


シニアネットシニアネットフォーラム  
21 in 東京2021  
ご参加のみなさま こんにちは

**誰ひとり取り残さない  
デジタル改革を**

今日お話をさせていただくことは

- ・ 自己紹介
- ・ 誰ひとり取り残さない「デジタル改革」を目指して
- ・ 人生100年時代を生きていくためには



# 自己紹介

# 生い立ち



# どのような生活経験があったか

- 1935年生まれ(86歳)

最後の学童疎開時児童

- 高校卒業後、定年まで銀行に勤務

当時のOfficeWork は江戸時代と変わらなかった  
機械化・コンピューター化が

人間を「単純な反復作業」から解放してくれた

- 58歳からパソコンを独学で習得

シニアの交流サイト「メロウ倶楽部」との出会い

# 今は、こんなことをやっています

1. メロウ倶楽部 副会長
2. 熱中小学校 教諭
3. NPOブロードバンドスクール協会 理事
4. デジタル庁・デジタル社会構想会議メンバー
  
5. 創作活動（Excelartの創始者）
6. 広い意味での学習
7. 情報発信（国内外での講演会、ライブ、著作）



誰ひとり取り残さない  
「デジタル改革」を目指して

## 日本のIT化の遅れをどう取り戻すか

- なぜ、IT化が必要なのか
- 現状はどうか
- いわゆる「IT先進国」の実情
- 日本が遅れている理由
- これからの取り組み



なぜ、デジタル化が必要なのか

# なぜ、デジタル化が急がれるのか

コロナ禍が目の前に突き付けた現状

- ・ 電話とFAXの連絡網
- ・ 手続きに、ひと月かかる「持続化給付金」支給
- ・ デジタル機器を持っていながら  
オンラインでワクチンの予約ができない人
  
- ・ 企業 → テレワークが進まない
- ・ 学校 → オンライン授業がスムーズにいかない











ビジネス、行政、その他の分野も大いに遅れている。















- ・ 現状はどうか

# 現状はどうか

## 世界のインターネット普及率 国別ランキング・推移

<2019年>

順位	国名	単位：%	注
1	 バーレーン	99.70	
2	 カタール	99.65	
3	 リヒテンシュタイン	99.55	2
4	 クウェート	99.54	
5	 アラブ首長国連邦	99.15	
6	 フォークランド諸島	99.02	3
7	 アイスランド	99.01	1
8	 パミューダ	98.37	2
9	 デンマーク	98.05	
10	 ノルウェー	98.00	
11	 フェロー諸島	97.58	2
12	 アルバ	97.17	2
13	 ルクセンブルク	97.08	1
14	 モナコ	97.05	2
15	 韓国	96.18	

16	 サウジアラビア	95.72	
17	 ブルネイ	95.00	
18	 スウェーデン	94.49	
19	 シラレオネ	94.44	3
20	 オランダ	93.29	
21	 スイス	93.15	
22	 カナダ	92.70	2
23	 イギリス	92.52	
24	 オマーン	92.41	
25	 香港	91.74	
26	 アンドラ	91.57	2
27	 日本	91.28	1
28	 ニューージーランド	90.81	2
29	 スペイン	90.72	
30	 ベルギー	90.37	

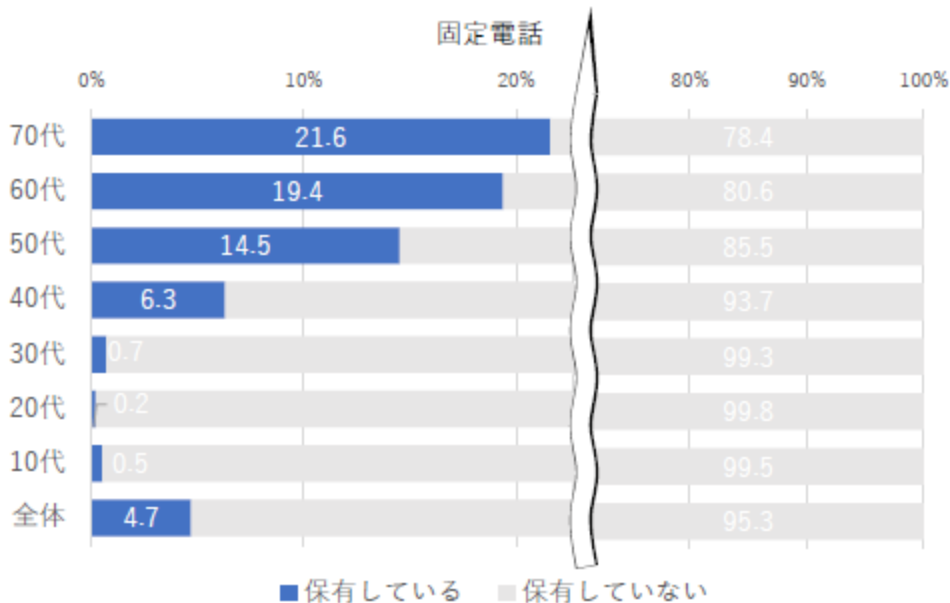
Globalnoteによる (2020/6)

## レトロデバイスの保有状況③ 固定電話

- 固定電話については、**若年層はほとんど活用しておらず、高齢者との差が顕著。**
- 地方での保有率も比較的高い。

### レトロデバイス

- 固定電話



### 保有 ベスト5/ワースト5

保有	都道府県	保有率	非保有	都道府県	非保有率
Best1	徳島県	17.1	Worst5	島根県	92.5
Best2	宮崎県	13.6	Worst4	東京都	93.4
Best3	香川県	13.6	Worst3	滋賀県	94.1
Best4	和歌山県	13.5	Worst2	熊本県	94.1
Best5	佐賀県	13.4	Worst1	沖縄県	96.5

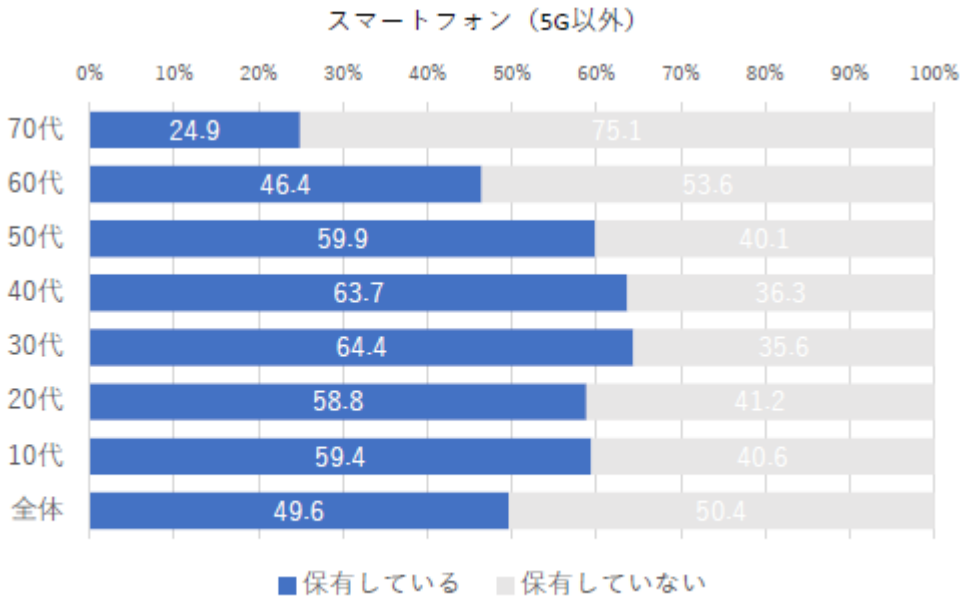
※上記は個人保有を対象に集計したもの  
出典：独自アンケート調査（2021年9月実施）

# デジタルデバイスの保有状況① スマートフォン（5G以外）

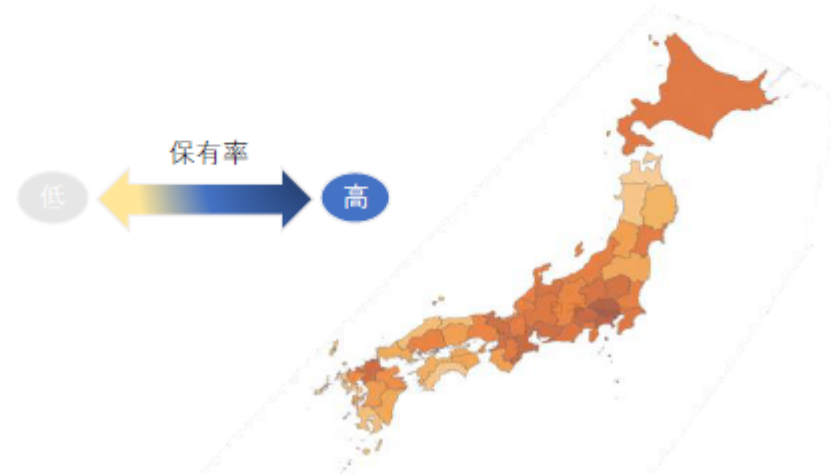
- スマートフォン（5G以外）は、高齢者の活用率が特に低い。
- 首都圏が上位で、地方での活用率が比較的低い。

## デジタルデバイス

- スマートフォン（5G以外）



※上記は個人保有を対象に集計したものの



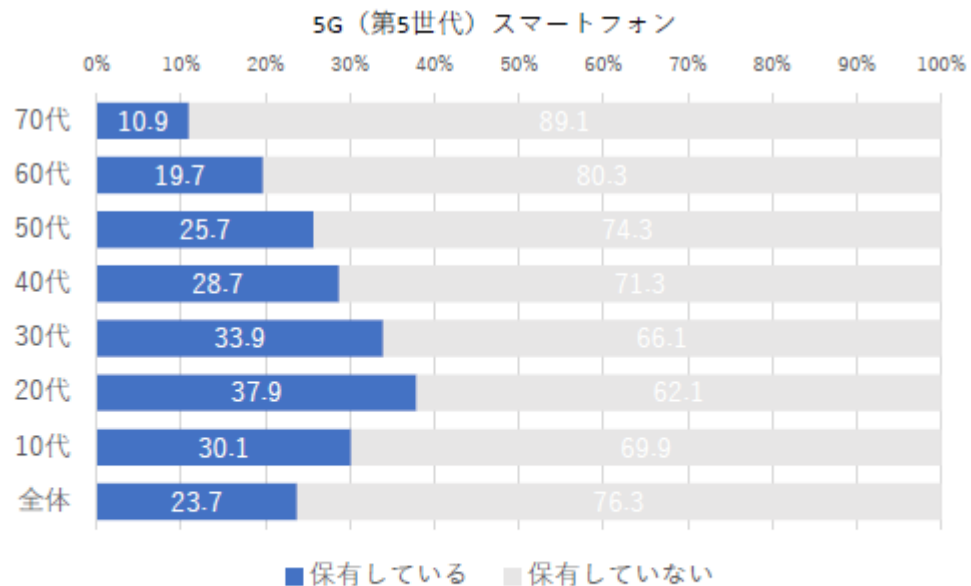
保有 ベスト5/ワースト5						
保有	都道府県	保有率		非保有	都道府県	非保有率
Best1	東京都	57.0		Worst5	鹿児島県	61.1
Best2	埼玉県	55.5		Worst4	長崎県	61.5
Best3	神奈川県	54.8		Worst3	秋田県	62.1
Best4	山梨県	52.6		Worst2	高知県	62.3
Best5	三重県	52.5		Worst1	青森県	63.3

## ニューデバイスの保有状況① 5G（第5世代）スマートフォン

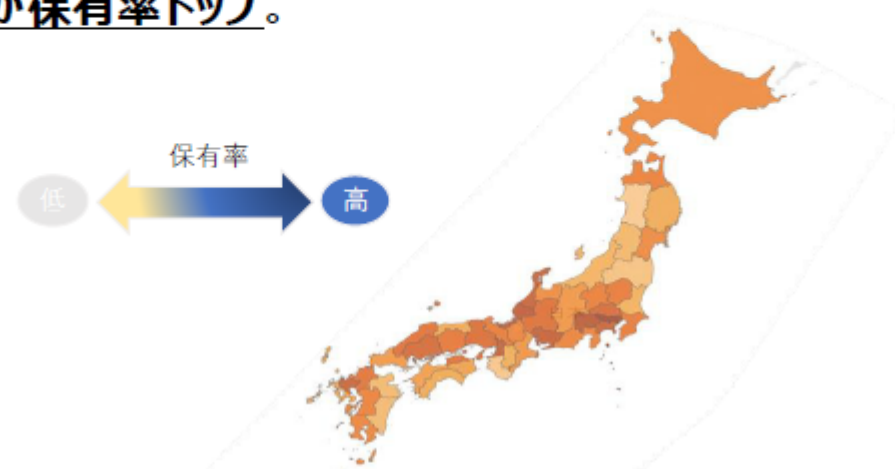
- 5G（第5世代）スマートフォンは、**若年層の普及率が高い**。
- 5G基地局は都市圏を中心に拡大していることもあり、**東京都が保有率トップ**。

