。出かけた先で必要なときだけ使う（クーポンなど）
- ・携帯で調べ物をしたりはしない。

「イベントナビ」サイトについて

1. モニター以前のイベント・店舗検索は？

- ・「イベントナビ」は知らなかった。
- ・児童センターの掲示板や、おいてある冊子・チラシなどで情報を得ている。
- ・新聞広告やチラシ（スーパーなどにおいてあるもの）も利用。
ネットには、地域限定密着の情報は出ていない、という頭があるので。
- ・子供が小さいときには、ネットでお出かけ・家遊び情報などを探して見ていた。

2. 「イベントナビ」サイトを見ての感想

<1 回目（12 月 26 日～30 日）>

- ・ナビゲーションが悪いので、使いにくい。
- ・パッと見て目に飛び込んでこない。
地味でもいいので、見やすいものがいい。各項目の区分けをはっきりさせるべき。表形式でも良いと思う。
- ・使いにくいサイトではあるが、「イベントナビしながわ」は、地域情報の入手には良いと思う。
地域の個人の活動、小さな地域イベント・セミナー・フリマ、地域の商店街情報が欲しくて利用してみたが、そういう場合に便利。

- ・子供連れで行動範囲が限られるので、イベント検索もまずエリアを限定したい。
生活圏ということであれば、行政区分（品川区）では大きすぎる。
例えば、沿線→駅単位で検索できると便利。
- ・「イベントナビ」を見るときは、コレと決めて検索するのではなく、出てきた情報を見て面白そうなものを詳しく見る、という形なので、以下のように情報の絞込みができると便利。
①エリア → ②ジャンル（カテゴリ） → ③出てきた情報から、ほしい情報

<2回目（1月19日～26日）>

- ・やはりナビゲーションの悪さのせいで、使いにくかった。
- ・画像が増えたので、少しはわかりやすくなった。

クーポンについて

普段のクーポン利用状況

- ・スーパーの割引クーポン付チラシ、ネットのクーポンなど利用している
- ・ファミレスなど、クーポンがあるとわかっているところなら、必ず事前に入手して持参する

1. クーポンに対する要望

- ・イベント情報と、そこについているクーポンが全く無関係のものなのが疑問でわかりにくい。
例えば、店舗の割引・サービスクーポンなら、店舗情報に添付すべき。
イベント情報には、イベントの入場料割引とか、来場者サービス（粗品進呈）などのクーポンを添付するとよい。
- ・クーポン情報が一覧で見られると良い。そこから、イベントや店舗に興味を広がってアクセスしてみよう、行ってみようということになる。

「イベントナビ」への要望・感想など

- ・やはり、「地域密着の情報」を手軽に入手したい。
もっと使いやすく改善されれば、「しながわ」のようなサイトは必要性・有用性が高い。
- ・逆に、全国版・広範囲の情報であれば、Googleなどで検索して探せばよい。
- ・Googleと「イベントナビ」の違いは、

Google は、0（ゼロ）からキーワード検索をしなければ情報にたどり着けないが、「イベントナビ」は、すでに「イベント」というカテゴリに限定されているので、出てきた情報を見て自分で選ぶ、ということができる。

このしくみは大変便利だと思う。ここから更に絞込み機能が充実すると良い。

- ・クチコミ、掲示板、twitter などもあると、参考になる。

例えば、毎年恒例のイベントであれば、主催者が前回のイベントの画像を載せたり、来場者の感想を載せたりするだけで、ずいぶんわかりやすく興味も増すと思う。

3) 担当者の感想

【担当1】

①情報を集めることについて

個人的には、あちこち（区報、区施設においてあるチラシ、施設のHPなど）からイベント情報を探し出しサイトにUPする作業は、大変楽しいものでした。（運営側としても、「こんなイベントもあるのか！」「コレは面白そう」という発見あり。）

当初は、主にPCを良く利用する人向け（とこちらが判断した）イベントを探してUPしていたのですが、アクセスログを見てみると、思いもよらないイベントのアクセス数が多かったりするので、UPする情報のジャンルも広範になりました。ただし、個人的・商業的イベントについては、こちらで勝手にUPしていいものか、判断しかねるところもあり、やはり公的機関主催のイベントが主になったように思います。

②どんな情報が求められているか

上記にかいたように、こちらとしてはやむを得ず小規模な公的イベントを主にUPしていたのですが、モニターの意見等聞くと、かえってこのような情報が求められていると感じました。商業イベント・大規模イベントは、ググればいくらでもすぐに見つかるので、地域の小さなイベント・セミナー・講座などをまとめて探せるサイトこそ、求められていると思います。

③クーポンについて

モニターの意見を聞くまで気づかなかったことですが、イベント情報ページにそのイベントとはまるで無関係の飲食店・商店のクーポンをつける、というのは、やはり唐突な気がします。

イベント情報ページに付けるクーポンは、そのイベント自体の割引や、主催者からの粗品進呈などのプレゼントクーポンとし、地域の商店・飲食店のクーポンは、いっそ「地域の商店・クーポン情報」というような形で別ページを作って、地域別・ジャンル別に商店の紹介やセール情報などとともに掲載してしまう、というのも、ひとつのアイデアかもしれません。（全国版では難しいでしょうから、「しながわ」版だけでも。）

④今後のイベントナビについての意見

「イベントナビ」本体（全国版）については、現在のようにあちこちから種々雑多な情報が集まって掲載されているのは、非常に面白いことだと思います。

まじめなセミナーからお見合いパーティまでが同じページに載っているサイトはなかなかありません。

ここを見れば、大概のジャンルのイベントが規模の大小を問わず見つかる、ということが、もっと広範に知られるようになれば面白いでしょう。ビジュアル的・ナビゲーション的には、まだ改善の余地が多々あると思いますが、コンセプトとしては、これで良いのではないかと思います。

一方、「しながわ」版については、今より更に地域密着・地域振興という色を前面に出してはどうかと思います。

上記②・③に記したように、「しながわ」版に求められているのは、「欲しいとは思っているが、どこで探せば見つかるのかわからない」、地域の小規模なイベント・セミナー・講座・児童館情報…etc. ではないでしょうか。

また、地域の商店情報なども、できればクーポン連動という形で掲載することで、地域商店と住民とのつながりを改めて構築する一助になるのでは、と思います。

（「全国版」と「しながわ」では、コンセプトが違ってしまいかもしれませんが。）

【担当 2】

●どんな情報が求められているか

チルドリンのお母さんたちについては、やはり子ども同伴で行けるイベントや無料のイベントを検索されているように感じました。母親に限らずその他では、自己啓発のセミナーやイベント、自分向上のための交流会などに興味があるのかなあと思います。

●クーポンについて

イベントナビの掲載する側の、来てほしいターゲットに応じたクーポンがあるのもっとよいのかなと思いました。

例えば、母親向けには 子供向けのサービスがあるレストラン、独身 OL 向けにはランチサービス券、など

用途別を選ぶといいなあとと思いました。

●今後のイベントナビについての意見

イベントの開催地域ごとに検索できると便利だと思いました。

4. クーポン発行店舗アンケート

店名: 土古里 大井町店
1 この実験以前に、クーポンを発行したことがありますか？ ・ある 上記 1に関し、これまでに、な クーポンを発行しましたか？ あるいは、な これまでクーポンを発行しませんでしたか？ 以前は別の店長が発行し、 は今回初めて知りました。 今回のクーポン発行に際しては、 を期待しましたか？ 家族連れの方に情報の 出。 実際のお客の利用状況や反応はいかがでしたか？ (:客足が えた／客足に 化なし／ ばれた／ も来店する人がいた／などなど) 特に実 はないが、 りも多少(2件あった)あり、 子は2日でなくなった。 5 今回のクーポンを、どのように しますか？ おかげさまで業 も好 なので、その一 を少しは ってくれていると思います。 6 クーポンを発行するに たり、「イベントナビ」サイト上でクーポンを するイベントを 定することについてはどう思いますか (:場 が近ければイベントの種 は選ばない／ 分でイベントを 定したい／などなど) どうせやるなら 定させていただいて、 った客 にダイレクトで出したいです。 その他、ご 見・ご要望などご にお書きください。 特にはないです。こちらに い()になったりは全くないので。 できるかどうかはともかく、お話はいろいろいただければ嬉しいです。

店名: みんなの食育ステーションin大井町

1 この実験以前に、クーポンを発行したことがありますか？

・ある

上記 1に関し、これまでに、な クーポンを発行しましたか？
あるいは、な これまでクーポンを発行しませんでしたか？

いがあったため

今回のクーポン発行に際しては、 を期待しましたか？

来客数(30～40代女性)の 加

実際のお客の利用状況や反応はいかがでしたか？
(:客足が えた／客足に 化なし／ ばれた／ も来店する人がいた／などなど)

利用された方は んでいたが、ほとんど反応はなかった。

5 今回のクーポンを、どのように しますか？

クーポンを利用する30～40代のファミリー と 店の客 の を埋められなくて 念だった。
料理教室のクーポンだったら良かったのかもしれない。

6 クーポンを発行するに たり、「イベントナビ」サイト上でクーポンを するイベントを 定することについてはどう思いますか

(:場 が近ければイベントの種 は選ばない／ 分でイベントを 定したい／などなど)

その他、ご 見・ご要望などご にお書きください。

店名： デリ ほっこり屋

1 この実験以前に、クーポンを発行したことがありますか？

・ない

上記 1に関し、これまでに、な クーポンを発行しましたか？
あるいは、な これまでクーポンを発行しませんでしたか？

原 ギリギリのものが多いため

今回のクーポン発行に際しては、 を期待しましたか？

新しいお客様

実際のお客の利用状況や反応はいかがでしたか？
(:客足が えた／客足に 化なし／ ばれた／ も来店する人がいた／などなど)

化なし

5 今回のクーポンを、どのように しますか？

統計を れるほど出なかったので、なんとも いがたい。

6 クーポンを発行するに たり、「イベントナビ」サイトでクーポンを するイベントを 定することについてはどう思いますか

(:場 が近ければイベントの種 は選ばない／ 分でイベントを 定したい／などなど)

その他、ご 見・ご要望などご にお書きください。

店名: caf GIGLET

1 この実験以前に、クーポンを発行したことがありますか？

・ある はるか に

上記 1に関し、これまでに、な クーポンを発行しましたか？
あるいは、な これまでクーポンを発行しませんでしたか？

新規グルメサイト立ち上がりのときに参加(4~5年前)
経 がかかるのでその後参加せ

今回のクーポン発行に際しては、 を期待しましたか？

・おつきあい
・奥様・ママ はターゲットなので。

実際のお客の利用状況や反応はいかがでしたか？
(:客足が えた／客足に 化なし／ ばれた／ も来店する人がいた／などなど)