### ニューデバイス

- 5G（第5世代）スマートフォン



※上記は個人保有を対象に集計したもの  
出典：独自アンケート調査（2021年9月実施）



### 保有 ベスト5/ワースト5

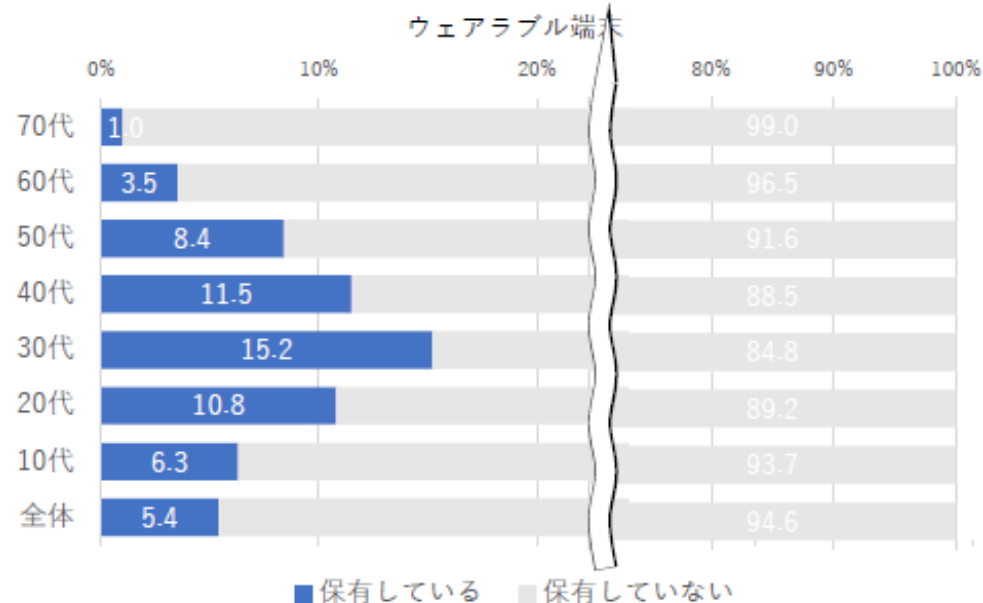
保有	都道府県	保有率	非保有	都道府県	非保有率
Best1	東京都	29.5	Worst5	大分県	82.3
Best2	山梨県	27.4	Worst4	宮崎県	82.4
Best3	福井県	27.1	Worst3	福島県	83.3
Best4	愛知県	26.5	Worst2	和歌山県	83.7
Best5	大阪府	26.5	Worst1	秋田県	84.1

## ニューデバイスの保有状況② ウェアラブル端末

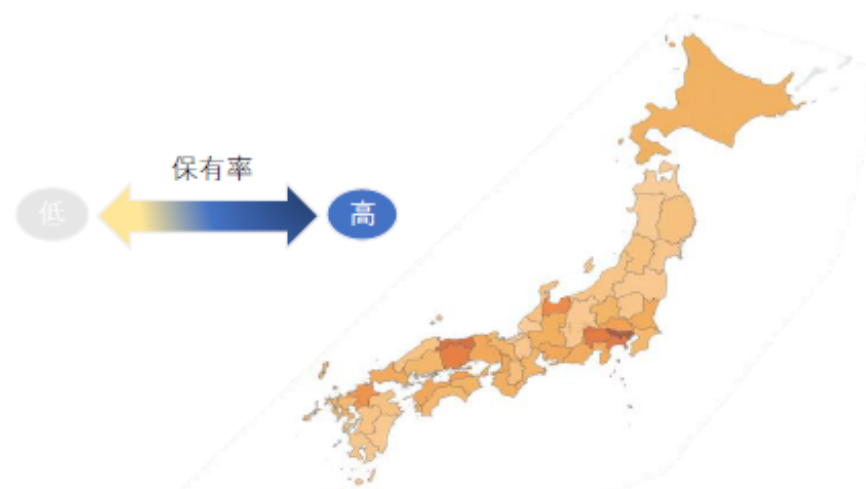
- ウェアラブル端末は30代を中心に活用。5Gスマートフォンと同様、保有率トップは東京都。

### ニューデバイス

- ウェアラブル端末（スマートウォッチ、スマートグラス、スマートリング等）



※上記は個人保有を対象に集計したもの  
出典：独自アンケート調査（2021年9月実施）



### 保有 ベスト5/ワースト5

保有	都道府県	保有率	非保有	都道府県	非保有率
Best1	東京都	13.2	Worst5	長野県	98.0
Best2	鳥取県	9.6	Worst4	宮崎県	98.0
Best3	神奈川県	8.6	Worst3	秋田県	98.1
Best4	山梨県	8.3	Worst2	福井県	98.2
Best5	岡山県	8.0	Worst1	青森県	98.3



# 現状はどうか

利用率は、91%となっているが、  
使いこなしているように思えない。

インターネット利用率・項目別	
利用項目	調査対象国36か国中
Eメール	14位
物品販売	21位
SNS	22位
オンライン購入	22位
公的書類提出	32位
ネットバンキング	36位

「世界のインターネット利用率・活用状況・国別ランキング」

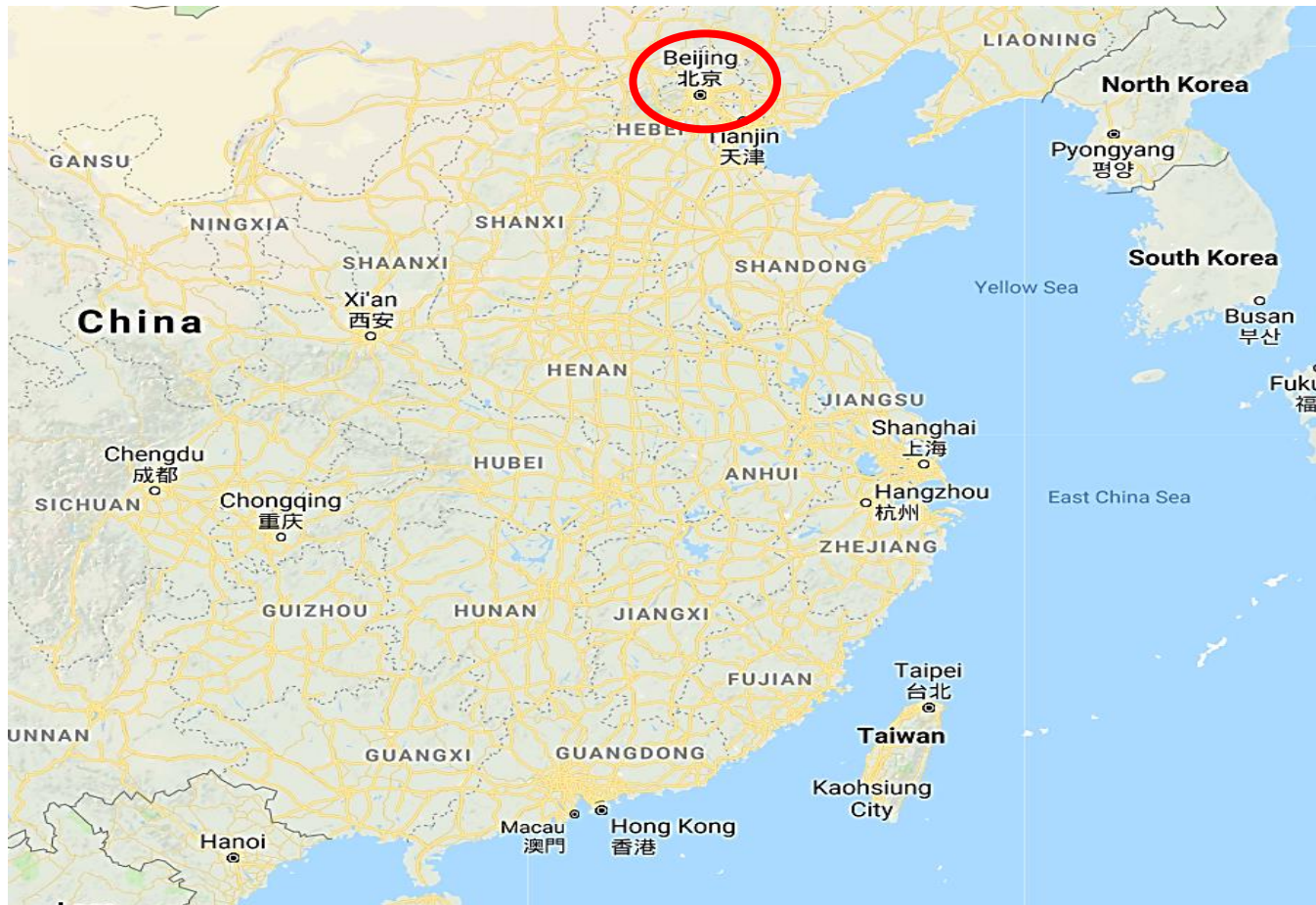
Globalnoteによる (2020/6)



# いわゆる「IT先進国」の実情

# I T 先進国の状況

## 中国・北京



# I T 先進国の状況

北京の朝市から  
見える現状（2018）

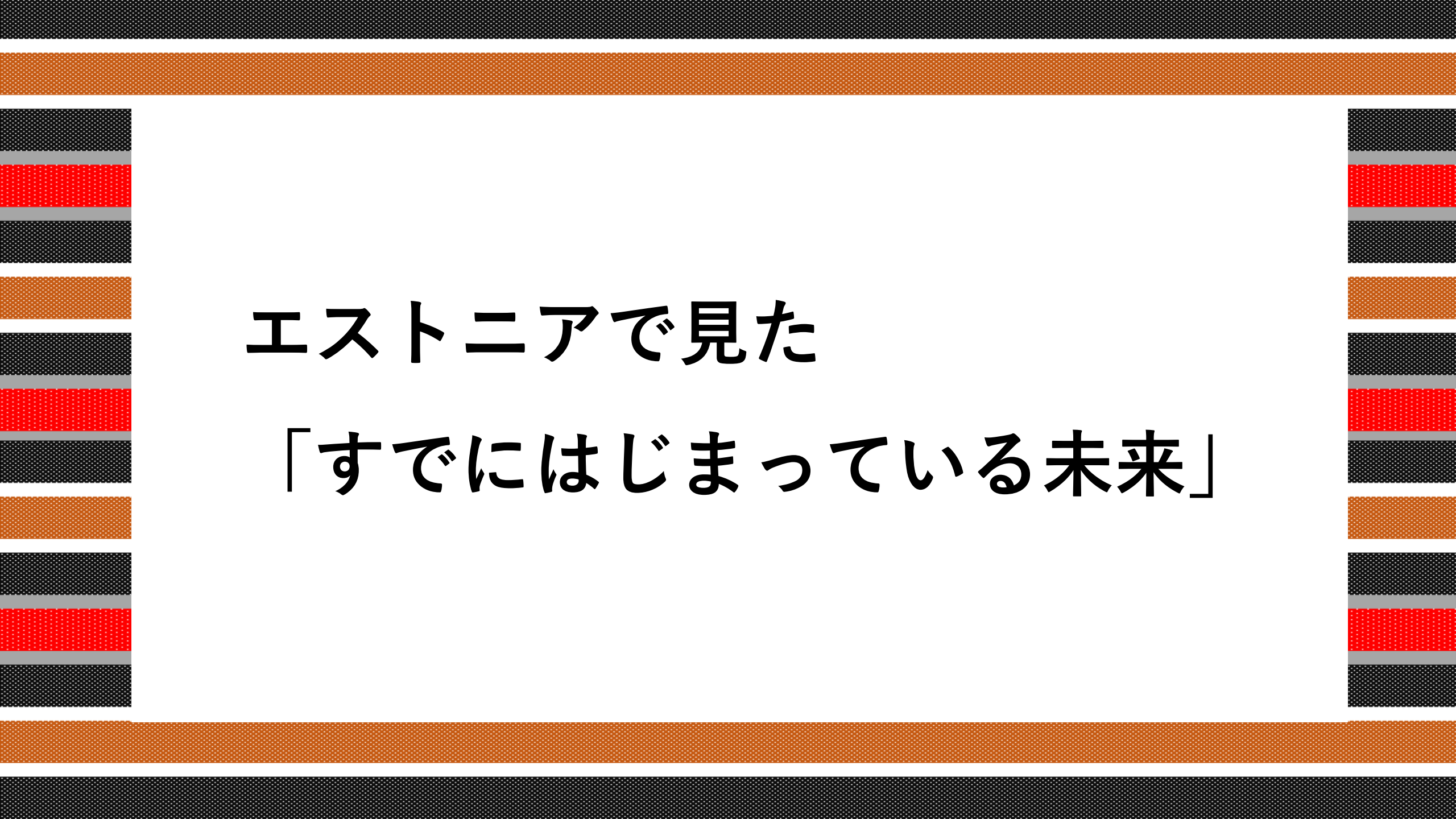
屋台で手作り豆腐を  
売っているおばあさん  
の店も支払いは  
QRコードで