2件

5 今回のクーポンを、どのように しますか？

上記のとおりなので、 材料がありません。

6 クーポンを発行するに たり、「イベントナビ」サイトでクーポンを するイベントを 定することについてはどう思いますか

(:場 が近ければイベントの種 は選ばない／ 分でイベントを 定したい／などなど)

特に選びません。

その他、ご 見・ご要望などご にお書きください。

店名： メロンパンファクトリー 大井町店

1 この実験以前に、クーポンを発行したことがありますか？

・ある

上記 1に関し、これまでに、な クーポンを発行しましたか？
あるいは、な これまでクーポンを発行しませんでしたか？

記事を書けるにあたり、 手会社から されたため

今回のクーポン発行に際しては、 を期待しましたか？

新客来店

実際のお客の利用状況や反応はいかがでしたか？
(:客足が えた／客足に 化なし／ ばれた／ も来店する人がいた／などなど)

クーポン利用のため、初めて来店したので、 回は う味を試したい、という方もいました。

5 今回のクーポンを、どのように しますか？

良かったです。

6 クーポンを発行するに たり、「イベントナビ」サイト上でクーポンを するイベントを 定することについてはどう思いますか

(:場 が近ければイベントの種 は選ばない／ 分でイベントを 定したい／などなど)

近 ならば、すぐに使えるし、良いかも。

その他、ご 見・ご要望などご にお書きください。

店名: caf EET

1 この実験以前に、クーポンを発行したことがありますか？

・ない

上記 1に関し、これまでに、な クーポンを発行しましたか？
あるいは、な これまでクーポンを発行しませんでしたか？

今回のクーポン発行に際しては、 を期待しましたか？

- ・広 としての 店の知名 を広げる。
- ・地域活動の支援

実際のお客の利用状況や反応はいかがでしたか？
(:客足が えた／客足に 化なし／ ばれた／ も来店する人がいた／などなど)

客足に 化はなかったが、今後も 的に ければ 果はあると思う。

5 今回のクーポンを、どのように しますか？

ひとつのチャレンジとしては、すごく できると思う。
今後もこのような リ みをしたい。

6 クーポンを発行するに たり、「イベントナビ」サイトでクーポンを するイベントを 定することについてはどう思いますか

(:場 が近ければイベントの種 は選ばない／ 分でイベントを 定したい／などなど)

ケース・バイ・ケースで考えられることがたくさんあるので、選択の 地はあったほうがよいのでは。

その他、ご 見・ご要望などご にお書きください。

今後ともcaf EETをよろしくお いたします。

5. イベント主催者アンケート

主催者(団体)名: Red Robin×チルドリン×リトルママ
イベント名: 親子クリスマスパーティ
イベント実施期間: 2010年12月11日(土)

1 分のイベントの 知ページに、クーポンが くことについてどう思いますか？
 (:なんとも思わない／来場者サービスなので良いこと／面 /などなど)

クーポンの使えるお店が会場から れているので、どうなるかな？って じですが、
 クーポン 体は良いと思う。

イベント会場でクーポンを配布することについてどう思いますか？
 (:なんとも思わない／来場者サービスなので良いこと／面 /などなど)

良いと思う。

実際のイベント参加者の反応はどうでしたか？
 (:特に反応はなかった／こんな反応・ 見があった／などなど)

特別な反応はなかった。

イベント主催者として、「イベントナビ」サイト上の 知ページに載せるクーポンを 定したいですか？
 (:場 が近ければクーポンの種 は選ばない／ 分でクーポンを 定したい／などなど)

分で 定できると良いと思う。

5 その他、ご 見・ご要望などご にお書きください。

主催者(団体)名： チルドリン
イベント名： ママ・マルシェ
イベント実施期間： 2011年1月8日

1 分のイベントの 知ページに、クーポンが くことについてどう思いますか？
(:なんとも思わない／来場者サービスなので良いこと／面 /などなど)

特に なし。
来場者が んでくれたので、良かった。

イベント会場でクーポンを配布することについてどう思いますか？
(:なんとも思わない／来場者サービスなので良いこと／面 /などなど)

に少し時間がかかる。

実際のイベント参加者の反応はどうでしたか？
(:特に反応はなかった／こんな反応・ 見があった／などなど)

反応はまあまあ良かったが、「サービス内 がもう少し良かったら」という 見があった。

イベント主催者として、「イベントナビ」サイト上の 知ページに載せるクーポンを 定したいですか？
(:場 が近ければクーポンの種 は選ばない／ 分でクーポンを 定したい／などなど)

特に 定はしなくていいと思う。

5 その他、ご 見・ご要望などご にお書きください。

主催者(団体)名： 女性限定交流会 しの祭典
イベント名： 女性限定交流会 セラピストの祭典
イベント実施期間： 1 1 1 30 2 16

1 分のイベントの 知ページに、クーポンが くことについてどう思いますか？
(:なんとも思わない／来場者サービスなので良いこと／面 /などなど)

クーポンがつくことで が上がると思うので良いと思う

イベント会場でクーポンを配布することについてどう思いますか？
(:なんとも思わない／来場者サービスなので良いこと／面 /などなど)

サービスとして良いと思う

実際のイベント参加者の反応はどうでしたか？
(:特に反応はなかった／こんな反応・ 見があった／などなど)

クーポンについては特に反応はありませんでした

イベント主催者として、「イベントナビ」サイト上の 知ページに載せるクーポンを 定したいですか？
(:場 が近ければクーポンの種 は選ばない／ 分でクーポンを 定したい／などなど)

象者によって利用したいクーポン内 が ってくる時もあると思うので選択できると良いと思いました

5 その他、ご 見・ご要望などご にお書きください。

Ⅲ 本事業実施により期待される効果

1. 統合的地域イベント情報掲示板への基本的評価

1) 『イベントナビ品川』へのアクセス状況から

2010年9月10日～2011年2月28日の合計で、198のイベントを掲載し、112668件のアクセスがあった。平均すると1イベントあたり569アクセスとなる。

アクセスの上位10

大森アメリカ村&フリーマーケット	2486
都民芸術フェスティバル:東京バレエ団「ダンス・イン・ザ・ミラー」／「ボレロ」	1910
都民芸術フェスティバル:牧阿佐美バレエ団「ドン・キホーテ」全幕	1857
今、考えよう！女性と暴力	1773
五反田文化センターこけら落としコンサート	1599
しながわ水族館のラブラブフェスティバル～しな水(すい)でバレンタイン	1532
視覚障害者 ガイドヘルパー養成講座	1481
第21回きゅりあんスプリングコンサート	1394
第5回なかのぶジャズフェスティバル	1336
第60回品川区民スポーツ大会(冬季)区民マラソン大会	1329

アクセスの下位10位

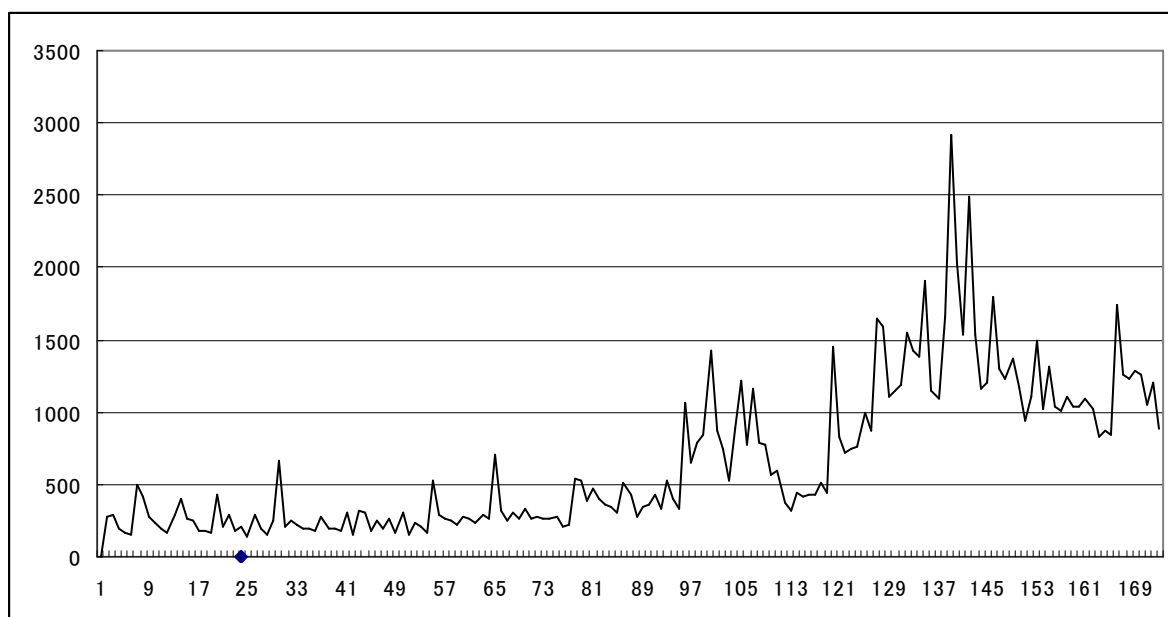
品川区防災フェア	206
クラブカップ女子団体戦硬式テニス	206
品川歴史館歴史講座「浮世絵に見る江戸文化」	194
第38回レディース卓球大会	193
第4回バドミントン大会	190
講演会「猫との快適な暮らし方」	181
女性の起業＊耳よりサロン	178
「マウントしながわ」里山クラブ会員募集 品川&早川ふるさと交流	175
バドミントン教室	117
はやかわ冒険倶楽部新会員募集	112

イベントの種類は多様であり、最も少ないアクセスのイベントでも112のアクセスを数えており、全体にまんべんなく利用されたことが伺える。
アクセス状況からみれば、こうしたサイトの有用性が確認できる。