# I T 先進国の状況

韓国ソウル 2010





エストニアで見た  
「すでにはじまっている未来」

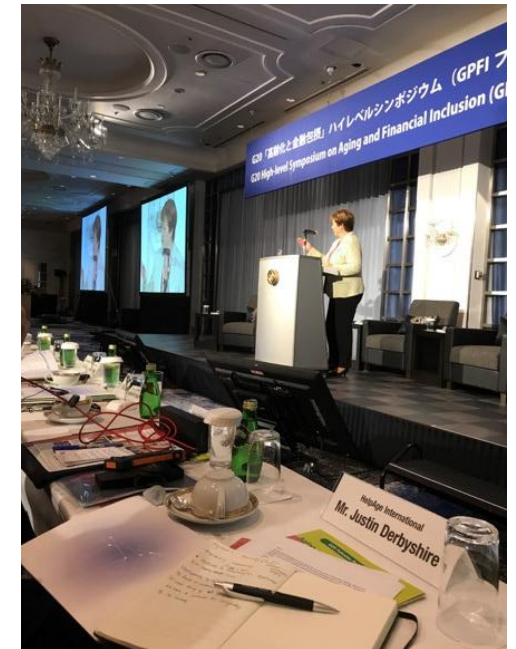
# なぜエストニアへ行ったのか

2019/6/7

G20 「高齢化と金融包摂」 ハイレベル シンポジウム

\* \* G20 High-level Symposium on Aging and Financial Inclusion \* \*

ここでも 「高齢者のITリテラシーの低さ」 が問題に。



## なぜエストニアへ行ったのか

MasterCard 主催のInnovation Forumで  
電子国家エストニアの元大統領の  
ヘンドリック氏は



電子国家化成功のカギは  
銀行と連携したこと





## エストニアという国

人口 130万人  
(日本の1%)

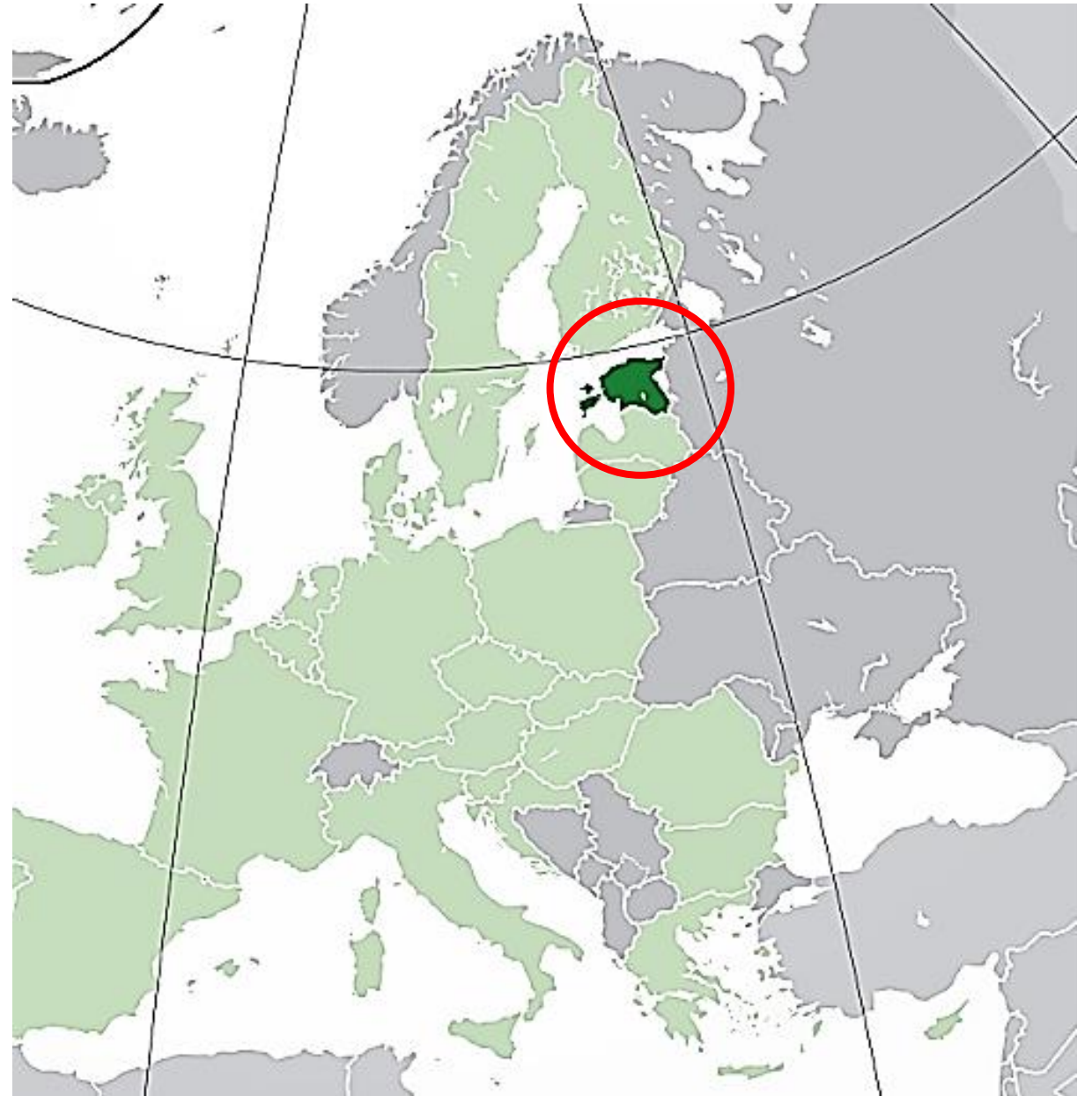
面積 45,226KM<sup>2</sup>  
(九州くらい)

EU加盟国、€圏

- ・「**電子政府**」を構築
- ・「電子居住権」

(E-Residency)制度に  
世界中から1万5000人以上  
が登録している。

この制度は投資を呼び込むと  
ともに、エストニアに好意的な人を  
世界で増やして、ロシアに対する  
抑止力を高める狙いもある



# エストニアという国

エストニア政府の  
サイトによれば

## エッセンシャル

最高の秘密兵器

- + インターネットは社会的権利
- + 全てのエストニア居住者が電子身分証明書を保持
- + 99%のサービスはオンライン化
- + エストニア居住者はe-solutionsを信頼

## デジタル社会の恩恵

最も便利な生活  
結婚・離婚・不動産売買以外はオ  
ンラインで可能

<https://e-estonia.com/wp-content/uploads/2828-e-estonia-introduction-presentation-jap-estonian-sign-team-19121622.pdf>

## エストニアへ何をしに行ったか

現在15歳以上の国民はIDカードの所持が義務付けられている。

99%の国民が

電子政府を使いこなしている。

電子政府国家エストニアについて


現地の**シニア**はどう対処しているかを勉強するために行きました。



エストニアへ何をしに行ったか

現在オンラインで行われているもの

確定申告の95%、  
法人設立手続きの98%、  
**薬の処方**の99%



高齢者が使っている  
証拠

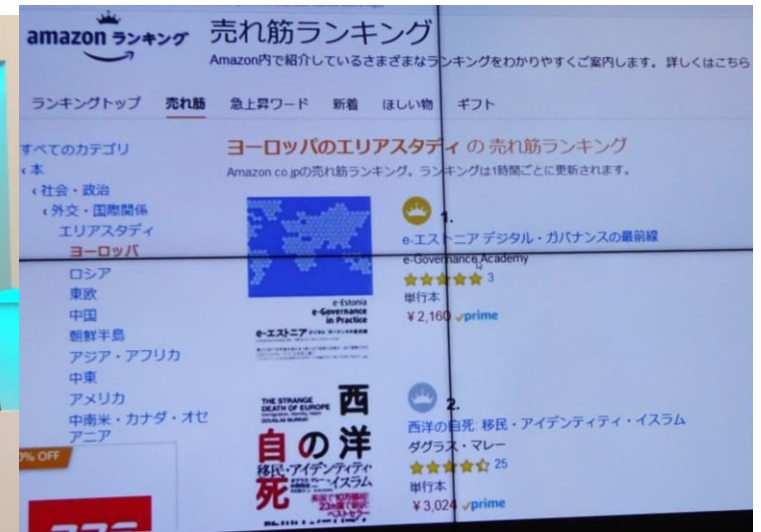
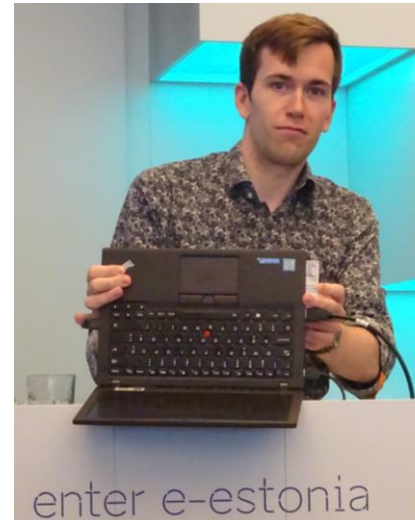
## エストニアで何をやったか

1. 電子政府のショールームで説明を聞いた
2. 現地の高齢者向けにアンケートを実施
3. e-Resident's digital IDを取得しました
4. 現地の「高齢者と孫世代」を対象とした  
エクセルアートのワークショップを二回実施
5. 中年世代を対象としたトークショーを実施
6. タリン大学工学部の卒業式に参列

# 1. 電子政府ショールームの担当官の答えは

我が国の高齢者は電子政府に満足している。成功の秘訣は

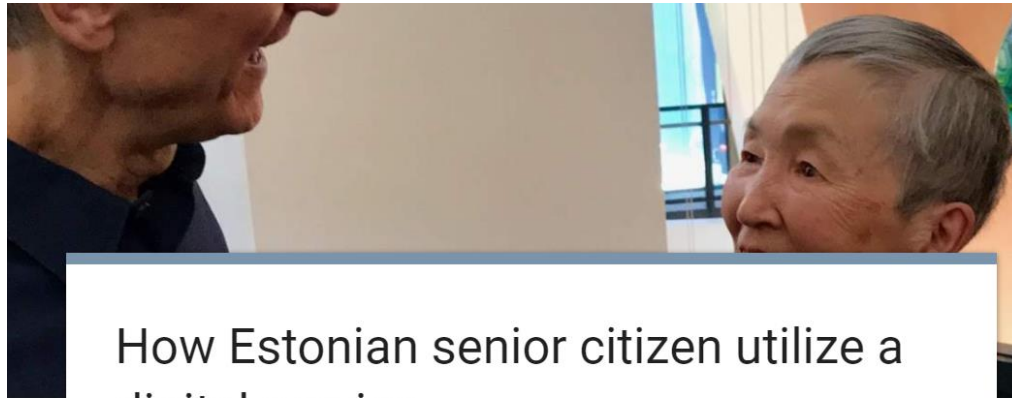
- ・ 利便性が高くて満足できるサービスを揃えた
- ・ ユーザビリティにとことんこだわったこと
- ・ 官・民の壁を取り払い、使う身になって設計した
- ・ 安心のセキュリティーシステムが支えている



## 2. 現地の高齢者向けにアンケートを実施

シニア自身は電子政府をどう見ているのか  
現地の高齢者向けにアンケートを実施しました

\* \* 斎藤・アレックス・鋼太さんと \* \*



### How Estonian senior citizen utilize a digital service

\*Please share the story of your parents or grandparents! \*

Do you know the world's oldest programmer Masako Wakamiya is coming to Estonia?  
This 84 years old lady is so curious about digital solution of Estonia such as i-Voting, e-Tax, and e-Health, etc and wondering how many elderly people actually use the digital solution in Estonia. So we decided to research together to understand the digital country deeply!

I think there are not so many 60+ years old people online so it would be great if you tell us the story of your parents or grandparents. Oh, are you over 60? Great! Please share your own story. You don't have to behave like people from the digital world. Please tell us about your real experience.

The survey takes just 2-3 minutes so just relax and try.  
We will really appreciate if you could also share this link to your friend.



現地で日本企業の進出や法人  
設立を支援しています

# 回答が集まる

## Digital literacy survey in Estonia

Why do you (target person)	What kind of Digital Service	Which Digital Service do you use	How often do you (target person)	What is the biggest merit	How did you (target person)	What is the key to resolve	Please leave a message	Have you (target person)
No need to go somewhere	e-Banking	e-Banking	Once a week	Because it saves time (Dc	Studied from family	Support from family, friend	Try it once, and you will like it	
Yes	e-Banking, e-Tax Board, e	Digital Signature	Once a week	Because process is easie	Studied from family	Convenience of a service, Support from family, friend and government		
Faster services over long	e-Banking, e-Tax Board, i	e-Banking	Once a month	Saves time and money	Learned by themselves w	Convenience of a service, Simple and easy UI/UX, Support from family,		
It makes finding Bridge pl	e-Banking, e-Tax Board, e	e-Banking	Once a month	Because it saves time (Dc	Studied from family	Convenience of a service, Simple and easy UI/UX, Support from family,		
Yes, better way to pay bill	e-Banking, i- Votng, e-Pre	Digital Signature	Once a month	Because I don't need to g	Studied from family	Convenience of a service, E-world just makes life easier! Arigato!		
It's easier to handle every	e-Banking, e-Tax Board, e	e-Banking						
F.e simplifies applying social supports								
Because I still prefer to ge	e-Banking, i- Votng, Digita	e-Banking						
As I live in the countryside	e-Banking, e-Tax Board, r	e-Banking						
Would be a lot easier								
A lot of services are now	e-Banking, e-Tax Board, e	e-Banking						
*	e-Banking, i- Votng, e-He	e-Prescripton						
Its easier to manage bank	e-Banking, e-Tax Board, r	Digital Signature						
they can be part of activiti	e-Banking, e-Tax Board, i	Digital Signature						
I can do all the payments	e-Banking, e-Tax Board, i	e-Banking						
I can do everything from r	e-Banking, e-Tax Board, e	e-Banking						
Less bureaucracy	e-Banking, e-Tax Board, e	e-Banking						
Everything is quicker. Info	e-Banking, i- Votng, e-He	e-Banking						
Saves a lot of time to be u	e-Banking, e-Tax Board, r	e-Banking						
Makes everything faster, r	e-Banking, e-Tax Board, i	e-Banking						
Makes things easier when you're living in the countryside								
Easier to access services	e-Banking	e-Banking	Once a week	Because I don't need to g	Studied from family	Simple and easy UI/UX, Support from family, friend and government		