月別アクセス数

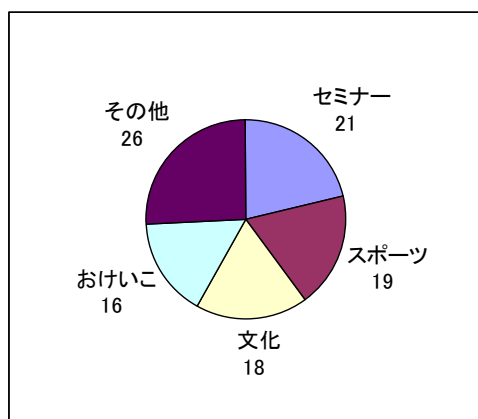
2010 年 9 月 10 日 30 日	5 506
10 月 1 日 10 月 31 日	7 174
11 月 1 日 11 月 31 日	9 648
12 月 1 日 12 月 31 日	19 411
2011 年 1 月 1 日 31 日	38 329
2 月 1 日 28 日	32 600

アクセス数推移



さらに、月別のアクセス数及びアクセスウ数の推移をみると、経過につれて、だんだんと一般に広がっていることがわかる。

2) 『イベントナビ品川』への掲載内容から
 以下は掲載内容のジャンルを分類したものである。



全体に偏りなく広いジャンルで掲載されているが、とくに「おけいこ」が多い点が「地域イベント」としての特性を示している。

「おけいこ」とは、具体的には以下のような内容であり、地域で気軽に学べるもので、その内容、種類はさまざまである。

品川伝承の味シリーズ

房総の太巻き祭り寿司 季節の花々

家庭で作れる冬の薬膳料理

フェイスストレッチング体験講座

かづきれいこメイク お肌や化粧の悩み解消します

伝統文化にふれるー「和の 」

なお、セミナーは以下のような内容をさす。

講演会「猫と快適な暮らし方」

パパママ応援プログラム(3歳コース)

区民公開講座 みんなに知ってほしい 子宮頸がんのお話

知って役立つ図書館講座・食の安定

介護者教室・生活と薬

これも地域に密着したものであることが伺える。

スポーツについても、以下のように地域ならではのものが多い。

9人制クラス別バレーボール大会

志賀高原発哺温泉スキー教室

テニス連盟男子団体戦 硬式)

第 回バドミントン大会

文化イベントの同様に、地域ならではの傾向を示している。

第4回第9を歌おう

親子で楽しむオーケストラ

ベルポート夢コンサートクリスマススペシャル

このように、地域では日々さまざまな、一般に公開され、参加者を募るイベントが開催されている。これらは広く知られるものではないが、地域の活力を支える重要な活動になっていることが伺える。

3) 当実証実験のモニターの評価から

大方のモニターより「役に立つ」との評価をいただいた。これは前項で示したような地域ならではのイベント情報が、生活情報として役に立つものであることがあげられる。

現状では、これらの情報は、地域のあちこちに散在して集約はされていない。また、区役所など、行政関係のホームページにもこうした情報の一部は掲載されているものの、数は少ない。さらにそのうえ、住民サイドも「行政のホームページは手続きの確認などに使う」といった認識があるようで、活用されているとはいえない。

また、行政区域をまたがった場合、複数の行政ホームページをチェックする必要があり、それを多くの住民が行うとは現実的には考えにくい。

こうした情報は特に、引っ越したばかりで地域の情報に疎い状況にある人々にとっては大いに有効であるとの意見も聞かれた。

一方、地域の様々な情報を集約した Web サービスも存在する。以下は Yhoo! の地域情報であるが、様々な情報を集約した索引であり、例えば地域の施設を調べるには有効であるが、こうした小さなイベント情報をカバーするものではない。

月曜

火曜

水曜

木曜

金曜

土曜

日曜

月曜

21

22

23

24

25

26

27

28

まちのお役立ち情報

QRコード

モバイル版Yhoo!地域情報

移動中や外出先でも、あなたの街で話題のスポットやイベントを検索！

URLをケータイに送信

(Yhoo! JAPAN IDでのログインが必要です)

URLをケータイメールで送る

メールの本文に地域と書いて m@yhoo.jp まで送ると、Yhoo!地域情報のURLが記載されたメールが返信されます。※件名は入力不要です。

カテゴリから探す

グルメ

飲食店 ラーメン イタリア料理 和食 寿司 焼肉 お好み焼き
ファミリーレストラン ファーストフード 弁当 パン店 喫茶店
カフェ 居酒屋 スナック 焼き鳥

買い物

スーパーマーケット デパート コンビニエンスストア ホームセンター
100円ショップ リサイクルショップ 書店 ペットショップ 電器店
生花店 古本 洋服店

宿泊、観光

ホテル ビジネスホテル 旅館 民宿 ペンション 旅行代理店

レジャー、お出かけ

図書館 美術館 博物館 動物園 遊園地 水族館 公園
キャンプ場 劇場 カラオケ パチンコ 映画館 ゲームセンター
マンガ喫茶 インターネットカフェ レンタルビデオ ライブハウス