**Request for cooperation  
with the elderly in Estonia!**

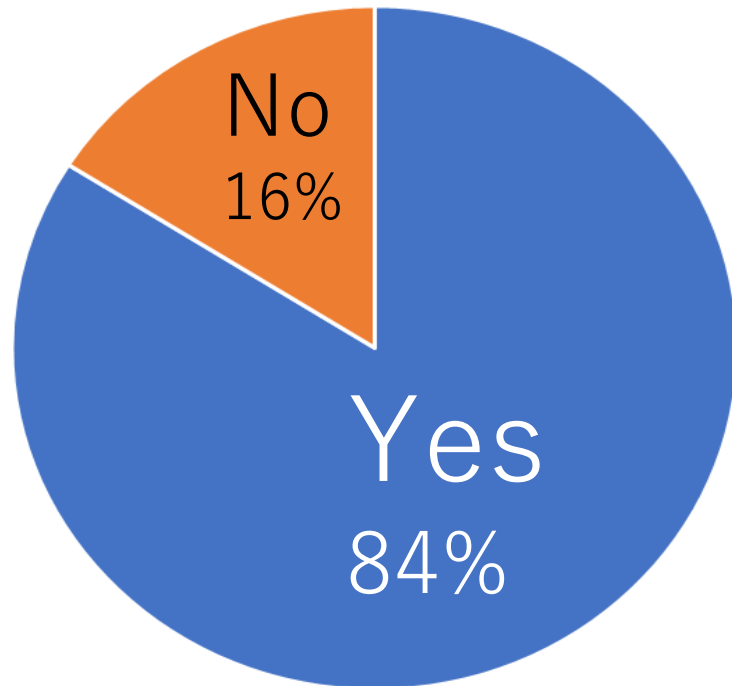


アンケートの結果から

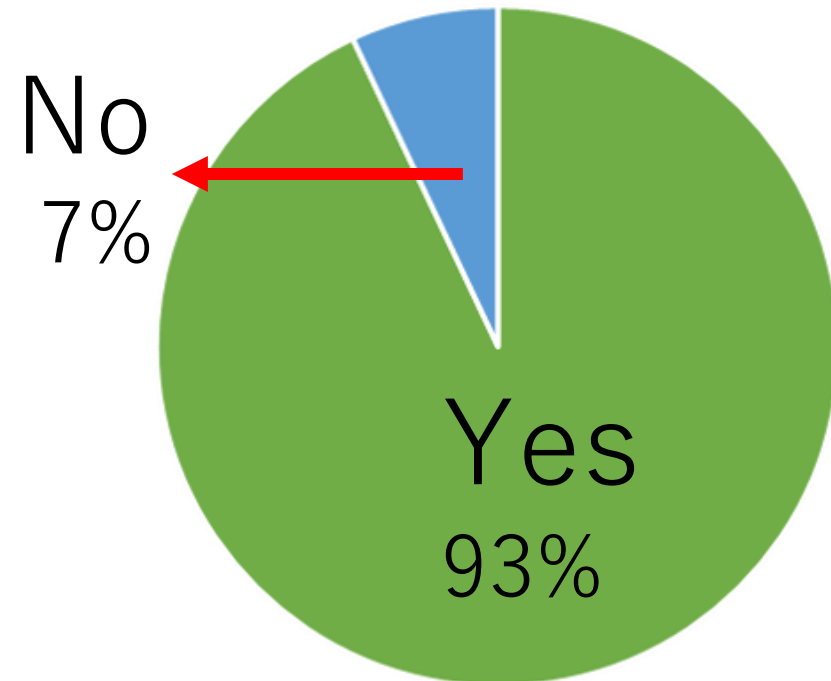
**その結果は、予想以上のものでした。**

## アンケートの結果から

電子サービスを利用している？



デジタル化で暮らしの幸福度 (Wellbeing) は向上した？

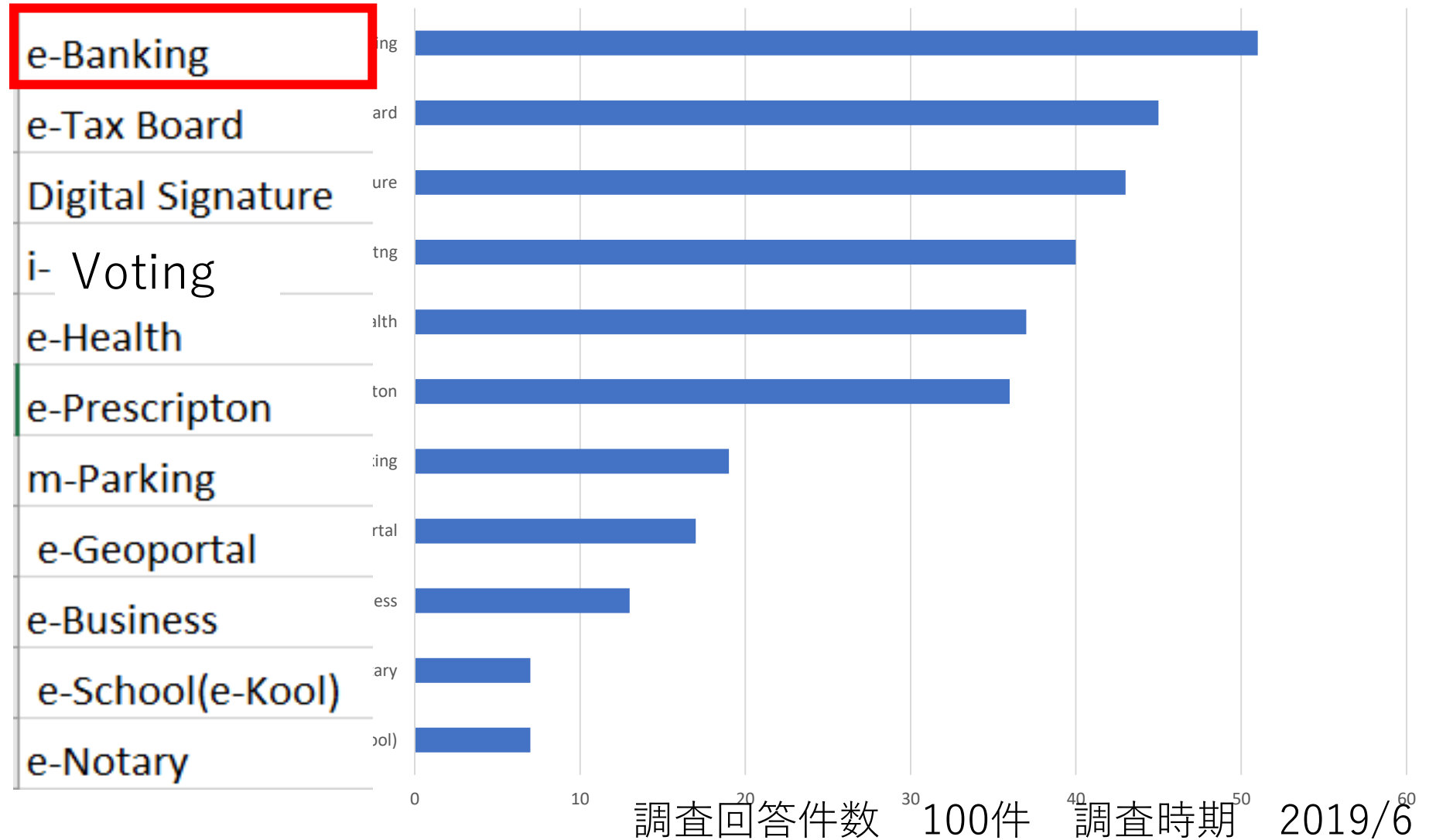


調査対象 60歳以上

調査回答件数 100件 調査時期 2019/6

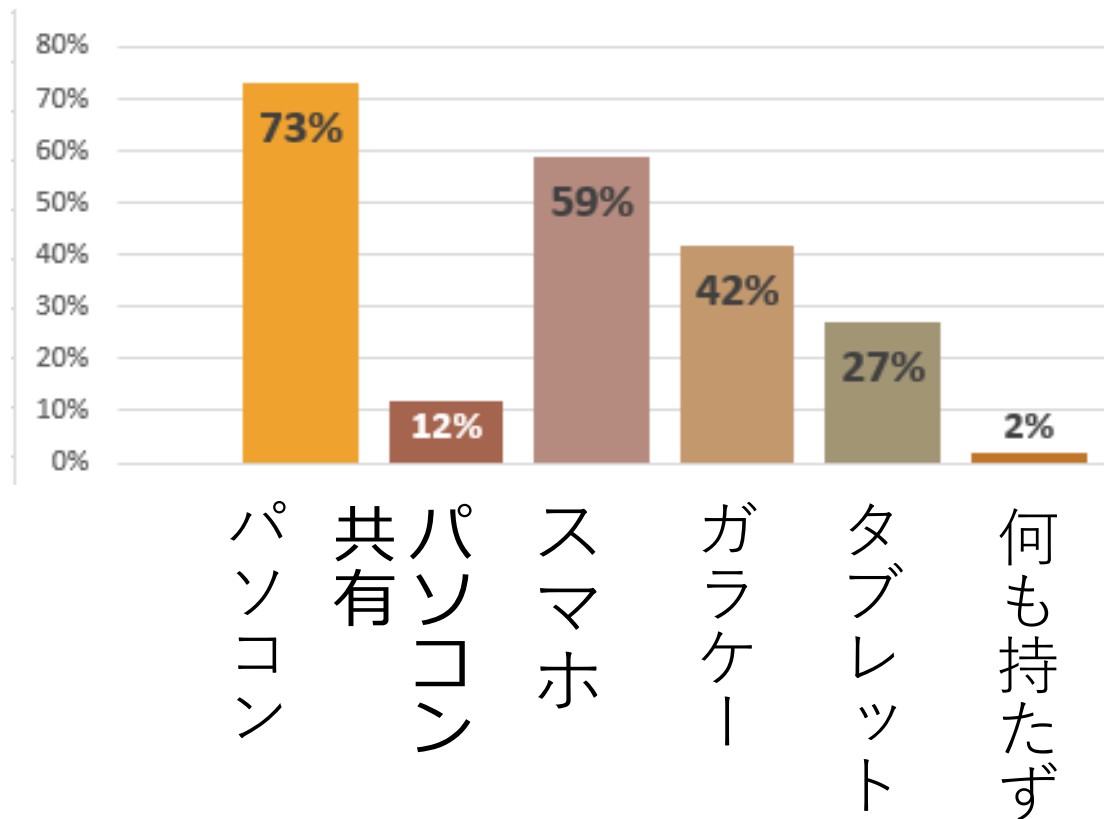
アンケートの結果から

## 利用項目別利用件数

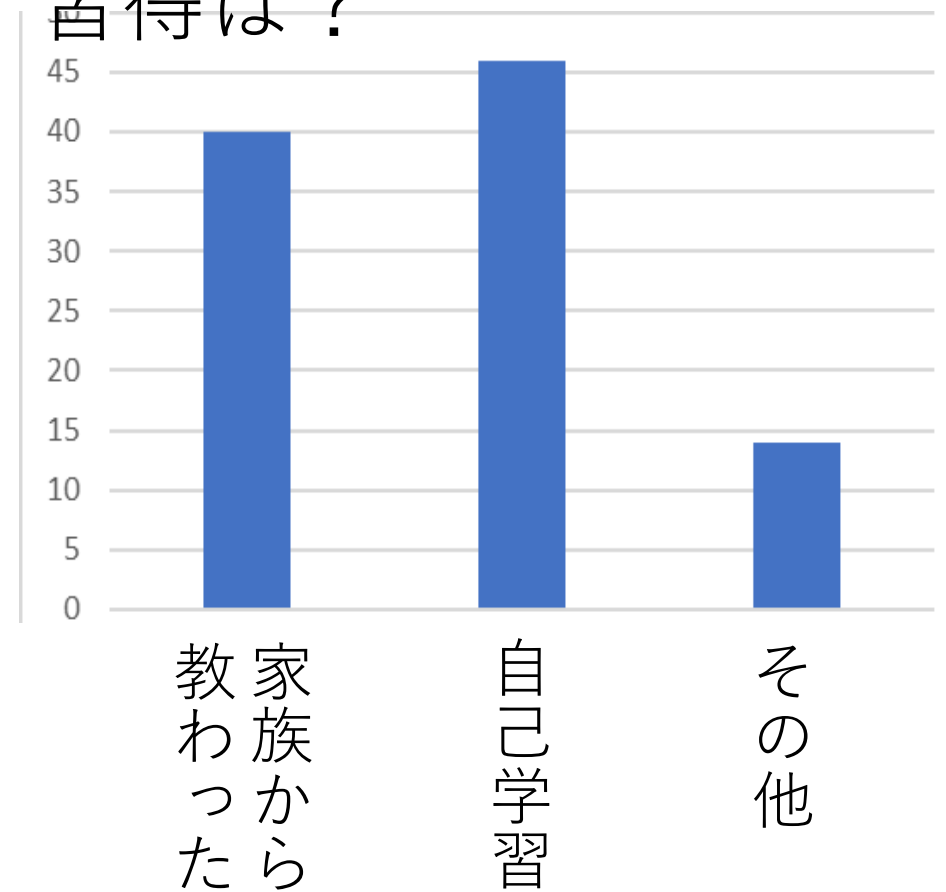


# アンケートの結果から

その背景には  
持っているデジタル機器は？



電子政府の利用方法の  
習得は？



# アンケートの結果から (任意記述欄)

日本の高齢者にメッセージをひとつ

早くやれよ! :-)

一度試してみて  
きっと好きになると思うわ

予想より簡単ですよ。

E-world は人生を  
楽にします!

心配する必要はないよ

デジタルの課題に対応し、  
幸せな高齢者になろう!

学ぶのに遅すぎることは  
ありません!

デジタルの世界は  
面白い!

エストニアからの暖かい  
ご挨拶を!

予想以上に  
エキサイティングです。  
勇敢に!

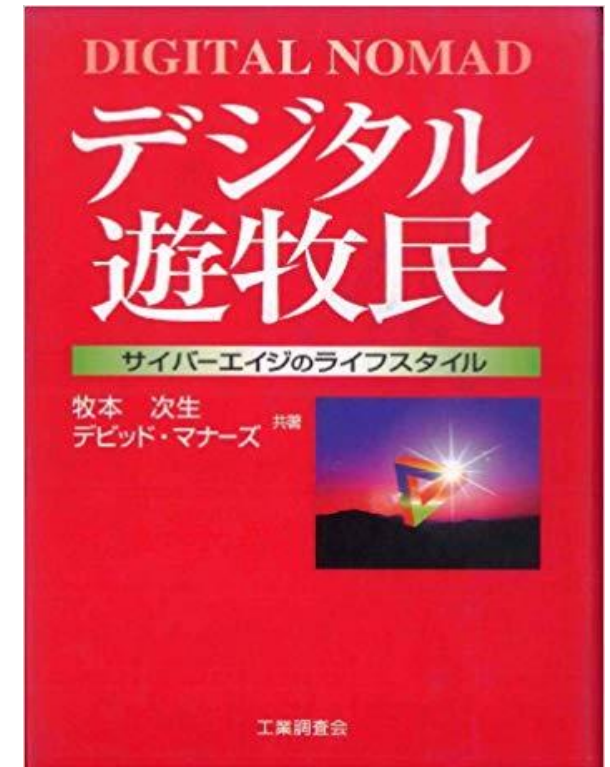
# エストニア電子政府化成功の背景

背景には、この国ならではの発想が  
国とは領土ではなくデータである

(仮想市民) e-Residency制度

データ大使館構想

デジタル・ノマド



## エストニア電子政府化成功の背景

### 領土を必要としない国家の構想



### 3. e-Resident's digital IDを取得しました e-Residency として見えてきたもの





EESTI VABARIIK  
Republic of Estonia



DIGITAALNE ISIKUTUNNISTUS  
Digital Identity Card



WAKAMIYA

MASAKO

ISIKUKOOD  
PERSONAL CODE

43504190081

DOKUMENDI NUMBER  
DOCUMENT NUMBER

UA0011269

VÄLJA ANTUD  
DATE OF ISSUE

02 07 2019

KEHTIV KUNI  
DATE OF EXPIRY

02 07 2024

AINULT ELEKTROONILISEKS KASUTAMISEKS  
ELECTRONIC USE ONLY

818225

# Health

Personal data in the Health Insurance Fund

---

Benefits for incapacity for work

---

Information about my health insurance and family physician

---

Kontrolli aeg 30.08.2019 

Nimi **名前**

Isikukood **識別番号**

Kindlustatud No **被保険者**

Kindlustatud kuni 0000-00-00 **被保険者番号**

Perearst **かかりつけ医**

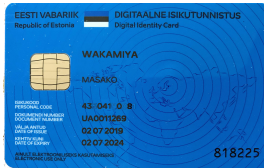
Nimistus alates 0000-00-00 **電話番号**

**Isiku kindlustused** **個人保険**

---

# エストニアの、電子健康情報（e-health）は

先生、ぼくの  
健康情報を見  
ていいですよ



診断結果

通院記録

治療内容

検査結果（X線等の画像情報も含む）

血液型

アレルギー

妊娠状態

遺伝子情報（任意）

処方箋

日本には世界に誇れる健康保険制度があるが  
健康情報の管理が統一されていない  
だからこそ、本人が情報を把握管理しなくてはならない

診療科目ごとに  
カルテも処方箋も  
バラバラ

お薬手帳を  
お医者さんは  
見ない

検査結果は  
それぞれの医療  
機関が持っている

〇〇先生御侍史

緘

×  
×  
×  
×  
×  
×

日本には世界に誇れる健康保険制度があるが  
健康情報の管理が統一されていない

だからこそ、  
本人が情報を把握管理しなくてはならない

診療科目ごとに  
カルテも処方箋も  
バラバラ

お薬手帳を  
お医者さんは  
見ない

検査結果はそれぞれの  
医療機関が持っ  
ている

あなたについての情報は、  
あなたのもの

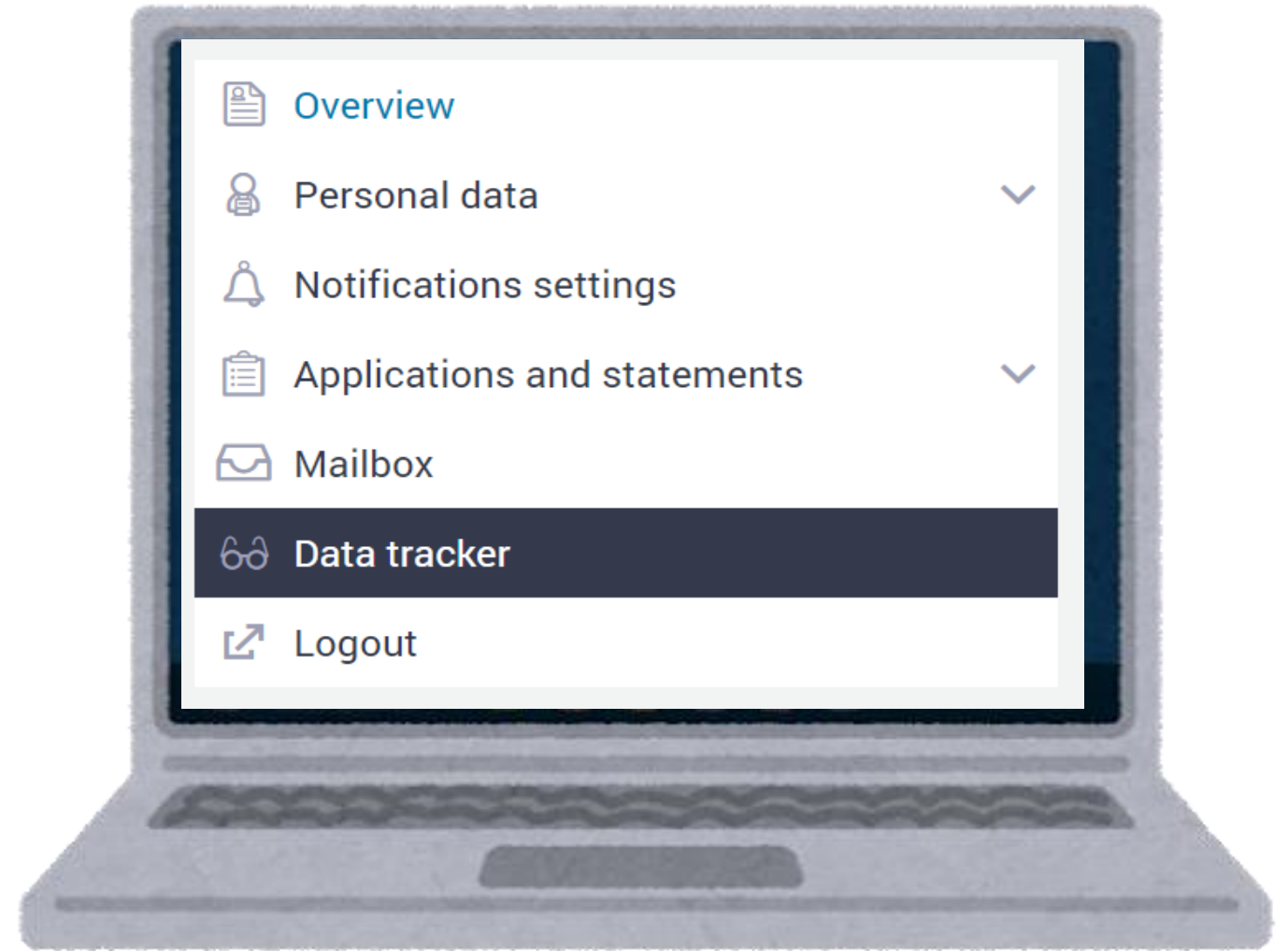


自分でしっかり  
管理して



必要な時には  
有効に使いましょう

誰か、こっそり私の情報を見ていないか？



## エストニア電子政府化成功の背景

エストニアは、情報立国を目指している

国土があることは国家の必要条件ではない

- ・自分が「エストニア人」であると思っている人と
- ・その人の情報があれば、

国は成り立つ





日本がIT化に遅れてしまった理由

## 日本のIT化が遅れた原因

- 日本では各界とも「リーダー格」の人材が他国に比して高齢化しておりIT化に積極的でなかった
- IT化社会は「冷たい」というイメージが払しょくされていない
- 20年以上前の「iModeなど」の成功体験から、IT化に乗り遅れていることを忘れがちになっている
- IT化に遅れている高齢者に遠慮し勝ち
- 海外では「家族」が高齢者をサポートしているケースが多いが日本では高齢者と同居していないケースが多く子供世代も親のIT化に対して積極的でない。