スポーツ

ゴルフ練習場 ゴルフ場 テニスコート 野球場 バッティングセンター
スポーツクラブ 陸上競技場 サッカー場

道路、交通

駐車場 駐輪場 ガソリンスタンド レンタカー 道の駅

銀行、郵便

郵便局 銀行 信用金庫

病院、健康

病院 歯科 眼科 皮膚科 整形外科 産婦人科 内科
耳鼻咽喉科 小児科 外科 泌尿器科 動物病院 薬局

美容、衛生

美容室 理容店 エステティックサロン ネイルサロン クリーニング
コインランドリー 風景浴場 銭湯 スーパー銭湯 サウナ
健康ランド 岩盤浴

教育、育児

学童保育所 保育園 幼稚園 小学校 中学校 高等学校 大学
専門学校 学習塾 予備校

行政

消防機関 警察機関 役所 水道局 法務局 保健所

不動産

マンション アパート 不動産 モデルハウス 住宅展示場 工務店

以下、今回掲載されたイベント主催者の主なものをリストアップしたものであるが、行政、行政関連機関、イベント施設、一般店舗など、さまざまに広がっている。

caf & bar sweet	しながわ水族館
Inter M see	品川水族館
法人チルドリン	品川スキー連盟
子市鳥の 物館	品川スポーツ 会
アニマルキングダム	品川総合 センター
大森ベルポート	品川テニス連盟
大森ベルポート第9実行 員会	品川伝統文化連盟
岡崎白葉	品川図書館
カフェギャラリーエカイエ	品川バドミントン 会
式会社タスク・フォース	品川フィルハーモニー・アンサンブル
の 物館	品川文化 事業団
環境活動センター	品川文化スポーツ 文化
木もれび	品川 健センター
クラシックライブを楽しむ会	品川ボランティアセンター
ゲートシティ大崎	品川歴史館
神戸市立 物館・日本経 新 社	社団法人日本バレエ 会
高齢者いきがい	障害者
高齢者	女子力UP応援団
子育て支援	スポーツ 会
五反田文化センター	そば処 寿得廣
サイエンスドーム八王子	多 六都科学館
品川 養 会	男女共同参画センター
品川環境	地域活動 市町村交流
品川区	てらびい
品川区・東京健 科学 門学校	天理大学 楽部
品川区大井 健センター	東京都立 野鳥公園
品川区健	東京都労働 情報センター大崎事務
品川区子育て支援 子育て支援	東京フレンド倶楽部
品川区消 者センター	東京ヘレンケラー 会
品川区スポーツ 会	東芝吹奏楽団
品川区生活 生 務	戸越体育館
品川区卓球連盟	土古里 大井町店
品川区地域活動	中延地区商店街連合
品川区中小 業センター	箱 小 園ユネッサン
品川区テニス連盟	平 ファミリーサポートセンター
品川区伝統工芸 会	ファインコーチング
品川区軟式野球連盟	文化スポーツ スポーツ
品川区バスケット連盟	文星芸術大学
品川区バトミントン連盟	ほっこり屋
品川区バレーボール連盟	井有楽町
品川区文化スポーツ 会生 学習	みんなの食育 大井町
品川区文化スポーツ スポーツ	メイプルセンター
品川区文化スポーツ スポーツ	目黒川みんなのイルミネーション実行 員会
品川区防災	メロンパンファクトリー大井町
品川区 子 連合会	ものづくり・経営支援
品川区民公園	ものづくり・経営支援 支援
品川区 小山創業支援センター	八潮 サービスセンター
品川区役 高齢者生きがい	横浜動物園ズーラシア
品川クラシック音楽学 会	よみうりランド

また、今回は平成２２年１２月と２３年１月の２回にわたってモニタリングを実施したが、「１２月の１回目は様子がわからず、あちこちと眺めたが、１月は自分なりの使い勝手がわかり、地域情報だけを効率的に探すようになった」という趣旨の声が聞かれた。

こうしたことから次のようなことが確認できる。

- ・ 地域の小規模なイベントは地域の人々にとり生活情報として役に立ち、情報へのニーズは存在する。
- ・ しかし、それらの情報を統括的に扱っているものはない。
- ・ Yahoo!のような総合ポータルサイトも、そうした情報の集約はできていない。
- ・ 実施主催者も規模は小さく、手作りチラシでのＰＲに限定される傾向がある。

2. 『イベントナビ品川』 への機能性評価

モニターからは『イベントナビ品川』について、「使いにくい」という指摘をいくつもいただいた。

また、モニターは基本的に情報リテラシーは一樣に高く、日常的にPCでデータチェックを行い、携帯はメールに使うといった「ツールの使い分け」を普通のこととして行っていることが確認できた。

一方、Webの世界では、いま大規模な変革が進んでいる。それはたとえば「クラウド」「SNS（ソーシャル・ネットワーク・サービス）」といった言葉で代表される事態であり、この実験の間にも、Twitterの急速な浸透、さらにはFACEBOOKへの注目といった事態が訪れた。これにより、ネット上で情報を探す、あるいは情報を伝達する、情報の送信を要請する、といった行為が大きく変わろうとしている。

そうしたことを踏まえて、『イベントナビ品川』の機能を評価すると次のようなことが考えられる。

① 基本はナビゲーションデザイン

Yahoo! や google といった検索サイトは、基本的に何を探すのか、その動機と目的が明確であり、ピンポイントでその対象を探しに行く。

しかし『イベントナビ品川』では、明確な目的ではなく、漠然とした「何かないかな」といった感覚でページをみる。そうした漠然とした好奇心からすると「使いにくい」というのは、「一覧の表示性」「様々な目的に応じた迅速なソーティング」「違和感のないナビゲーションとページの変遷」といったところが大きく問われていく。

現在のイベントナビはそうしたニーズには十分に対応できていない。あるいは機能的には対応していながら、そのナビゲーションをスムーズに行えていないということが指摘できる。