これからの取り組み

政府レベルでは

デジタル社会の実現に向けた改革の基本方針

誰ひとり取り残さないデジタル改革

デジタル庁  
デジタルちよう  
Digital Agency



# 政府レベルでは

## 9/1 デジタル庁発足

### 誰一人取り残さない、 人に優しいデジタル化を。

デジタル庁は、デジタルの活用により、一人一人のニーズに合ったサービスを選ぶことができ、多様な幸せが実現できる社会を目指します。

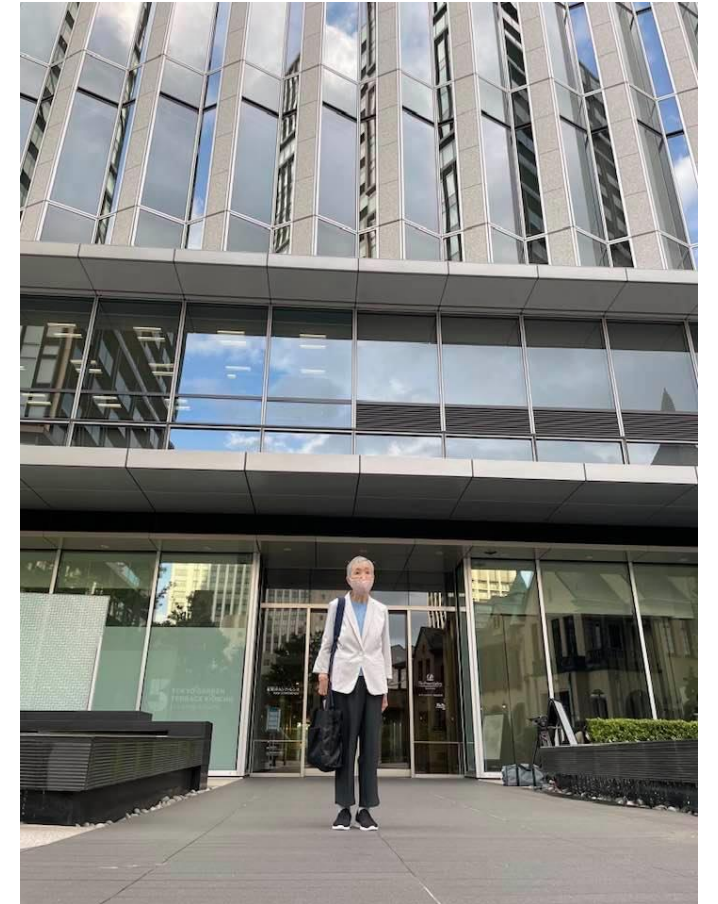
#### Government as a Service

デジタル庁は、社会全体のデジタル・トランスフォーメーションの実現に向けて、迅速かつ継続的にデジタル改革を推進していきます。国民の幸せにつながるサービス提供を実現し、デジタル社会の形成に尽力してまいります。

#### Government as a Startup

その司令塔となるデジタル庁の立ち上げは、本年9月1日を予定しています。現在は創設に向け、スタートアップ企業を立ち上げるように、ゼロからスピーディに準備を進めています。

# 4. デジタル庁・デジタル社会構想会議構成員に



# デジタル社会構想会議の開催について

座長	村井	純	慶應義塾大学 教授
構成員	池田	宜永	都城市長
	伊藤	穰一	株式会社デジタルガレージ 共同創業者・取締役
	太田	直樹	株式会社 New Stories 代表取締役
	川邊	健太郎	Zホールディングス株式会社 代表取締役社長
			Co-CEO/一般社団法人日本IT団体連盟会長
	國領	二郎	慶應義塾大学 教授
	越塚	登	東京大学大学院 教授
	夏野	剛	慶應義塾大学大学院 政策・メディア研究科
			特別招聘教授
	野田	由美子	ヴェオリア・ジャパン株式会社 代表取締役会長
	平井	伸治	鳥取県知事
	三木谷	浩史	楽天グループ株式会社 代表取締役会長兼社長/ 一般社団法人新経済連盟 代表理事
	若宮	正子	特定非営利活動法人ブロードバンドスクール協会 理事



# この国をデジタルによってどう変えるか

提言. 国民の幸福度が高く、  
国民がこの時代に生きていてよかったと  
実感できる国にしたい。





# 政府レベルでは

平成12年11月27日 (2000年)

## IT戦略会議

### 目次

#### I. 基本理念

##### 1. IT革命の歴史的意義

- (1) IT革命と知識創発型社会への移行
- (2) 新しい国家基盤の必要性

##### 2. 各国のIT革命への取り組みと日本の遅れ

- (1) 各国のIT国家戦略への取り組み
- (2) 我が国のIT革命への取り組みの遅れ

##### 3. 基本戦略

- (1) 国家戦略の必要性
- (2) 目指すべき社会
- (3) 4つの重点政策分野

#### II. 重点政策分野

##### 1. 超高速ネットワークインフラ整備及び競争政策

- (1) 基本的考え方
- (2) 目標
- (3) 推進すべき方策
  1. 超高速ネットワークインフラの整備及び競争の促進
  2. 情報格差の是正
  3. 研究開発の推進
  4. 国際インターネット網の整備

##### 2. 電子商取引ルールと新たな環境整備

- (1) 基本的考え方
- (2) 目標
- (3) 推進すべき方策
  1. 早急 to 実施すべき分野
  2. 2002年までに達成すべき分野

##### 3. 電子政府の実現

- (1) 基本的考え方
- (2) 目標
- (3) 推進すべき方策
  1. 行政（国・地方公共団体）内部の電子化
  2. 官民接点のオンライン化
  3. 行政情報のインターネット公開、利用促進
  4. 地方公共団体の取組み支援
  5. 規制・制度の改革
  6. 調達方式の見直し



# デジタルの日 ONLINE EVENT

デジタル庁創設記念



2021年  
デジタルの日  
JAPAN  
DIGITAL DAYS 2021

10/10 (日) 13:00~16:00  
@デジタル庁公式 YouTube&Twitter

楽天グループ

## デジタル応援祭り

10/8(金)~10/11(月)



2021年  
デジタルの日  
JAPAN  
DIGITAL DAYS 2021

楽天グループの様々なサービスが参加予定！

# 政府レベルでは

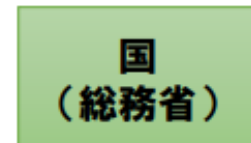
## 利用者向けデジタル活用支援推進事業(概要)

1

### 課題・必要性

- 新型コロナウイルス感染症により、「人と接触を避ける」オンラインでのサービスの利用拡大が求められている。しかし、高齢者はデジタル活用に不安のある方が多く、また、「電子申請ができること自体を知らない」等の理由によりオンラインによる行政手続き等の利用が進んでいない。
- このため、民間企業や地方自治体などと連携し、デジタル活用に不安のある高齢者等の解消に向けて、オンラインによる行政手続きやサービスの利用方法等に対する助言・相談等を実施する必要がある。

(実施イメージ)



・デジタル活用支援の  
活動に対する助成



携帯ショップの  
スマホ教室等



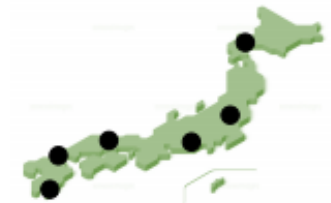
デジタル格差解消を図るため、高齢者等の身近な場所で、行政手続きや利用ニーズの高い民間サービスの利用方法の助言や相談などを実施。

(説明・相談の例)

- ・マイナポータルの使い方
- ・オンラインによる診療や予約 等



※令和2年度は全国11箇所の実証  
※令和3年度は全国で1000箇所  
程度での講座等の開催を予定



# ボランティア団体等では

地域ICTクラブなどのNPOによる活動

若者、学生、子どもによる応援活動

企業、特にIT企業による活動  
にも期待したい

## デジタル体験会

### 市民がつくるスマートヴィレッジ in 養父

新型コロナウイルス感染症により、国のGIGAスクール構想が前倒しされ、全ての児童生徒に1人1台の端末が整備されるなど学校現場や社会では、急速にICT化が進んでいます。

※GIGAスクール構想：子どもたち一人ひとりに個別最適化され、創造性を育む教育ICTの実現を目指すもの  
※ICT：コンピュータやインターネットに関する「情報通信技術」のこと

国においては、情報システムを総括し行政サービスを抜本的に向上させるため、本年9月にデジタル庁が新設予定で、養父市でも、今後、教育や防災をはじめ、福祉や観光面での住民サービス提供などのデジタル社会への取り組みが必要になるため、本年度、デジタル推進室を設置しました。

オンライン等を活用したまちづくりを目指す「スマートヴィレッジ」の実現や、コロナ禍で有効であったテレワークやオンライン会議の活用など、新しい生活様式におけるデジタルの必要性を市民の皆さんと共有することが重要になります。

養父市では、以前から、養父市のデジタルについて一緒に考えてくれている井上美奈さんと、様々な事業に取り組んでいくこととしています。今回は、スマホや手軽なロボットなど様々なデジタル関連機器などを知っていただき、触っていただく、また、プログラミングや海外とオンラインで繋がるなどの体験会を開催します。3日間でご都合の良いときに、ぜひ、お気軽にご参加ください。

▲井上美奈さん

■日時・場所：令和3年

8月5日(木) 10:00~17:00 養父公民館・A研修室  
8月6日(金) 10:00~17:00 養父公民館・A研修室  
8月7日(土) 10:00~16:00 大屋公民館・研修室

■内容等：○デジタル関連機器やロボットの体験  
○プログラミングキットの操作  
○スマートフォンで市役所からの情報を確認してみる  
○世界最高齢プログラマー・若宮正子さんからのメッセージ  
○オンラインで海外と繋がる など

■参加：子どもから高齢者の方までどなたでも

■定員：定員はありませんが、申込み多数の場合は、密を避けるため時間調整をさせていただきます。

■申込み：QRコードか下記専用サイト、養父市ホームページ、電話で申し込んでください。

URL → <https://our-future-new-technologies-colyabu.peatix.com/>

〔申込先・問い合わせ〕

養父市教育委員会・社会教育課（☎664-1628）

■その他：参加される場合、体温等の健康チェックや当日のマスク着用、手指消毒をお願いします。

なお、当日は受付で検温し、発熱（37.5℃以上）のある方の参加はご遠慮いただきますのでご了承ください。

新型コロナウイルス感染状況によっては、中止することがあります。

#### 井上美奈さん

東京都在住の井上美奈さん（中1）は、小学生の時に、アイデアを実践的に学ぶ

スタートアップウィークエンド（起業体験イベント）に参加し、ロボットやICTに興味を持ちました。

小学5年生で、10代でも起業する人が多いIT先進国であるエストニアに会社を設立し、CEO（最高経営責任者）をしています。



▲若宮正子さん



▲参加申込

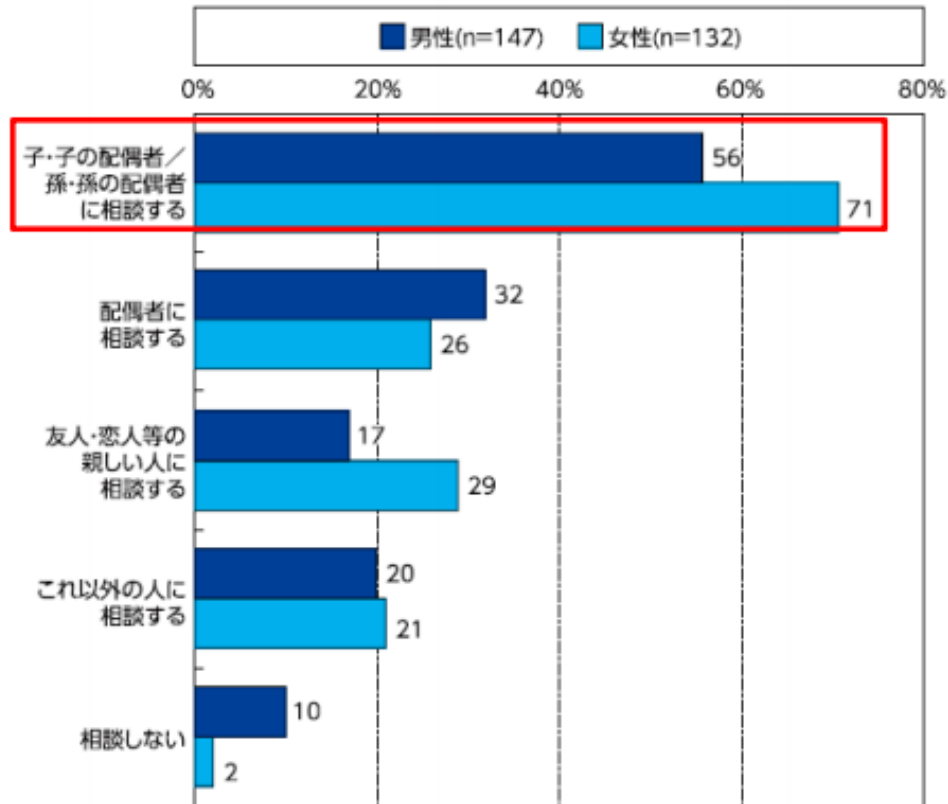


▲ボランティア申込

# 家族に教わりたい

## 1 節 [資料5-6] スマートフォンを使いこなすための相談相手[性別(男女別)](複数回答)

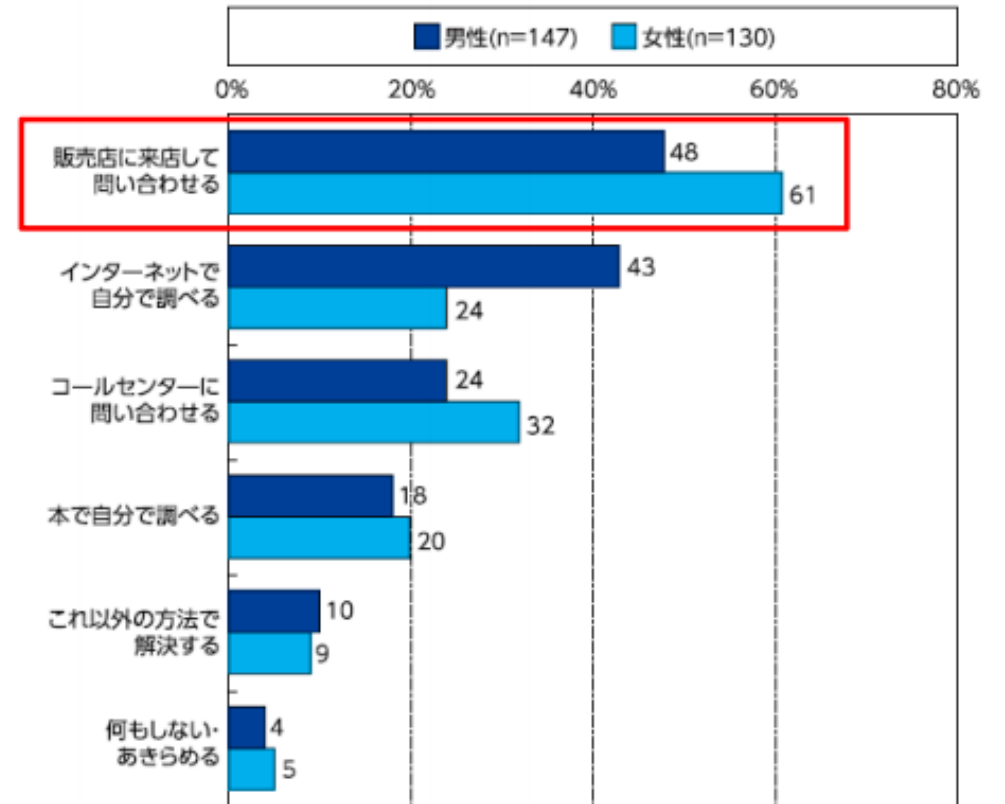
- 「子や子の配偶者、孫や孫の配偶者に相談する」という、自分よりも若年の人間に相談する割合が、男女ともに一番大きい。



注: スマートフォン所有者が回答。  
出所: 2019年一般向けモバイル動向調査(訪問留置)

## [資料5-7] スマートフォンの操作方法の調べ方[性別(男女別)](複数回答)

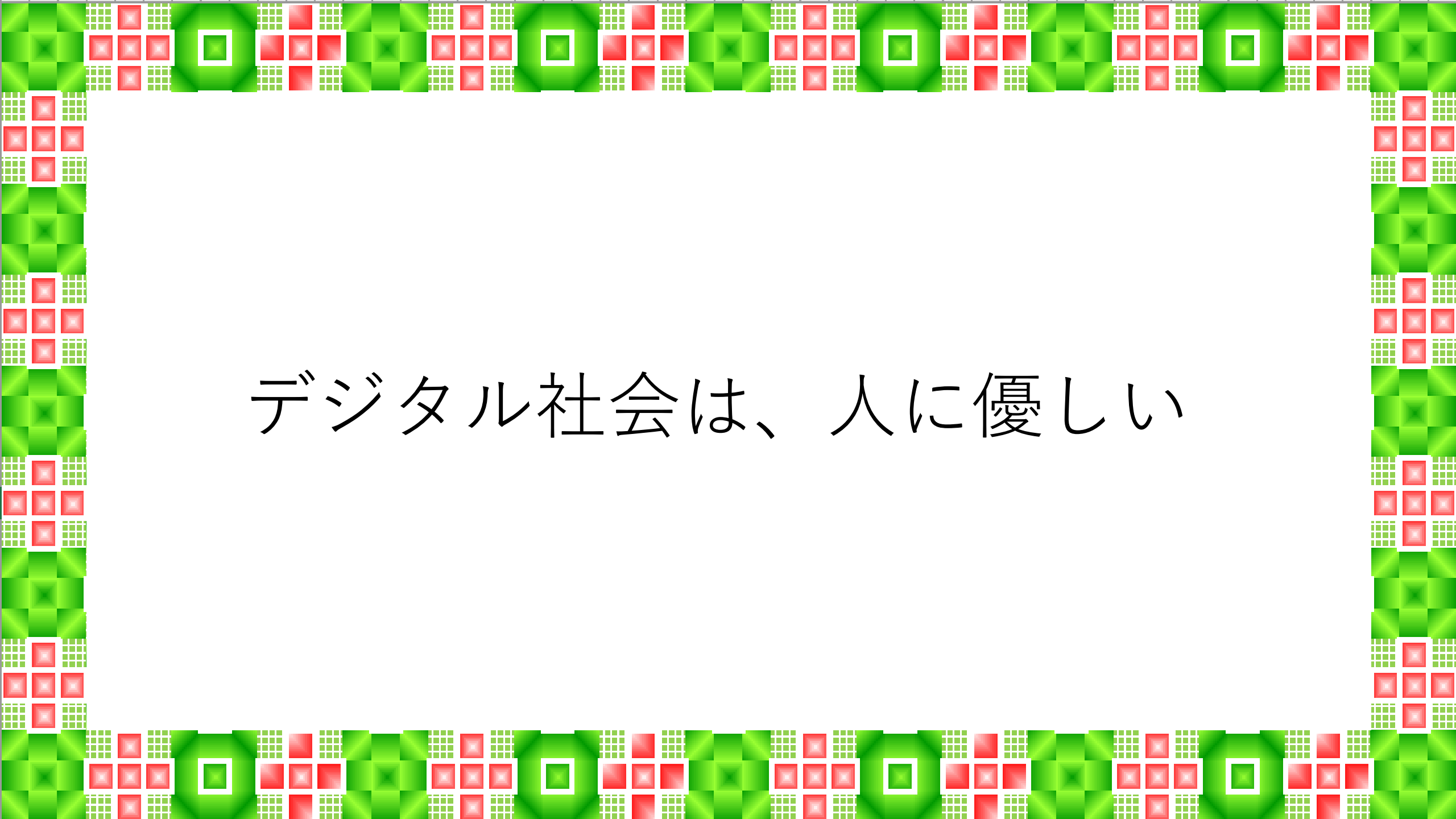
- 「販売店に来店して問い合わせる」割合が一番大きい。
- 男性の場合は「インターネットで自分で調べる」という、自力で調べようとする層が、その次に多い。



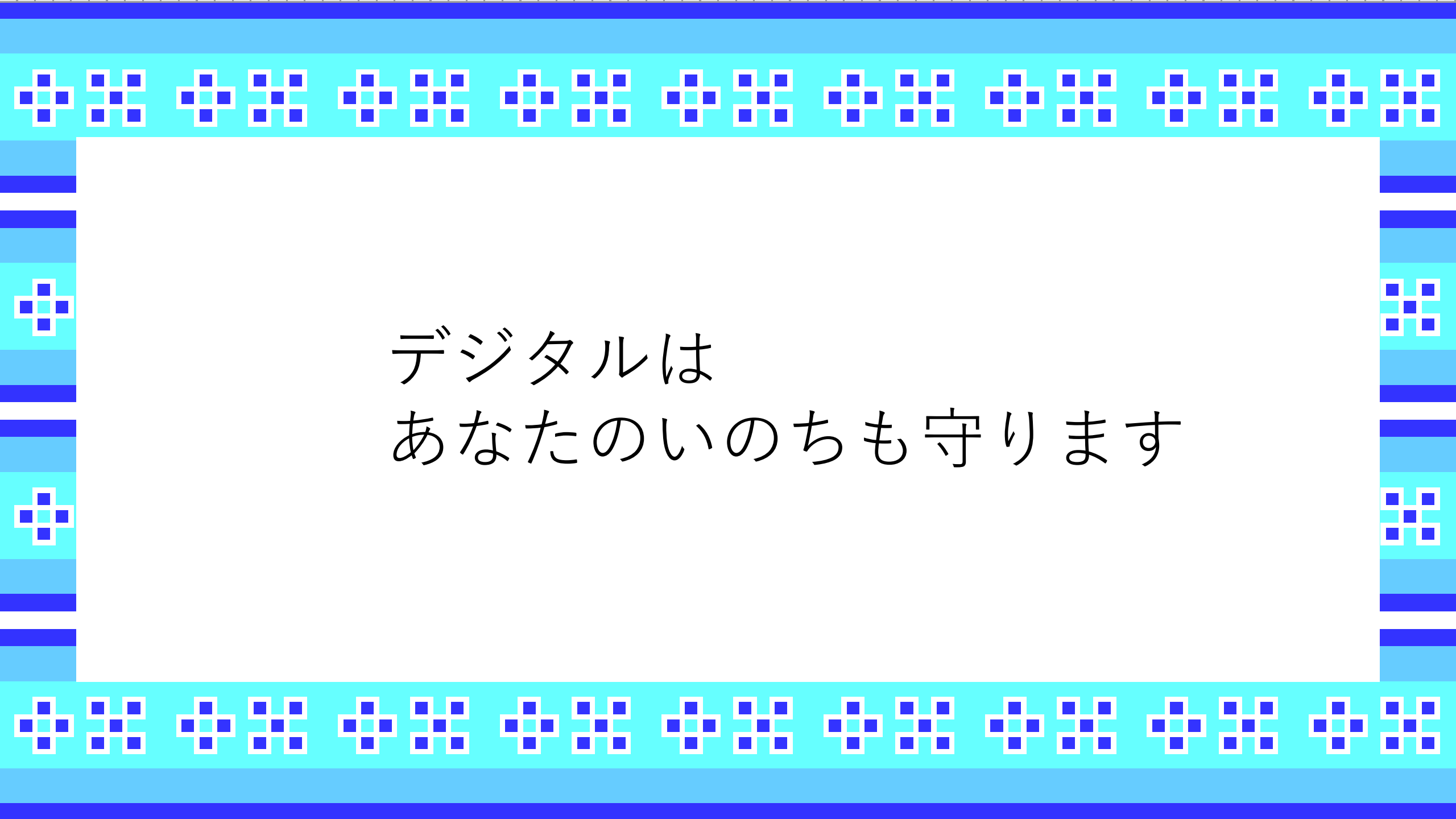
注: スマートフォン所有者が回答。  
出所: 2019年一般向けモバイル動向調査(訪問留置)