よって、今後の課題としては、そうした動向にあわせてのデザインの基本的な変更が強く求められる。さらに、現在「イベントナビ」は google のマップ機能、カレンダー機能、youtube、Twitter と機能的な連動を図っているが、今後はFACEBOOKも含めての連動、及びそれらに応じた機能的なデザインが求められる。今回の実証事業ではその必要性、方向性が確認できたことは大きな収穫であった。

② 携帯電話、スマートフォンの対応

「調べものPCで、メールは携帯、スマートフォンで」という「賢い使い分け」が基本的な方向であることが確認できた。それはあらかじめ想定していたことではあるが、「PCで見つけて携帯・スマートフォンでメール」という流れを十分にナビゲーション

うり」は機能として装備していたが、それがなかなか気づかれないということもあった。しかし、「PCで見つけて携帯・スマートフォンでメール」という流れは今回の実証実験でも確認できた。そのうえで、よりわかりやすいナビゲーションを行うことが肝要である。

③ 検索機能の活用

情報の効率的なナビゲーションという点では、検索エンジンの果たすべき役割は大きい。今回の検索エンジンの導入では、検索スピードの大幅な向上を果たしたが、今後は目的に応じて迅速にソーティングを行う「ファセット機能」の装備、向上が重要になるものとする。

以上をまとめると、機能整備の大きな方向としては時代の動向や人々のニーズに対応しているものの、「具体化」の段階で不十分であることがたくさん目に付く結果となった。今後の方向性が確認できたという点で、今回の実証実験は大きな成果となった。

3. 事業運営について

1) イベントナビクーポンについて

以下は今回の実証事業におけるモニターのクーポンへの評価（1月の第二回分）を集めたものである。使い勝手についての不満はあるものの、基本的には好意的に受け止められている。

クーポン利用したか？使い勝手は？	希望	その他
使いやすい	マッサージ店やネイル	クーポンチケットみたいにわかりやすいといい
2店舗で利用したが、方の店では店員がクーポンのことを良くしていなかった。「イベントナビのクーポン」といっても通じ、チルドリンのですね、といわれ	スーパーや洋店でのりき飲食店でデザートサービスや子どもにドリンクサービスなど	クーポンの使用できる店はアットホームなカフェやオーガニック料理のお店など子どもにも安心して食べさせられる店だったが、子どもがおいであつたらもっと良かった
12月同様。すぐに印できる画面に行ったり、全部いっんよりも手間はあがるが、別々に表示すると面白い	ママ世代が行くファミレス的なお店のクーポンがあると、クチコミなどで利用もえらと思う（アクセスも、店の利用も）。	お店の地図よりも、お店のわかる写真を掲載したほうがクーポン利用はえらと思う。地図のみだと場しかわからないので、どんなメニューがあるかなど、子育てママはそういうところもにするとと思う。
「sweet」で使おうとでアクセスしたが、クーポンが表示され。で印しないと思えないのが念局クーポンは使わ	やはり、子供関係のお店（飲食・物）や、ママ友とランチやおができるカフェのクーポン	地域の情報を得るのにすごく良い品川だけでなく、他の区の情報もあるのがすごく良い。さらにクーポンやイベント情報をやしていった
メロンパンファクトリー 使い勝手は普通だが、きはちと得した分	美容院 飲食店 ペット関連などのサービス	
見せるだけでなので使いやすかったクーポンを印した後、店の場をめぐりて認しなければなら手間	料のヤワタヤ ドラッグストア	き、というクーポンがいちばん使いやすいし、使おうというになるポイントをとめる形式は、あまりお得がない。子供がいると飲食店は入りづらいので、ジュースサービスなどは利用しにくい
プリントアウトするのが面の画面でパスできるのがいい	日的に使うスーパーや飲食関係	クーポンごとの一がほしい
クーポンクリックがトップページにあったほうがいい	体などのマッサージ 習い事	クーポンのクリックがわかりにくかったクーポンが使用できる店がもっとあるといいと思った
使いにくい。 お店介のところからクーポンがすぐに印できるようにしてほしい	ピッツァマン（ピザが美味しいのであると嬉しい）	パソコンからする場合、もっとクーポンをり出しやすくしてほしい
クーポンが定期的にアップされないのは念新しいクーポンがタアップされれば	いろいろなニーズにこたえるために、同じ店舗でも特典が選べると良い	前回もしたが、印の手間が本に面。をみた、といえば特典が適用されるようになることを望む
使いやすい イベントの内とクーポンの内が関ないもの多くて （イベント関連クーポンかと思ってみると、関ないクーポンでがっかり、ということも	近の商店街のクーポンなら使うが高い 有料イベントは、そのイベント体のや品進クーポンなどあれば、イベントにも行きたくなるし、イベントナビにアクセスすることもえらと思う	クーポンがまとめて見られる目があるといいと思う。 もっとたくさんクーポンがあると嬉しい

また、店舗サイド、主催者についても好意的な受け止め方が多かった。

現在、駅などで無料で配布するタウン誌のメインの収入源もクーポンであり、クーポンは地域の広告媒体として定着している。

こうしたことから、クーポンの新たなスタイルとして、「イベントナビクーポン」を新たなクーポンとして育成していく可能性は十分にあると思われる。

2) 事業運営体制

今回の実証実験では、NPO法人チルドリンで2名の担当者を任命してその運営にあ

たった。今回の経験からすれば、本事業は

- ・働く時間を適宜に選べること
- ・自宅でのPC作業も可能であること
- ・地域の様々な人間関係のネットワークが有効であること

などの理由から、地域の主婦のパート業務として非常に適当であることを確認した。

3) 事業としての可能性

すなわち、本事業の特質は、小規模で運営できるところにある。さらに、クーポン店舗の獲得など、大きく広がっていく可能性もある。リスクは少なく可能性は大きい事業であるといえる。

収入としては、今回のクーポンをはじめ、地域主婦をターゲットとしたナショナルクライアントの広告も想定はできる。

加えて、「イベントナビ」の運営をしながら、地域商店街や店舗のチラシやPR紙制作なども取り込めば、小規模ながら、地域の「情報制作編集工房」としてその存在価値を獲得する可能性も展望できよう。

そうした観点から本事業をフィードバックすれば、小規模ながらも、継続的な事業として運営できることは大きなメリットともなるであろう。

4. 総合的な評価と今後の展望

最後に改めて今回の実証事業への評価をまとめる。

1) 本事業の目標と実施内容

【本事業の目標】

統合的地域イベント情報掲示板データベースの開発及び実証・実験を実施。

【統合的地域イベント情報掲示板データベースの開発】

イベント主催者が、投稿画面を通して自らのイベントを無料で投稿、PR できるイベントポータルサイト (PC 及び携帯サイト) である「イベントナビ」(平成 20 年 4 月開設) の実績を基盤に、以下の開発を行った。

- ① ASP システムの開発
- ② イベントナビクーポン発行・管理システムの開発
- ③ 携帯電話、スマートフォン用ブラウザの開発
- ④ Twitter のフォロー機能の装備
- ⑤ 検索エンジンアプライアンスサーバーの導入

【『イベントナビ品川』の開設と運用】

イベント情報の収集と『イベントナビ品川』への掲載は平成 22 年 9 月よりスタートし、平成 22 年 12 月から 1 月の年末年始の 2 ヶ月は集中的な作業を行った。

掲載イベント数は、2010 年 9 月 10 日～2011 年 2 月 28 日の合計で 198 イベント。アクセス数は、同じ期間で 112,688、平均すると 1 イベントあたり、569 アクセスを記録した。

イベントの種類は多様であり、最も少ないアクセスのイベントでも 112 のアクセスを数えており、全体にまんべんなく利用されたことが伺える。

全体に偏りなく広いジャンルで掲載されているが、とくに「おけいこ」が多い点が「地域イベント」としての特性を示している。

さらに、月別のアクセス数及びアクセスウ数の推移をみると、経過につれて、だんだんと一般に広がっていることがわかる。

【「イベントナビクーポン」の発行】

本事業では、クーポンについて「クーポンを発行する店舗」「イベント」「イベント来場者＝クーポン利用者」の関係を結ぶ媒体として位置づけ、お互いが応援しあう関係を結ぶことを重視した。

イベントナビでのクーポン発行のほか、印刷したクーポンチラシをイベント会場で配布した。

地元の 6 店舗、3 イベントの協力を得て、クーポンを発行し、モニターも含めて好意

的な評価を得た。

【モニターの評価】

大方のモニターより「役に立つ」との評価をいただいた。地域ならではのイベント情報が、日々の生活情報として役に立つものであることがあげられる。

【事業性検討】

地域の主婦たちによって運用される小規模ビジネスとして運用が可能。

事業としてのリスクは小さく、一方可能性は広い。

地域のPRシステムとして広がっているクーポンをビジネスモデルとして導入できる。運用事務局を地域の「情報編集工房」として整備することは、新たな地域活性化となるであろう。

2) 全体評価と今後の展望

【全体評価】

地域には多くの小規模なイベントが日々開催されている。しかし、それらを集めた情報源は存在しない。そうした情報源は地域の人々の行動を活性化させ、さらには地域外からの来訪者増加も期待できる。

そうした地域の小規模イベントを集めた統合的データベースは地域の生活情報として有効であり、その運営は新たな地域密着事業として期待できる。

そうしたデータベースの運用は地域の人々の活力ある行動を促し、地域活性化に大きな貢献を果たすであろう。

【今後の展望】

本事業は「地域活性化」「地域での新規事業の創出＝雇用支援」「地域の店舗利用促進＝事業支援」という効果を期待できるものである。

一定規模の人口と産業をもった地域（例えば人口30万人程度の中規模都市）であれば、こうしたシステムのニーズは高く、事業として運用する可能性も高いと思われる。今後のシステム面での課題としては、ナビゲーションデザイン、携帯電話とスマートフォンとの機能分担と連携、FACEBOOKなどのSNSとの連携などを意図したデザインの一層のリニューアルが求められる。

事業面では、今回の運営にあたったようなNPO組織との連携が有効であると考えられる。

地域でクーポン雑誌を発行している出版社などとの連携も視野に含むことが考えられる。

以上

－ 禁無断転載 －

統合的地域イベント情報掲示板データベースの開発

平成 23 年 3 月

作 成	財団法人 ニューメディア開発協会 東京都文京区関口一丁目 4 3 番 5 号
委託先名	凸版印刷株式会社 東京都文京区水道一丁目 3 番 3 号