# 高齢者自身も前向きに





デジタル社会は、人に優しい



デジタルは  
あなたのいのちも守ります



## 具体例・避難指示（現在は）

〇〇川の上流が危険水域に達しています  
早めの避難をお願いします

うん、雨戸を閉めていて外の音が  
聴こえにくい時にこれは助かる。



## 具体例・避難指示（将来は）



該当地域の  
75才以上の  
独居シニアで  
建物の一階に  
住んでいる人  
130人宛



## 具体例・避難指示（将来は）

〇〇市役所防災課

〇〇〇〇 様

先ほど発令された避難指示  
により、あなたは

最寄りの避難所へ行く

自宅で様子を見る

その他  
( )

はいはい  
私は  
避難所へ  
行きますよ



市役所です。

- ・今、空いているのは  
山の上公民館避難所です。

☎ 999-999-9999



市役所です。

- ・ スマホ持ちましたか  
(モバイルバッテリー、ケーブルも)
- ・ 位置情報は  
オンになっていますか  
分からなければ下記へ  
教えてもらってください。

080-8888-8888

- ・ 常用してる薬は多めに
- ・ 途中何かあれば  
下記へ電話してください

090-9999-9999



同時に連絡が行きます



人手をかけていた時より  
より迅速に、  
よりきめ細かく  
寄り添うことができます。

# 市民から、市役所へ (消防・警察なども情報共有)



4丁目18番地 15:24分



川下地区 16:10分



321号線トンネル前  
18:05分



デジタルは、こんなに便利です

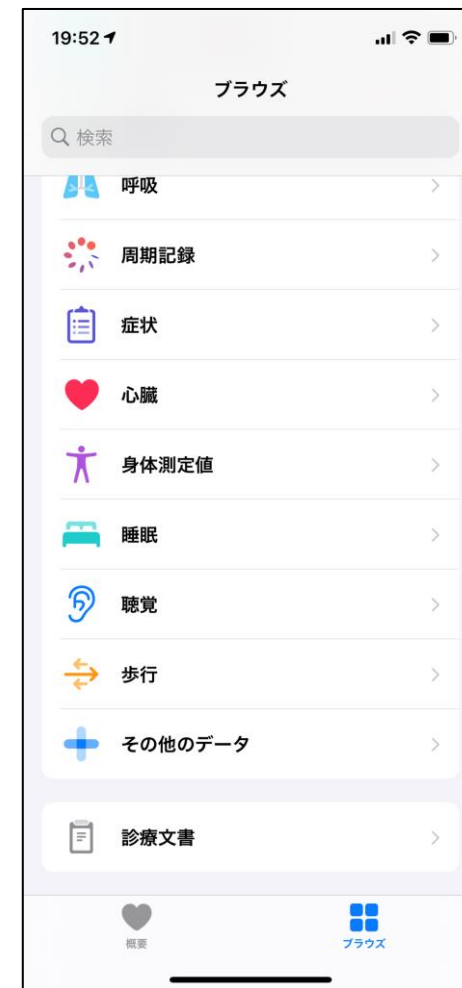
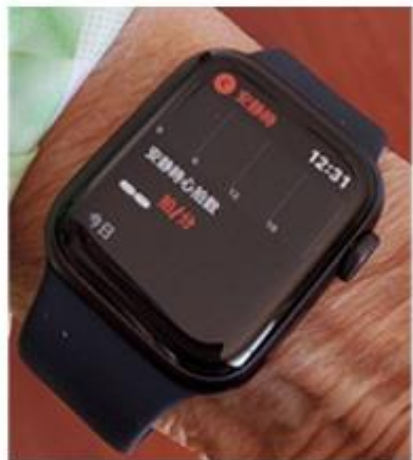
# 健康管理（現在は）





## 健康管理（将来は）

スマートウォッチと連動させると健康管理と医療が劇的に変わる。  
スマホ等の情報機器はその「中央司令塔」になる。



# ショッピング

老いてこそ  
ネットで  
ショッピングを



選ぶ焼き芋  
その3 まさに焼き芋の王道！黄金色の焼き芋  
**紅あずまの焼き芋**



洗えるカバーでいつでも清潔



# 銀行取引デジタル化・キャッシュレス

## お金の管理もラクになる



## 善意のサポートに依頼する（現在は）

これで電話  
4件目よ

明後日、病院へ検査の予約  
をしちゃったんですが  
おとうさんは免許証返上、  
息子も都合が付かなくて。  
どなたか助けて！



## 善意のデータベース化

	A	B	C	D
1	山田さん	学生	クルマで送迎	月曜午前中
2	鈴木さん	パート	幼児見守り	土曜の午後
3	佐藤さん	退職者	エアコン掃除	平日午前
4	吉田さん	おくさん	お買い物代行	金曜日夕方
5	太田さん	社長	子どものキャンプ	8月10-20日

自助、**共助**、公助

コンピュータは  
人さまのささやかな善意も  
活かして役立てるように  
してくれているのね





デジタルは孤独を救う

## ショッピング

ステイホームでも 面会禁止施設でも  
家族と交流



## 孤独の解消

### 具体例・孤独の解消（現在は）

## 在宅自粛中の孤独シニア



### 具体例・孤独の解消（将来は）

## ネットは孤独を救う

山之上中学校 2 期生クラス会





# マイナンバーカードとデジタル機器が あなたのイノチも救います



+



おしえて、マイナちゃん



あなたって、  
いったい  
どうなっているの？





マイナンバー  
マイナンバー通知書  
マイナンバーカード  
マイナポータル  
いろいろあってなんだか  
よくわからないのよ





えーと、まずご自分の  
マイナンバー（個人番号）  
は、知っているでしょう。





あら、私には、  
そんな番号なんてものは  
ついていないわ。



お家にマイナンバー通知書  
というのが届いていると思うよ。

ああ、それなら  
家にあるわ。  
これでしょ。



令和2年6月10日発行  
〇〇〇〇市長

個人番号通知書

個人番号 **1234 5678 9012**

氏名 番号 太郎

生年月日 令和2年6月1日

- 本通知書はあなたの個人番号(マイナンバー)をお知らせするためのものです。
- 本通知書は「マイナンバーを証明する書類」や「身分証明書」としては利用できません。「マイナンバーを証明する書類」が必要な場合には、マイナンバーカードをご提示いただくか、マイナンバー入りの住民票の写しまたは住民票記載事項証明書をご提出ください。
- 本通知書の再発行は行いません。

マイナンバーカードの申請について

- マイナンバーカードの申請にはスマートフォンやタブレットによるオンライン申請が便利です。顔写真アートをご準備のうえ、右記のQRコードを読み取ってください。
- 郵送によりマイナンバーカードを申請する場合には、同梱の封筒と交付申請書をご利用ください。その他の申請方法については同梱のパンフレットをご確認ください。

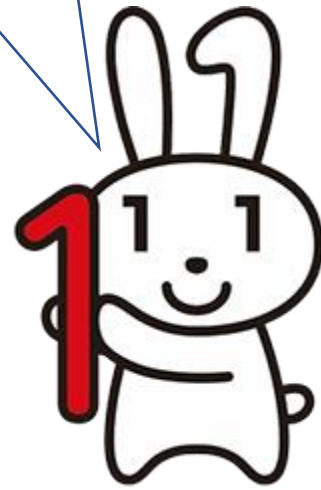


※ なお、マイナンバーカードを申請した場合、申請状況の問い合わせに必要なあなたの申請書IDは【1234 5678 9012 3456 7890 123】です。

- マイナンバーカードの受け取りには本人確認が必要ですが、申請時に本人確認を行う場合には、本通知書を提示することで、手続が簡素化できる場合があります。マイナンバーカードの申請に関する詳細については、同梱のパンフレットまたはマイナンバーカード総合サイト (<https://www.kojinbango-card.go.jp/>) をご覧ください。

お問い合わせ先：0120-95-0178  
(マイナンバー総合フリーダイヤル)

平日9時30分～20時00分  
土日祝2時30分～17時30分  
(年末年始を除く)

視覚障がい者用  
音声コード



そのマイナンバー通知書  
に書いてある、12桁の  
番号が「枚名婆婆」さん  
の「マイナンバー  
(個人番号)」なんだ。



令和2年6月10日発行  
〇〇市長

個人番号通知書

個人番号	1234 5678 9012
氏名	枚名婆婆
生年月日	〇〇年〇〇月〇〇日

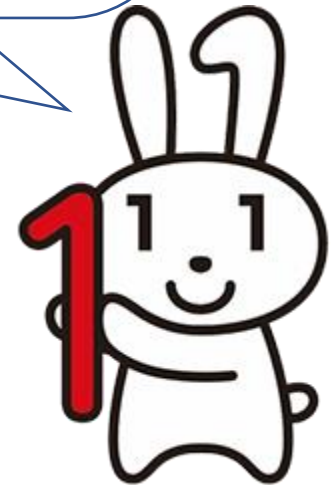


分かったわ。でも、  
そのマイナンバー通知書を見れば、  
私の番号がわかるのに、どうして  
マイナンバーカード  
っていうものが要るの？





それはね、  
そのマイナンバー通知書では  
持ち主が本当に「枚名婆婆」さんか  
どうか分からないから。  
でも、マイナンバーカードであれば  
「表面」に顔写真がついているから  
本人だと分かるんだ。



それとね、もともと、マイナンバーは  
コンピューターで、もろもろの仕事をする  
ためのものなんだ。  
だから、SUICAやPASMOみたいに  
機械で「パチッ」と読み取れるような  
「ICチップ」がついているものでないと役に立たないからなんだ。



だから  
マイナンバーカードは  
何処でも、いつでも  
「あなたが、あなたであること」  
を証明する一番確かな身分証明書  
だと言えるのだよ。



だから、もし、被災して役所へ  
支援をお願いするときも  
マイナンバーカードを  
持っていれば、すぐにあなたが  
「枚名婆婆」さんとわかるから  
支援を受けらるということなのだよ。



被災者生活支援一時金

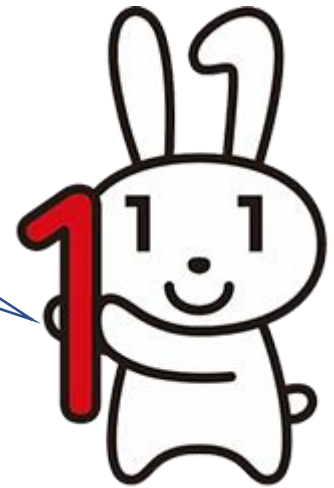




でもさ、  
もとの話に戻すけれど  
どうして  
「マイナンバー（個人番号）」  
っていうものが要るの？



まず「マイナンバー」は  
全国民が持っている  
背番号のことなんだ。





マラソン大会で背番号がなかったらだれが一等かもすぐにはわからないし、途中で気分が悪くなった人の救助にも時間がかかってしまうでしょ。  
国民のみんなに**必要なことを素早く**やってあげるためには「番号」があったほうがすごくいいんだよ。





なるほど。  
コロナ関係の「支給金」  
なんかも、外国では申請後  
3日以内にもらえたって  
聞いたけれど  
そういうことなのね。





息子は、マイナンバーだか  
何だか知らんが、  
あれのお陰で仕事が増えたと  
文句を言っておるぞ！  
新しい取引先が出来るたびに  
マイナンバーカードの写真を撮って  
紙に印刷して、  
切り取って台紙に貼りつけて  
簡易書留便で送らにやならんとか。



それは、分かります。  
マイナンバー制度は、もともと、  
コンピューターを使って動かすつもりでできているんだ。  
それが、いままでは国のコンピュータ化が進んでいなくて、全部手作業でやっていたから大変だったんだよ。  
いま、国でも、マイナンバーをコンピューターと一緒に使えるように進めているんだ。



それだけじゃなくて、これからは  
「健康保険証」としても使えるとか  
いろいろ便利な使い方ができるようになるよ。  
「今まで」はさておき「**これから**」の  
デジタル社会では、大いに役立つと思うよ。





なるほど。  
よくわかったわ。  
じゃ、私たちも、  
マイナンバーカード  
作ってもらいましょうよ。



# 理想的なデジタル社会は

- デジタルが電気や水道のように社会的なインフラという存在であり
- テレビのように誰でも簡単に使えるものになっていること
- 教室やトリセツやサポーターなどが不要な世の中であってほしい



まだまだ、未熟です。

これからも、大いに学び、  
成長していきたいと  
思っています。

ご清聴ありがとうございました。

